

Arquitectos de un **futuro sostenible**

Informe de Sostenibilidad 2023

GRUPO



Arquitectos de un **futuro sostenible**

Informe de Sostenibilidad 2023



Índice de cotenido



Somos AG

Quienes Somos	8
Alcance y cobertura	9
Operaciones / Presencia en el mercado	10
Nuestras marcas y productos	12
Centros de operación y distribución	15
Alineados a los estándares GRI	18
AG en cifras	19
Derrame económico	21
Hitos 2023 de Corporación AG	21
Certificaciones y acreditaciones	34
Membresía y asociaciones	35
Gobierno Corporativo	36
Equipo Ejecutivo	38
Directores	39
Gobernanza de la sostenibilidad	42
Estrategia del Negocio	44
Pacto Global	46
Enfoque de cumplimiento fiscal	48
Gobernanza fiscal	50

Plan futuro sostenible

Estrategia de Sostenibilidad 2022-2025	52
Temas materiales	53
Tableros de metas y avance	54
II Seman de la Sostenibilidad	56



Producto

Cadena de Suministro Responsable	58
Experiencia al cliente	60



Planeta

Reciclaje	64
Agua	67
Cambio climático y energía	73
Residuos y coproducción	78
Biodiversidad	83



Prosperidad e incidencia

Ética y cumplimiento	122
Confianza con público de interés	130
Inversión e impacto social	133



Transición hacia la visión 2028

De plan futuro sostenible a visión futuro 2028	138
--	-----



Personas

Calidad de Vida	86
Diversidad e inclusión	95
Transformación Cultural	101
Salud y seguridad en el trabajo	106



Anexos

Índice de contenido GRI	142
Informe de verificación externa	148



Mensaje Director General

En el marco de nuestro 70 aniversario, me complace presentarles el Informe de Sostenibilidad 2023 de Corporación AG, un documento que refleja nuestro compromiso inquebrantable con la construcción de un futuro más sostenible para la Corporación, nuestros colaboradores, las comunidades en las que operamos y el planeta en su conjunto.

Las tendencias globales y locales, analizadas por el World Economic Forum, evidencian un impacto significativo en las operaciones y en el cumplimiento de las estrategias corporativas. En este contexto, el acero se erige como uno de los pilares de la economía mundial, presente en casi todas las industrias. Su papel fundamental, junto a la necesidad cada vez más urgente de descarbonizar, nos impulsa a ser protagonistas en la creación de un ecosistema de inversión sostenible. El acero debe estar a la cabeza de la descarbonización, no solo por su importancia económica, sino también por su potencial para liderar la transformación hacia un futuro más verde.

El acero debe estar a la cabeza de la descarbonización, no solo por su importancia económica, sino también por su potencial para liderar la transformación hacia un futuro más verde.

El Barómetro de la Confianza de Edelman nos recuerda que la innovación es clave para construir un futuro mejor. La confianza que generan las empresas es crucial para la adopción, y es en este ámbito donde Corporación AG se posiciona como un actor clave. En la última década, hemos sido testigos de un crecimiento en la demanda de alianzas entre los gobiernos y el sector privado para implementar cambios tecnológicos. En este sentido, asumimos un rol protagónico en la búsqueda de soluciones innovadoras que respondan a los desafíos del presente y del futuro.

Este año, por primera vez, presentamos datos de todos nuestros negocios en este informe, evidenciando la transversalidad de la sostenibilidad en nuestra estrategia. La integración de la sostenibilidad no es solo un objetivo, es una forma de hacer negocios.

En el último año, hemos dado pasos agigantados en la integración de la sostenibilidad al corazón de nuestro negocio. En tan solo dos años, hemos comprendido que esta no es un área separada, sino una forma de hacer las cosas. Y es en este camino donde celebramos nuestra trayectoria, con la convicción de que la construcción de un futuro sostenible es la mejor manera de honrar nuestro legado y construir un futuro próspero para las próximas generaciones.

Por otro lado, tuvimos avances concretos en materia de sostenibilidad:

- ✦ **Diversidad e inclusión:** Contamos con una mesa de trabajo dedicada a promover una cultura de inclusión y respeto en la empresa.
- ✦ **Economía circular:** Nos enfocamos en la valorización de coproductos y en el cierre del ciclo circular, firmando convenios con organizaciones para utilizar residuos del acero como sustituto de otras materias primas.
- ✦ **Inversión en tecnología:** Invertimos 5.9 millones de dólares en la renovación de tecnología para mejorar nuestro desempeño ambiental.
- ✦ **Disminución de consumo de combustibles fósiles:** Logramos reducir el consumo de combustible por tonelada en 6.8%.

En el último año, hemos dado pasos agigantados en la integración de la sostenibilidad al corazón de nuestro negocio.

- ✦ **Capacitación y formación:** Implementamos programas de capacitación en temas de sostenibilidad para todos nuestros colaboradores.
- ✦ **Seguridad industrial y ambiental:** Extendimos la implementación de programas de salud, seguridad industrial y ambiente a todos nuestros nuevos negocios.
- ✦ **Construcción sostenible:** Somos reconocidos por el Guatemala Green Building Council por impulsar el crecimiento de la construcción sostenible.
- ✦ **Verificación internacional de calidad:** Contamos con verificación internacional de calidad para nuestro segundo producto, la malla electrosoldada.
- ✦ **Comité de energía:** Creamos un comité con el objetivo de disminuir el uso de combustibles fósiles en el proceso productivo.
- ✦ **Recertificación de materia prima sostenible:** La varilla grado 60 y 80 recibió la recertificación de materia prima sostenible por el Centro Guatemalteco de Producción más Limpia CGP+L.
- ✦ **Salud:** Promovimos el programa de vida sana, realizando evaluación médica anual a colaboradores.

Hacia el futuro, esperamos finalizar el proyecto de inversión en tecnología para diciembre de 2024, lo que nos permitirá seguir mejorando nuestro desempeño ambiental. Además, continuaremos trabajando en la integración total de la sostenibilidad en todos los aspectos de nuestro negocio, con el objetivo de ser un referente en la industria por nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

Nos embarcamos en un camino lleno de desafíos y oportunidades. Nos comprometemos a seguir innovando y buscando soluciones sostenibles, a trabajar en colaboración con nuestros stakeholders, y a ser un ejemplo de liderazgo en la construcción de un futuro más verde y próspero.

La sostenibilidad es un compromiso que nos involucra a todos, y solo trabajando juntos podremos lograr un cambio real. Juntos, podemos construir un futuro más sostenible para las generaciones venideras. Agradecemos a nuestros colaboradores, clientes, proveedores y socios por su continuo apoyo en este camino.

Atentamente,

Rodrigo Gabriel
CEO de Corporación AG

Somos AG



Quienes Somos

Aceros de Guatemala es una sociedad anónima de origen guatemalteco constituida el 31 de diciembre de 1980 y parte de un grupo de empresas con origen en 1953. Desde 2018, es conocida comercialmente como Corporación AG, (en adelante referida como “Corporación” o “AG”).

Somos un grupo de empresas dentro de las cuales se encuentra **Aceros de Guatemala, Megaproductos, Cal, Tubac en Guatemala y Typsa en Honduras.**

Las oficinas corporativas de AG se encuentran ubicadas en Avenida Las Américas, 18-81, zona 14, Edificio Columbus Center, Nivel 14, Guatemala, Guatemala.

Nuestras plantas productivas y centros de distribución se encuentran en:

✦ **Guatemala**

✦ **Honduras**

Somos líderes centroamericanos en la fabricación y comercialización de productos derivados del acero y estamos comprometidos en ofrecer soluciones integrales y sostenibles para la construcción.



La Corporación, a través de sus productos, tiene presencia en

11 países:

Guatemala, El Salvador, Belice, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Puerto Rico, República Dominicana, México y Estados Unidos.

Presentamos el tercer Informe de Sostenibilidad de la Corporación, en donde comunicamos el avance de los resultados del segundo año de ejecución de la estrategia de sostenibilidad “**Plan Futuro Sostenible 2022-2025**”, en el cual se definieron las metas ambientales, sociales y de gobernanza para el negocio de acero.



Alcance y cobertura

En este informe se consideran todas las empresas que conforman el negocio de Corporación AG.

✦ Negocios relacionados con la **fabricación y distribución de acero.**

✦ Negocios relacionados con **otros materiales para construcción.**

Negocio de Acero

Tubac

GRUPO AG

Typsa

DISTUN
CALIDAD EN SU CONSTRUCCIÓN

FERRETERIA INDUSTRIAL
LA BODEGA DEL FERRETERO



Negocio de adyacencias

MEGA

MONCAL
CAL HIDRATADA

En este informe se consideran todas las empresas de la Corporación; sin embargo, las metas del Plan Futuro Sostenible que se diseñaron en el 2021 se construyeron sobre la línea base del negocio de Aceros de Guatemala que abarcó las sedes Sidegua, Tubac, OC, y Distun.

Operaciones / Presencia en el mercado

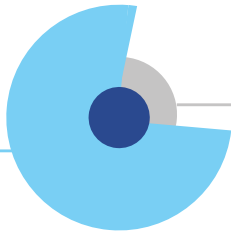
Cadena de suministros

Para AG, la cadena de valor comienza por la compra de materia prima e insumos, siendo los residuos metálicos la principal fuente de abastecimiento.

La cadena de suministros está conformada por

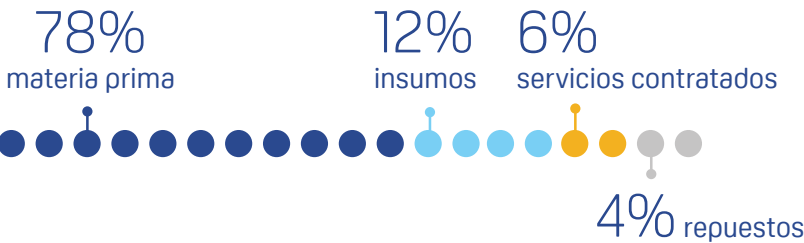
+1,100
proveedores

78%
locales

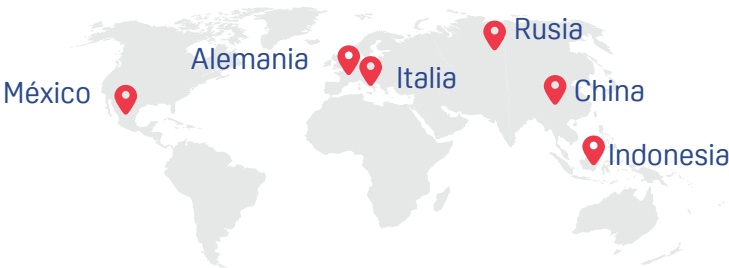


22%
internacionales

El volumen de compra total está distribuido de la siguiente forma:



Los principales países a los que se compra e importa materia prima, equipos y suministros:



Logro

El logro más importante en materia de la Gestión de Cadena de Suministro es:

En el año 2023 se tuvo, como resultado de la Gestión Cadena de Suministro, la implementación del área de abastecimiento estratégico.

Su principal función es realizar negociaciones en búsqueda de que la operación sea sostenible en el tiempo, cumpliendo con políticas y procedimientos establecidos, obteniendo beneficios económicos y cumpliendo con la ética, valores y responsabilidad social empresarial de la corporación. Estas acciones permitieron contabilizar al cierre del período mejoras en los procesos de compra y negociación de abastecimiento estratégico, al utilizar análisis de datos y negociación con proveedores.

Retos

Los retos más importantes en materia de la Gestión de Cadena de Suministro son:

- 1 El sostenimiento de ofertas** por parte de los proveedores.
- 2 Estabilización de costos de materiales, bienes y servicios**, debido a la fluctuación de precios internacionales de materias primas.
- 3 Disponibilidad de materiales**, debido a la ubicación geográfica de distribuidores y fabricantes.
- 4 Desarrollar a proveedores** para que cumplan requisitos legales, prácticas de seguridad industrial y gestión ambiental y social.

Con estas acciones, se busca impactar positivamente al desarrollo de los mercados donde operamos, basados en relaciones honestas y transparentes.

La Corporación trabaja con 3 tipos de proveedores



Proveedores de suministros generales



Proveedores de metálicos



Proveedores de transportes

Mercados

Distribuimos en 11 Países

- Guatemala
- El Salvador
- Belice
- Honduras
- Nicaragua
- Costa Rica
- Panamá
- Puerto Rico
- República Dominicana
- México
- Estados Unidos



Operaciones

Operamos en 2 países

Guatemala

9
Plantas
productoras



11
Distribuidoras
(DISTUN)



Honduras

1
Planta
productora

1
Distribuidora

Por la sostenibilidad y rentabilidad del negocio, Corporación AG tomó la decisión de cerrar el CEDI de San Pedro Sula, Honduras y el CEDI de El Salvador.

A partir del año 2024 bajo la nueva visión Corporativa, desarrollaremos un programa dirigido a nuestros tres tipos de proveedores que nos permitirá lograr una transformación sostenible de nuestra cadena de valor.



Nuestras marcas y productos

AG cuenta con una amplia variedad de productos derivados del acero y otra variedad de productos enfocados en satisfacer las necesidades del mercado de la construcción, herrería, entre otros.

Por medio de un portafolio de marcas que ofrecen soluciones integrales de acero, concreto, así como un canal de tiendas especializadas para la venta de los productos.



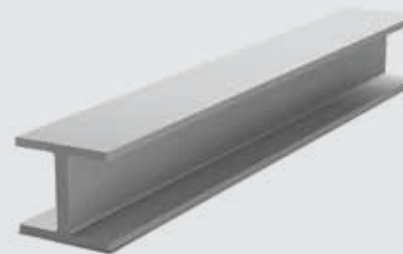
Productos de acero

Entre ellos, se cuenta con productos fabricados con materia prima sostenible. Además, el hierro grado 60 y 80 son los productos preferibles para la construcción sostenible; los cuales han sido validados por organizaciones externas como Guatemala GREEN BUILDING COUNCIL (GGBC) y Centro Guatemalteco de Producción más Limpia (CGP+L), ambas instituciones expertas en la materia.



Hierro >

Tubería >



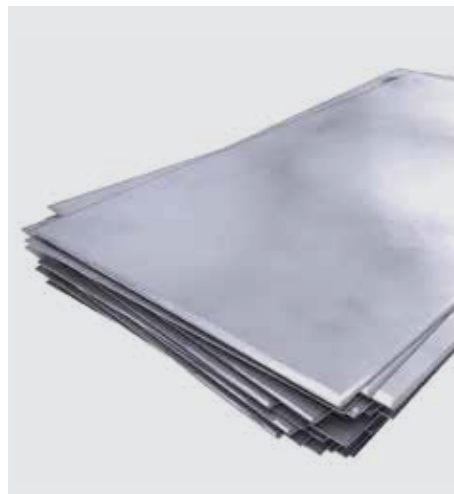
Perfiles y vigas



Transmetal



Trefilados



Lámina



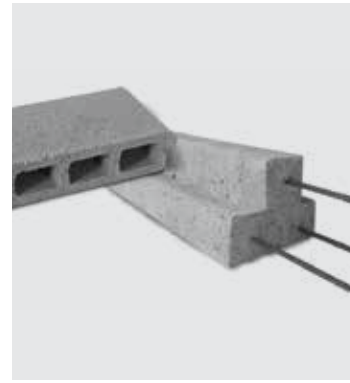
Soluciones para la construcción

Marca enfocada en brindar soluciones integrales para construcción.



Block ➤
normado

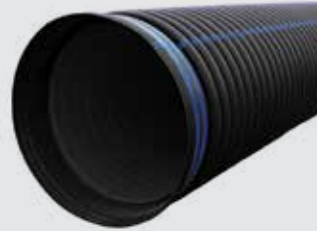
Adoquín ▼



Losa prefabricada



Mucho tanque



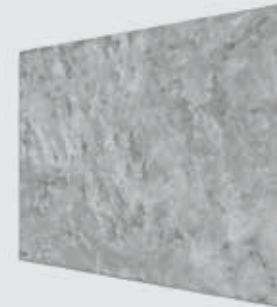
Tubería ADS



Muro perimetral ➤



⬅
Tubería de concreto



Placa prefabricada



Barda New Jersey ➤



Mega puente



⬆
Nuraghe

Centros de operación y distribución

Sidegua **AG**

Siderúrgica de Guatemala (Sidegua) es el parque industrial siderúrgico más grande de Centroamérica, ubicado en el Kilómetro 65.5, Antigua Carretera al Puerto de San José, Masagua, Escuintla. Este parque comenzó sus operaciones en 1991 con la planta de acería, produciendo palanquilla de acero, la cual es utilizada como materia prima para la fabricación de varilla corrugada, perfiles, prearmados y trefilados.

Cuenta con seis plantas de producción de los siguientes productos:

- Palanquilla nacional.
- Varilla corrugada, alambón y varilla corrugada en rollo.
- Perfiles.
- Trefilados (clavo, grapas, alambre espigado, alambre galvanizado, alambre de amarre y malla ciclón).
- Prearmados (malla electrosoldada y varilla de alta resistencia).
- Transmetal (carreta, troquet, lámina plástica).



1,080
colaboradores

Sidegua cuenta con un equipo de 1,080 colaboradores directos al cierre de diciembre de 2023.

TUBAC

Tubex, S.A. y sus marcas comerciales TUBAC e INTUPERSA está conformada por dos plantas de producción:

- **Planta Tubac:** Ubicada en final avenida Petapa, km 11.5, Finca El Frutal, Carretera a San Miguel Petapa, Guatemala
- **Tubac Planta G:** Ubicada en Km 18.5 Carretera a San Miguel Petapa, Guatemala.

En dichas plantas se fabrican los siguientes productos:

- Tubería estructural
- Tubería de conducción
- Tubería mecánica negra y galvanizada
- Tubería industrial
- Tubería eléctrica
- Tubería de pozos
- Tubería API
- Tubería bananera
- Tubería especializada
- Costanera
- Láminas



Sus productos de acero al carbón se fabrican alineados a la norma ASTM, con lo cual ha sobresalido por la calidad, un portafolio amplio de productos y la atención especializada para sus clientes.

TUBAC cuenta con un equipo de 236 colaboradores directos al cierre de diciembre de 2023.



236
colaboradores

Megaproductos

Las oficinas centrales se encuentran en 6a. Avenida A 0-25, Zona 2 de Mixco El Tesoro, ciudad de Guatemala.

Cuenta con cinco plantas de producción las cuales están ubicadas en:

- Km 30.5, CA-9 Sur, Finca La Providencia, Amatitlán Guatemala.
- Carretera Interamericana Km 39.8 Sector Pachaj L. 2 zona 0, Sumpango, Sacatepéquez.
- Km 15.6 CA-9 Sur, Villa Nueva, Guatemala.
- Km 208 carretera a San Marcos, zona 2, La Esperanza, Quetzaltenango.
- Km. 53.5 carretera al Atlántico, Aldea El Nuevo Amatillo, Sanarate (Cal de Guatemala)

Sus productos son:

- Aditivos e Impermeabilizantes
- Block
- Decorativos (adoquines, fachaletas)
- Losa prefabricada
- Muro de contención
- Muro perimetral
- Premezclados
- Sistema constructivo 2G
- Productos especiales (tanques, tubos, bardas)
- Cal hidratada y dolomítica

 **330**
colaboradores



En el año 2023, Megaproductos absorbe la administración de la planta CAL DE GUATEMALA. También se adquiere el derecho de explotación minero para la comercialización de piedra caliza y caliza dolomítica.

Cal de Guatemala transforma y calcina la piedra caliza y caliza dolomítica y obtiene como resultado el óxido de calcio (CaO, también conocido como cal). El proceso siderúrgico no se concibe sin el uso de la cal, cuya misión es la de modificar la composición de los productos obtenidos en la acería para purificarlos.

Las plantas de Megaproductos funcionan como puntos de venta y distribución. Cuenta con un equipo de 330 colaboradores directos al cierre de diciembre de 2023.

TYPSA

Tubos y Perfiles, sociedad anónima de CV, y TYPSA, su marca comercial, es una planta hondureña dedicada a la transformación y comercialización de productos derivados del acero. Su operación se encuentra en Carretera al Sur, Aldea La Trinidad, municipio de Sabana Grande, Honduras.

Sus productos son:

- Tubería industrial
- Tubería estructural
- Tubería mecánica
- Canaletas
- Cañería negra
- Lámina de aluzinc
- Lámina de hierro

En Honduras se cuenta con un centro de distribución ubicado en Col. Humuya, Ave. La Sabana, 1 cuadra antes del instituto de la propiedad, blvd Kuwait.

Typsa cuenta con un equipo de 112 colaboradores directos al cierre de diciembre de 2023.

 **112**
colaboradores



DISTUN

CALIDAD EN SU CONSTRUCCIÓN

La Corporación cuenta con 11 centros de distribución en Guatemala nombrados comercialmente como DISTUN.

DISTUN es una marca comercial de Corporación AG, nombre comercial de los centros logísticos de distribución de productos AG en Guatemala.

Se encuentran en las ubicaciones siguientes:

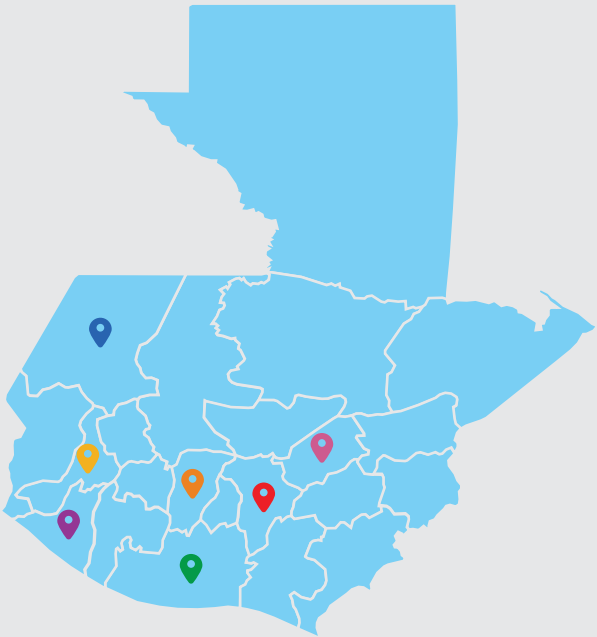


DISTUN cuenta con un equipo de 175 colaboradores directos.



175
colaboradores

- Distun zona 7:** Calzada Roosevelt 9-76, zona 7. Guatemala, Guatemala.
- Distun zona 11:** Calzada Aguilar Batres 45-70 zona 11, Villa Nueva, Guatemala.
- Distun zona 12:** Av. Petapa 51-84 zona 12, Guatemala, Guatemala.
- Distun zona 17:** Km 7.5 Ruta al Atlántico zona 17, Guatemala, Guatemala.
- Distun CAES:** Km 22.5 Carretera a El Salvador, Guatemala, Guatemala.
- Distun El Rancho:** Ruta al Atlántico Km. 83, San Agustín Acasaguastlán, El Progreso.
- Distun Chimaltenango:** Km. 58 carretera Interamericana, Aldea Buena Vista, Chimaltenango, Chimaltenango.
- Distun Escuintla:** Km. 59 Carretera a Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla, Escuintla.
- Distun Xela:** Diagonal 5, 37-349, zona 8, Quetzaltenango, Quetzaltenango.
- Distun Retalhuleu:** Calzada Las Palmas, 10-39, zona 2, Retalhuleu, Retalhuleu.
- Distun Huehuetenango:** KM 255.4 Carretera Interamericana, Aldea Ojechejel, Huehuetenango, Huehuetenango.



Alineados a los estándares GRI

Durante el 2023, Corporación AG celebró 70 años de Fundación, y además fue el segundo año consecutivo en el que se trabajó activamente en alcanzar las metas no financieras definidas en “**Plan futuro sostenible 2022-2025**”. Además, es el tercer informe de sostenibilidad de Corporación AG.

Este es uno de los compromisos del máximo órgano de gobierno corporativo con la sostenibilidad; y así como para el sistema de calidad, seguridad y anticorrupción se busca un ente externo para la evaluación de nuestra gestión. De igual forma, hemos buscado un ente tercero para garantizar que este informe es realizado de conformidad con los lineamientos nuevos del Global Reporting Initiative (GRI) versión 2021, por la organización CentraRSE, quien es GRI Partner para Guatemala y Latinoamérica, y miembro del International Financial Reporting Standards (IFRS). Estas son las principales organizaciones de reporte y divulgación de sostenibilidad.

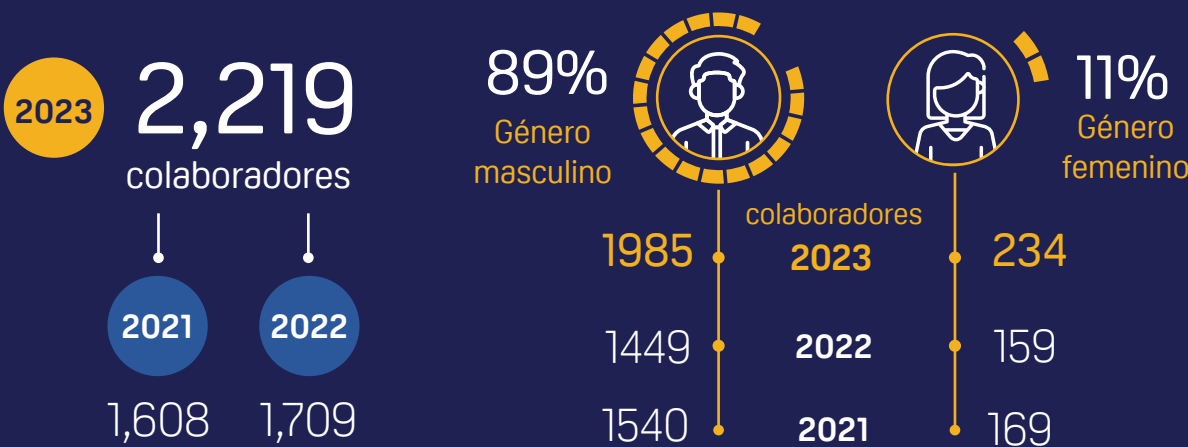


2023

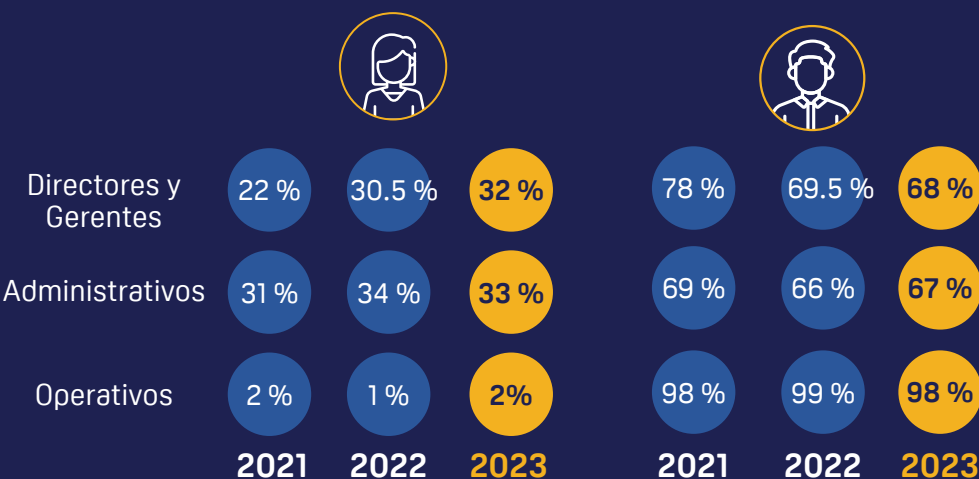
Período del informe:

01 de enero a 31 de diciembre del 2023.

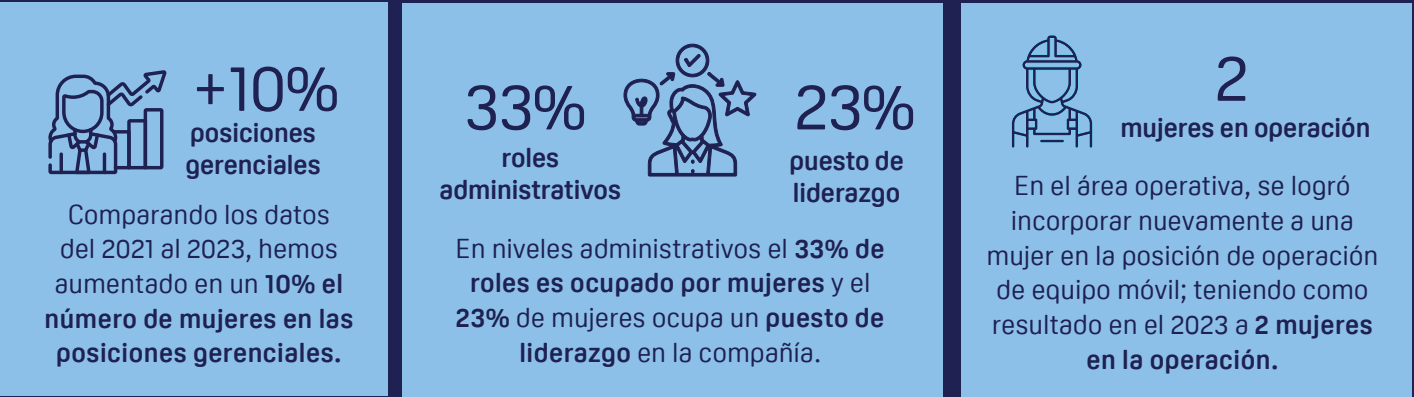




Estadística por tipo de posición y género



La fuerza laboral de Corporación AG en el 2023 superó los dos mil doscientos colaboradores que engloban a los negocios de Corporación AG: Aceros, Mega, Cales, Tubac, en Guatemala y Tyspa en Honduras.

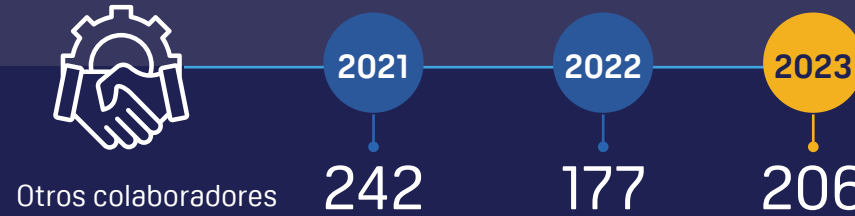


Es así como en las posiciones operativas logramos que en el 2023 se volviera a tener un **2%** de mujeres, alcanzando nuevamente los resultados que habíamos perdido. Aunque la brecha todavía es muy grande en comparación con el porcentaje de mujeres en los puestos administrativos y gerenciales, seguimos identificando qué posiciones operativas pueden ser ocupadas por mujeres y poder impulsar un programa de capacitación para prepararlas para estos retos.

Otros colaboradores

AG cuenta con el apoyo de empresas terceras que brindan servicios especializados dentro de nuestras instalaciones. Dentro de las actividades realizadas podemos mencionar limpieza de oficinas, servicio de alimentación en cafetería, transporte de colaboradores, seguridad patrimonial y oxicorte.

Una de las tareas con mayores riesgos es el de oxicorte, por lo que como parte de los compromisos de la Corporación en contar con espacios seguros de trabajo se ha invertido \$6,500 en el acondicionamiento de las instalaciones de los proveedores de oxicorte.



Derrame económico

Pago a proveedores

Durante el 2023, AG invirtió **179 millones de dólares** en compras locales tanto en Guatemala, como en El Salvador y Honduras.

Las compras locales en Guatemala fueron de 168 millones de dólares, representando el 94% de gastos en proveedores locales.



Adicionalmente, se invirtió más de **11 millones de dólares** en compras locales en **El Salvador y Honduras**.



Pago impuestos directos

\$37.1 millones invertidos



Pago a colaboradores directos

\$29 millones invertidos en pago de la nómina

En comparación del 2022, se tuvo un aumento de inversión de **4 millones** de dólares en pago de la nómina.



Hitos 2023 de Corporación AG

70 años de historia AG

Corporación AG cumplió 70 años de operaciones, siguiendo el legado de nuestro fundador. Con el liderazgo de un equipo de alto desempeño, Aceros de Guatemala se mantiene con el propósito de *transformar el presente para construir el futuro que todos soñamos*.



Hitos 2023 Producto

Corporación AG continua firmemente al compromiso de impulsar la construcción sostenible y brindar al mercado productos de la mejor calidad, producidos a partir de las mejores prácticas.

En el año 2023 se reconocieron a diferentes equipos por el logro de alcanzar récord en sus operaciones.



Récord de producción planta de Transmetal

La planta de producción Transmetal, ubicada en el parque industrial Sidegua, alcanzó récord con una producción **de lámina plástica a base de resina y fibra**, operando de manera segura. Este es un logro importante para la Corporación, ya que representa un paso de ACERO para llegar al máximo de nuestra capacidad instalada a fin de seguir satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes.



Récord de producción planta de Trefilación

En el mes de mayo 2023, el equipo de la planta de producción Trefilación, situada en el parque industrial Sidegua, alcanzó un récord histórico en las siguientes secciones de producción en:

Alambre de Amarre

Espigado Honduras

Malla Ciclón

Además, en el mes de junio 2023, la sección de espigado Honduras logró un récord histórico de producción.



Este hito representa un significativo avance en la industria y continúa demostrando el compromiso y la dedicación del equipo en alcanzar nuevos niveles de eficiencia y excelencia en su trabajo.

Récord de producción de Planta de Malla Electrosoldada

El equipo de la Planta de Producción Malla Electrosoldada se sintió orgulloso de anunciar el logro por haber alcanzado un récord histórico de producción, específicamente en el área de Varilla Lisa.



Además, se logró romper récord de producción del área de Varilla Lisa, por segundo mes consecutivo (junio y julio), en la planta de Malla Electrosoldada. Este éxito reafirma el esfuerzo, dedicación y compromiso de los 3 turnos productivos, cumpliendo las metas planteadas.

Es así como continuamos esforzándonos por alcanzar nuevos niveles de excelencia.



Programa de desarrollo proveedores de Metálicos

En 2023, El equipo de Compras de Metálicos **capacitó al 94% de los proveedores activos** sobre nuestros programas de desarrollo, como políticas de contratación y programas de beneficios para impulsar su crecimiento.



Sumado a ello, con el apoyo del equipo de Sostenibilidad se desarrollaron más de **281 sesiones de capacitación** dirigido a nuestros pilotos y promoviendo el Manual de Proveedores de Metálicos e incentivando al cumplimiento de medidas de seguridad industrial en sus operaciones.

Conoce a tu Cliente

En AG velamos por la satisfacción de nuestros clientes. Por eso, en el año 2023 se desarrolló, en toda la Corporación, el tema trimestral **Conoce a tu Cliente**, en donde el **100% de nuestros colaboradores** conocieron al menos a uno de nuestros clientes.

Se llevó a cabo una serie de conversatorios en diferentes sedes de la Corporación, lo cual permitió a los colaboradores establecer un vínculo más cercano con los clientes y obtener una comprensión más profunda de sus necesidades y expectativas. Además, se realizaron visitas a Distun y visitas a clientes junto al equipo de Ventas.



Entre los clientes que visitaron las instalaciones de la Corporación fueron:

- ✓ **Oficinas Centrales:** Construfácil, Construferre y El Arenal.
- ✓ **Sidegua:** Construtoj, RBJJ Soluciones, S.A. y Distribuidora La Asunción.
- ✓ **TUBAC:** Diseños Originales
- ✓ **Typsa:** Ferretería Elías y Madeconsa.

La pasión demostrada por nuestros clientes por sus negocios y la relación que construyen con la Corporación nos inspiran y nutren, impulsándonos a trabajar arduamente para buscar ser los mejores cada día.



En el mes de noviembre, el equipo de Mercadeo de Corporación AG llevó a cabo una serie de **visitas a proveedores de metálicos** en coordinación con la Gerencia de Metálicos, resultando ser una excelente práctica para conocer nuestros procesos y seguir construyendo relación con nuestros stakeholders.

Uniendo esfuerzos con éstas acciones se logró superar la meta de la medición NPS de Metálicos alcanzando como resultado promedio anual de **55% superando nuestra meta trazada.**



En AG continuamos con el compromiso de evaluar el nivel de recomendabilidad y seguir desarrollando acciones que mejoren nuestra atención, tanto a clientes como proveedores.



Primera convención en ventas

Los equipos de ventas de Guatemala, El Salvador y Honduras se reunieron en el mes de agosto en la **primera Convención de Ventas** de Corporación AG. Este espacio tuvo como objetivos: Alinear la estrategia comercial, brindar herramientas para asesorar estratégicamente a los clientes de AG y recargar energías para el cumplimiento de las metas comerciales.



Implementación Gestor de documentos legales

El departamento legal de AG, en el mes de septiembre 2023, logró un hito trascendental en la búsqueda de la excelencia operativa con la implementación del **“Gestor de Documentos Legales”**. Esta innovadora solución redefine la forma en que se solicitan y trabajan los contratos y documentos, elevando la eficiencia y preparando el terreno para un futuro firmemente anclado en la era digital.



La esencia de esta innovadora herramienta radica en su capacidad para automatizar procedimientos, minimizar errores, agilizar procesos de trabajo y fortalecer tanto la seguridad como la accesibilidad de la información. Su función principal consiste en optimizar la gestión de documentos legales mediante una plataforma centralizada, convirtiéndose en un repositorio digital.

Este logro ha dado forma a un proceso más fluido y preciso. Cada etapa está diseñada para brindar a los colaboradores una visión del estado de sus solicitudes y de la fase en la que se encuentran, así como notificaciones y recordatorios que permitirán la trazabilidad en procesos y tiempos de entrega.

Club AG

En el mes de noviembre, el equipo de Mercadeo lanzó un programa exclusivo para nuestros socios comerciales denominado **Club AG**, el cual tiene como finalidad incentivar el crecimiento del negocio por medio de planes estratégicos.

Este programa busca brindar una experiencia de reconocimiento y pertenencia a nuestros clientes con una gira de visitas en Guatemala, El Salvador y Honduras.



Lanzamiento de e-commerce

A finales del año 2023, Corporación AG anunció con entusiasmo el **lanzamiento de nuestra propia plataforma de e-commerce**, marcando un hito significativo en nuestra **estrategia digital**.



El 30 de noviembre fue el día elegido para dar vida a esta emocionante iniciativa que fusiona la potencia de la Tecnología de la Información (TI) con la fuerza del Comercial y el impacto del Marketing.

Nuestro e-commerce representa más que una simple plataforma de ventas en línea. Este es el resultado de una cuidadosa planificación y ejecución, formando parte integral de nuestra estrategia digital para fortalecer nuestra presencia en el mercado.

En AG estamos comprometidos a ofrecer a nuestros clientes una experiencia de compra única.

Por ello, en el próximo año seguiremos desarrollando la plataforma para brindar un mejor servicio a nuestros clientes.



Implementación de la versión SAP Rise

Con gran emoción compartimos un hito significativo en nuestro viaje hacia la transformación digital. Desde la creación de la Gerencia de Soluciones Tecnológicas, nos propusimos evolucionar hacia la última versión de SAP, con la firme meta de mejorar la eficiencia operativa, la excelencia en nuestro trabajo y la satisfacción del cliente.

Después de 3 meses de intenso esfuerzo, el nueve de diciembre marcó el exitoso salto hacia la plataforma **SAP RISE**. Este logro no solo es mérito de la dirección de TI y la gerencia de Soluciones, sino de todas las áreas de la compañía que contribuyeron con su experiencia y dedicación. Finanzas, Comercial, Industrial, Cadena de Suministros, Oficinas Centrales, Distun, Sidegua y muchos más, conformaron un equipo multidisciplinario que hizo posible esta migración tecnológica.

Este paso es fundamental para AG, posicionándonos a la vanguardia de la tecnología empresarial, mejorando nuestra competitividad y optimizando nuestros procesos internos para brindar servicios aún mejores a nuestros clientes. En los próximos meses del 2024, esperamos implementar una serie de cambios y mejoras en nuestro sistema, caminando hacia un futuro tecnológico prometedor.



Etiqueta verde para la construcción sostenible

En el marco de la presentación del II Informe de Sostenibilidad lanzado en el mes de abril 2023: La construcción desde una nueva mirada, el equipo de liderazgo lanzó oficialmente la **etiqueta verde** para la construcción sostenible de AG.

Atendiendo de forma directa las necesidades de nuestros clientes y con el firme compromiso de impulsar la construcción sostenible en el país, el año pasado (2022) AG se incorporó al programa “Acelerador de materiales de la construcción”, de Guatemala Green Building Council (GGBC), y obtuvo la **ecoetiqueta de verificación de productos para la construcción sostenible aplicable al Hierro G60 y G80**.



El uso de estas varillas certificadas le permite a los clientes tener certeza sobre el uso de materias primas, energía y agua y en consecuencia les permite identificar y medir el aporte que el hierro AG brinda a la construcción sostenible. De igual forma, también tienen la garantía del uso de productos verdes que les otorgan puntos para obtener certificaciones como LEED, EDGE o CASA GUATEMALA.

Nuestra varilla con la misma **CALIDAD** de siempre, pero ahora **CERTIFICADA** con la garantía de ser un **PRODUCTO VERDE** para la construcción sostenible.

Funcionamiento de PTAR

En abril 2023, entró en función nuestra **planta de tratamiento de agua residual (PTAR)** atendiendo las necesidades de todo el parque industrial Sidegua tratando un caudal promedio de 0.49 l/seg, el equivalente a más de 15 millones de litros de agua anuales tratada; los cuales se utilizan para riego en las áreas verdes dentro del parque industrial.



Captación de caudal pluvial por nuevos techos de bodegas y rejillas pluviales, que por medio de pozos de absorción es infiltrado al manto freático

En el año 2022, AG inició el proyecto de potenciamiento de la planta Tubac, en la cual se buscó aumentar la capacidad de producción en 3,500 toneladas al mes. Con el potenciamiento en mención, a lo largo del año 2023 se ha alcanzado una producción mensual superior a las 10,000 toneladas buscando el cumplimiento de la demanda de tubos, cañerías y costaneras para nuestros clientes en Guatemala.

Dicho proyecto incluyó la construcción de 03 bodegas nuevas en el área norte de Tubac, logrando una externalidad positiva en temas ambientales como lo es la **captación de caudal pluvial por nuevos techos de bodegas y rejillas pluviales**, que por medio de pozos de absorción, es infiltrado al manto freático.

Con el sistema de drenaje pluvial del proyecto tenemos la capacidad de captar un estimado de 2,015.05 metros cúbicos de agua pluvial por cada hora de lluvia que se dé. Este caudal es captado por el sistema e infiltrado al manto freático por medio de 8 pozos de absorción que se construyeron como parte del proyecto.

Éste logro refleja el trabajo en equipo de diferentes áreas, como lo es la dirección industrial, compras, proyectos y sostenibilidad.

Es así como AG se suma a la responsabilidad con nuestro medio ambiente.



Consumo de combustible planta de producción LPB

Durante 2023 la planta de LPB ubicada en el parque industrial Sidegua, logró mejorar su ratio de consumo de combustible por tonelada de producto terminado en 6.8%. De esa forma, **redujo el consumo de 9.37 galones/tonelada en 2022 a 8.73 galones/tonelada en 2023. Esto representa una reducción equivalente a 119,253 galones de combustible al año.**

Esta mejora fue posible gracias a la implementación de un sistema de filtración de combustible más eficiente y automatizado que permite una mejor atomización del combustible y, por lo tanto, una combustión más eficiente. Este sistema ha reducido también la intervención manual durante la limpieza de filtros, lo cual ha eliminado riesgos ergonómicos y de exposición a químicos para los colaboradores.

Durante 2024, la planta de LPB se propone mantener los niveles de consumo de combustible y seguir buscando oportunidades para mejorar sus indicadores ambientales y productivos.





Incorporación del nuevo valor: Vivimos de forma segura

En el mes de marzo, Corporación AG incorporó un nuevo valor llamado **“Vivimos de forma segura”**. Este nuevo valor nos compromete como equipo a garantizar y promover la seguridad internamente y externamente, teniendo como objetivo central que todas nuestras acciones y decisiones se tomen bajo normas y reglas para crear juntos ambientes seguros y libres de accidentes.

Como resultado de nuestro nuevo valor, AG promovió entre sus colaboradores una cultura de observación de seguridad en las diferentes áreas de trabajo por medio del reporte de actos, condiciones inseguras e incidentes a través de la herramienta preventiva ACII alcanzando un récord histórico de ACII con 18,099 reportes que representan un alcance del 150% de la meta establecida.

Este logro fue gracias al esfuerzo y compromiso de cada integrante de la familia AG, quienes comprometidos con el valor **“Vivimos de forma segura”** demostraron que en **AG la seguridad es primero**



14 años sin accidentes con pérdida de tiempo

Iniciado el año 2023, AG reconoce a tres distribuidoras que se encuentran en diferentes departamentos de Guatemala, Distun Chimaltenango, Distun Carretera a El Salvador y Distun El Rancho por alcanzar **14 años sin accidentes con pérdida de tiempo (CPT)**.



Este logro evidencia que el compromiso de seguridad y la salud son primero. Además, fue gracias al compromiso y esfuerzo de los colaboradores del área que, con entusiasmo y compromiso, cumplen con los protocolos establecidos para mantener nuestros espacios de trabajo seguros.

Corporación AG es reconocida como entidad amiga de lactancia materna

Como parte del compromiso del Ministerio de Trabajo y Previsión Social de promover la “Iniciativa de Espacios Amigos de la Lactancia Materna” (IEALM), apoyada por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), en el mes de marzo 2023 se reconoce en un acto oficial a Corporación AG como **entidad Amiga de la Lactancia Materna**, convirtiéndose en la institución número **doce en Guatemala** en recibir dicho reconocimiento.

El acto se llevó a cabo en las instalaciones de Corporación AG y contó con la participación de la Viceministra de Previsión Social y Empleo, Geovanna Salazar; la Oficial de Nutrición de UNICEF, Susana Aguilar y el director de Recursos Humanos de Corporación AG, Rodolfo Guzmán.

Tres meses después, Corporación AG inaugura su segunda sala de lactancia materna y es reconocida por el Ministerio de Trabajo y Previsión Social (Mintrab), apoyada por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), convirtiéndose en la sala amiga de la lactancia materna número **veinticinco a nivel nacional** en recibir dicho reconocimiento.

Ambos reconocimientos fueron otorgados luego de que se evaluara y se verificara que, Corporación AG cumple con los diez pasos



requeridos para ser reconocida como una entidad Amigos de la Lactancia Materna (IEALM) y que contribuyen a apoyar a las madres trabajadoras en el desarrollo de sus hijas e hijos. Con este reconocimiento Corporación AG demuestra su compromiso en proteger la lactancia materna en su espacio laboral, creando entornos adecuados, agradables, limpios y privados para que las madres puedan extraer su leche materna y continuar brindando este vital alimento a sus bebés.

Uno de nuestros retos para 2023 era habilitar espacios de lactancia materna en nuestros centros de trabajo, ya que esto enmarca nuestro compromiso de crear igualdad de oportunidades para un desarrollo profesional y personal de todos y todas. Ahora, estamos muy contentos de poder decir que lo hemos logrado, y esto es clave para fomentar la diversidad e inclusión en los centros de trabajo, lo cual aporta al desarrollo de Guatemala.

Celebrando caminos de éxito: Nuestra trayectoria juntos en AG

En una jornada especial y emocionante que contó con la presencia de sus familias, Corporación AG celebró la trayectoria, pasión, dedicación y compromiso de 63 colaboradores, quienes, a lo largo de 20, 25, 30, 40 y 45 años de servicio han dejado huella en nuestra organización.

La actividad desarrollada forma parte del programa “Trayectoria” y su objetivo es reconocer a colaboradores dignos de admirar por su experiencia y conocimiento.

Fue así como Corporación AG celebró el compromiso de colaboradores que han forjado el presente y el futuro de la empresa, construyendo un mejor futuro para todos.





Hitos 2023

Prosperidad e incidencia

Corporación AG y UVG inauguran laboratorio de Manufactura Avanzada

En el mes de julio de 2023, autoridades de la Universidad del Valle de Guatemala (UVG) y Corporación AG inauguraron el **Laboratorio de Manufactura Avanzada**, ubicado en el primer nivel del Centro de Innovación y Tecnología (CIT), del Campus Central UVG.

El Laboratorio de Manufactura Avanzada está destinado a la fabricación de piezas de cualquier tipo, por ejemplo, engranajes, ejes o moldes. Las piezas pueden ser desde materiales poliméricos hasta metales de alta resistencia.

El laboratorio cuenta con equipo industrial de alta precisión y capacidad, como tornos, fresadoras convencionales e inyectora de plástico. Por sus características, convierte a la Universidad del Valle de Guatemala en el único centro de educación universitaria en Guatemala con equipo HAAS de Control Numérico Computarizado (CNC). El espacio es fundamental para fomentar el aprendizaje activo y formar las competencias necesarias para que futuros ingenieros sean exitosos en el mundo laboral.

El Laboratorio de Manufactura Avanzada forma parte de la alianza entre Corporación AG y UVG. El aporte realizado por Corporación AG contribuyó a la adquisición de herramientas para fabricar piezas y productos que pueden ser útiles para diversos fines.

Este laboratorio es un espacio para crear y desarrollar proyectos de impacto que aportarán al desarrollo de sus futuros profesionales. Como líder responsable de la industria del acero y 70 años de experiencia, Corporación AG es una empresa comprometida con la calidad y la mejora continua, con un fuerte enfoque en agregar el máximo valor a sus clientes, lo que le ha permitido estar a la vanguardia y poner a disposición productos derivados del acero con el inconfundible sello de calidad de AG.



CORPORACIÓN AG
¡TRANSFORMAMOS EL PRESENTE PARA
CONSTRUIR EL FUTURO QUE TODOS SOÑAMOS!



Implementación Sistema de Verificación Integrado con SAT

Autoridades de la Superintendencia de Administración Tributaria y Directivos de la Corporación AG, participaron en el acto protocolario para la **implementación técnica del Verificador Integrado de la SAT**, para confirmar en línea si las facturas de las compras realizadas por AG son documentos tributarios vigentes y autorizados por la SAT, además de comprobar que sus transacciones comerciales son realizadas con proveedores sin incumplimientos tributarios.

Oscar Hernández, Intendente de Fiscalización indicó que el sistema cuenta con una interfaz amigable e intuitiva, así como altos estándares de interconectividad y seguridad informática, con lo cual la SAT reafirma su compromiso para ampliar la base tributaria, brindar mayor certeza jurídica a las empresas y fomentar una cultura de competencia leal y justa con empresas que promueven el crecimiento económico, por lo que instó a otras empresas a sumarse a este innovador sistema.



Corporación AG es la primera empresa de la industria del acero en implementar de forma masiva el Sistema de Verificación Integrado de la SAT para verificar el cumplimiento de las obligaciones fiscales de las partes con las que hace negocios.

En AG estamos convencidos de que vivir en un país con una cultura tributaria robusta y transparente es el camino para el bienestar y la prosperidad de la sociedad.

Mañana de Integridad: “El futuro íntegro empieza hoy”

Corporación AG fue patrocinador del evento **La Mañana de Integridad: “el futuro íntegro empieza hoy”**, realizado el 6 de diciembre. Este evento fue impulsado por la Cámara de Industria de Guatemala (CIG) a través de su programa insignia GuateÍntegra e ECompliance, el cual tuvo como objetivo crear conciencia y promover mensajes que resalten la importancia de construir una cultura de cero tolerancia a la corrupción, así como prevenir y luchar en contra de ese flagelo de la manera más efectiva: implementando programas de cumplimiento e integridad.



https://issuu.com/revistaindustria/docs/revista_i_n_diciembre-enero2023



Compliance Summit 2023

Corporación AG fue parte del Compliance Summit 2023, organizado por Cámara de Comercio Guatemalteco-Americana (Amcham). Gabriela Roca, Directora de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, desarrolló el tema **"Un llamado a la acción"**, expresando nuestro compromiso con el cumplimiento y compartiendo el espacio con Mark Lopes, presidente del Partnership for Central America (PCA).

Nuestra directora compartió su emoción de saber cómo crece el compromiso empresarial en Guatemala e hizo un llamado para comunicar públicamente esta realidad.



Certificaciones y acreditaciones

Para nosotros es prioridad fabricar productos certificados con la mejor calidad para cumplir con todos los estándares internacionales y con esto poder asegurar la satisfacción de nuestros clientes.

Para asegurar esto nos enfocamos en la excelencia operacional y la gestión de un sistema integrado trinorma en donde nos aseguramos que siempre trabajamos con una mejora continua enfocada en proporcionar un entorno seguro de trabajo para todos nuestros colaboradores, la calidad de nuestros productos y con cero tolerancia al soborno, así como siempre velar por que se cumplan los más altos estándares de sostenibilidad ambiental.

Durante el año 2023 se obtuvo la Certificación de Marca de Conformidad de Producto para **Malla Electrosoldada y Varilla de Alta Resistencia**, abriendo nuevas fronteras en la comercialización de esta familia de productos hacia otros países.

También se mantuvo la Certificación de Conformidad de Marca de Producto para Varilla Corrugada, en los siguientes productos:

- Varilla Corrugada Grado 40, según norma COGUANOR NTG 36011 y/o ASTM A615/ A615M: 8M, 11M, 3/8", 1/2", 5/8", 3/4", 7/8" y 1".
- Varilla Corrugada Grado 60 y Grado 80, según norma COGUANOR NTG 36016 y ASTM A706/ A706M: 3/8", 1/2", 5/8", 3/4", 7/8", 1", 1 1/8", 1 1/4", 1 3/8".

Sumado a ello, fue otorgado la **recertificación de etiqueta verde varillas corrugadas G60 y G80** por parte del Centro Guatemalteco de Producción más Limpia (CGP+L) y se obtuvo la **ecoetiqueta de verificación de productos para la construcción sostenible aplicable al Hierro G60 y G80** por parte de Guatemala Green Building Council (GGBC).

AENOR

Confía

Continuidad del Sistema Integrado de Gestión (Calidad, Seguridad y Antisoborno)



Continuidad en la certificación de Producción de barras de acero al carbono y barras de acero de baja aleación corrugada para refuerzo de concreto en grado 40, 60 y 80.

Certificación de Alambre de Acero al Carbono laminado en frío para refuerzo de concreto.

Certificación de Malla Electrosoldada corrugada para Refuerzo de Concreto.



Recertificación etiqueta verde varillas grado 60 y 80 – Centro Guatemalteco de Producción más Limpia (CGP+L)



Otorgamiento de la ecoetiqueta de verificación de productos para la construcción sostenible aplicable al Hierro G60 y G80 – Guatemala Green Building Council (GGBC)



CERTIFIED

Durante el año 2023, por segundo año, se obtuvo la certificación T por Ethixbase360 la cual consiste en la revisión integral de debida diligencia que demuestra el compromiso con la transparencia comercial.

Membresía y asociaciones

 CIG Cámara de Industria de Guatemala	 CÁMARA GUATEMALTECA DE LA CONSTRUCCIÓN	 Guatemala Green Building Council GGBC
 ThinkHUGE JOB CREATION BUSINESS COUNCIL	 PARTNERSHIP FOR CENTRAL AMERICA	 AMCHAM GUATEMALA AMERICAN CHAMBER OF COMMERCE
 CENTRARSE en GUATEMALA	 CGP+L CENTRO GUATEMALTECO DE PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA	 UN GLOBAL COMPACT

Gobierno Corporativo



Nuestra Visión

Estar en cada metro cuadrado de construcción en Centroamérica.



Nuestro Propósito

Transformamos el presente para construir el futuro que todos soñamos.

Valores AG

Durante el año 2023 se incorporó un nuevo valor a la Corporación, el cual responde a nuestra forma de actuar en la organización día a día: **Vivir de forma segura** implica evaluar de forma integral y mitigar cualquier riesgo que pueda comprometer nuestra integridad, la de nuestros compañeros o de cualquier persona tanto fuera como dentro de nuestras instalaciones.

Este valor se define basado en las aspiraciones actuales y futuras de otorgar la prioridad que requiere la seguridad integral de los colaboradores de AG.

Corporación AG cuenta con los siguientes mecanismos para garantizar que todas nuestras partes interesadas actúen de forma transparente, cultivando relaciones de respeto, honestas y duraderas.

- ✓ Código de Ética (CE AG)
- ✓ Canales de denuncia
- ✓ Política Integrada de Gestión
- ✓ Manual de Sistema de Gestión Antisoborno
- ✓ Política de Regalos
- ✓ Política de conflictos de interés
- ✓ Para la comunicación de inquietudes se presentan los siguientes medios:
 - Oficial de cumplimiento y Recursos Humano



Competencias AG

En AG seguimos comprometidos en alcanzar las metas estratégicas, y por ello se mantiene nuestro set de competencias:



Estructura de gobernanza organizacional

Corporación AG cuenta con una estructura de gobernanza liderada por una Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva y un Director General quien es asesorado y apoyado para la administración de la empresa por un equipo ejecutivo.



Comités Corporativos

Se ha designado dos tipos de comités, cuatro Comités Estratégicos con reporte directo a Junta Directiva y ocho Comités Administrativos con reporte al Director General.



Presidente del máximo órgano de gobierno
El presidente de la Junta Directiva de Corporación AG no forma parte del equipo ejecutivo y no ejerce ningún rol operativo dentro de la organización; sin embargo, integra varios comités que por su naturaleza son Comités de Dirección y/o Ejecutivos.

Equipo Ejecutivo

Durante el año 2023, Corporación AG estuvo trabajando en cambios clave de estructura que nos van a permitir alcanzar las metas estratégicas de 2028. Para eso se desarrollaron planes de acción garantizando tener a las personas correctas en los puestos correctos a lo largo de todo el año. Eso nos permitió completar al equipo ejecutivo que comenzó su transformación en el año 2022.

Esta estructura habilita nuestro crecimiento y nos permite alcanzar nuevos mercados y consolidar nuestra participación en los mercados en los que ya participamos.

La estructura está conformada por los siguientes miembros del Equipo Ejecutivo.

Directores corporativos



Directores



Rodrigo Gabriel
Director General

Con 13 años en AG, Rodrigo ha ascendido desde su inicio como director de Cadena de Suministros, preparándose para mayores desafíos. Desde la Dirección General ha liderado durante 7 años al equipo AG, consolidando su impacto en la organización.

Licenciado en Administración de Empresas y Economía por Rice University Houston. Posee una Maestría en Administración de Empresas con especialización en Finanzas y Estrategia de ESADE Business School en Barcelona, España. Rodrigo ha complementado su formación con el Programa de Liderazgo Global de Educación Ejecutiva, de la Universidad de Harvard. Su amplia preparación académica y experiencia lo sitúan como figura clave en el liderazgo y la dirección estratégica de Corporación AG.



Carlos Fuentes
Director Comercial

Con una trayectoria de 19 años en AG, Carlos Fuentes es actual director Comercial y ha contribuido significativamente a diversas áreas, desde administrativas hasta comerciales y de mercadeo. Desde el año 2020, lidera la Dirección Comercial. Su experiencia se refleja también en roles directivos en gremiales del sector de la construcción aportando en la profesionalización del sector y el avance en la normativa de los materiales de construcción.

Ingeniero Civil graduado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, posee un Máster en Administración de Negocios con Especialidad en Estrategia (MBA), de la Universidad Francisco Marroquín. Cuenta con experiencias complementarias en cultura de servicio, eficiencia comercial, manejo de equipos de venta y marketing digital. Carlos demuestra su compromiso continuo con la excelencia y el liderazgo en la organización.



Estuardo Forno
Director de Finanzas

Con más de 22 años de experiencia en finanzas y 4 años en AG, Estuardo Forno, director de Finanzas, aporta su conocimiento como ejecutivo experimentado en procesos financieros, administrativos y de control. Antes de unirse a la Corporación, ocupó roles destacados como director de Finanzas y Contraloría en la industria avícola.

Licenciado en Ingeniería Industrial por la Universidad Rafael Landívar. Posee un Máster en Administración de Empresas por INCAE Business School, de Costa Rica. Estuardo destaca por su sólida formación y su mejora continua haciéndose de varias certificaciones de Columbia Business School. También participó en el CEO and team leadership program, de Harvard Business School.



Gabriela Roca
Directora de Asuntos
Corporativos y Sostenibilidad

Desde su incorporación en 2021, Gabriela Roca, directora de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, destaca como apasionada de los asuntos públicos y relaciones gubernamentales. Su entusiasmo se centra en la integración de las partes interesadas para lograr resultados positivos. Colabora con sus colegas para impulsar el crecimiento organizacional, gestionar riesgos y alcanzar objetivos estratégicos.

Con una sólida formación, es abogada y notaria por la Universidad Rafael Landívar, con Maestría en Derecho de la Empresa, de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Con más de 20 años de experiencia, Gabriela ha liderado proyectos en áreas clave como infraestructura, energía, minería y recursos naturales. Su valioso aporte fortalece la visión sostenible de la empresa.



Rodolfo Guzmán
Director de Recursos Humanos

Desde su incorporación en 2022, aporta más de 20 años de experiencia en Dirección de Recursos Humanos. Ha desempeñado roles de Talento, Cultura, Reclutamiento, Compensación y plantas. Además, ha liderado distintas organizaciones en diversos países de América Latina, fortaleciendo el enfoque estratégico de “contar con el mejor talento”. Su trayectoria incluye posiciones destacadas en México, Brasil, Venezuela, Perú, Colombia, Chile y Panamá.

Como Ingeniero Industrial graduado de la Universidad del Valle de Guatemala, Rodolfo destaca por su visión integral y su habilidad para gestionar el capital humano de manera efectiva, contribuyendo al desarrollo y éxito continuo de la organización.



Isabel Moya
Directora de Mercadeo

Isabel Moya inicia la Dirección de Mercadeo a partir de 2023 y aporta más de 17 años de experiencia impulsando el crecimiento estratégico y la relevancia de productos para destacadas organizaciones corporativas.

Formada en Administración de Empresas por la Universidad Metropolitana de Venezuela, complementa su formación con un máster en marketing del Instituto de Estudios Superiores en Administración (IESA). Reconocida como una de las Top 50 más influyentes del ranking IESA Business School y con otros distinguidos nombramientos, Isabel figura como un pilar fundamental para elevar la estrategia de mercadeo de AG, llevándola a nuevos niveles de impacto y relevancia.



Antonio de Faria
Director Industrial

Desde su integración al Equipo Ejecutivo de AG en 2022, Antonio de Faria, director Industrial, aporta más de 22 años de experiencia en la industria metal-mecánica, siderurgia y manufactura. Su sólida trayectoria incluye roles de liderazgo en Brasil, México y Emiratos Árabes Unidos.

Ingeniero Industrial graduado de la Universidad Federal de Sao Joao del Rei/MG Brasil. Posee un MBA de la Universidad Fundacao Getulio Vargas y un MBA Executive del Instituto de Ensino e Pesquisa INSPER/SP, Brasil. Con una visión estratégica y experiencia global, Antonio desempeña un papel fundamental en el impulso y la eficiencia de las operaciones industriales de la Corporación.



Emiliano Landesman
Director de Tecnología de la Información

Emiliano se incorpora en el 2023. Aporta más de 25 años de experiencia impulsando industrias como servicios financieros, telecomunicaciones, energía y oil & gas. Su enfoque sostenible busca maximizar los resultados del negocio mediante la digitalización de procesos y la implementación de soluciones y tecnologías innovadoras.

Con una formación en Ingeniería en Sistemas y un Magíster en planificación y gestión de tecnologías de la información, de la Universidad Austral de Buenos Aires, Argentina, lidera con visión y conocimientos avanzados, marcando pauta en la transformación digital y eficiencia tecnológica dentro de la organización.



Sergio Jiménez
Director de Nuevos Negocios Logísticos

En 2023, Sergio Jiménez se une a Corporación AG, aportando más de 22 años de experiencia en logística, desarrollada en uno de los operadores de logística más importantes a nivel mundial y liderando equipos de alto desempeño en diferentes países de la región.

Licenciado en Administración de Negocios, Comercio Internacional y Finanzas, Sergio complementa su formación con un Máster en Administración de Empresas de la Universidad Latina de Costa Rica. Con un enfoque sólido en logística y un historial de liderazgo efectivo, Sergio se consolida como una figura fundamental en dirección de Logística en Corporación AG, anticipando un papel crucial en la expansión y éxito continuo de la organización.



Jacobo Alvarado
Gerente General Megaproduktos

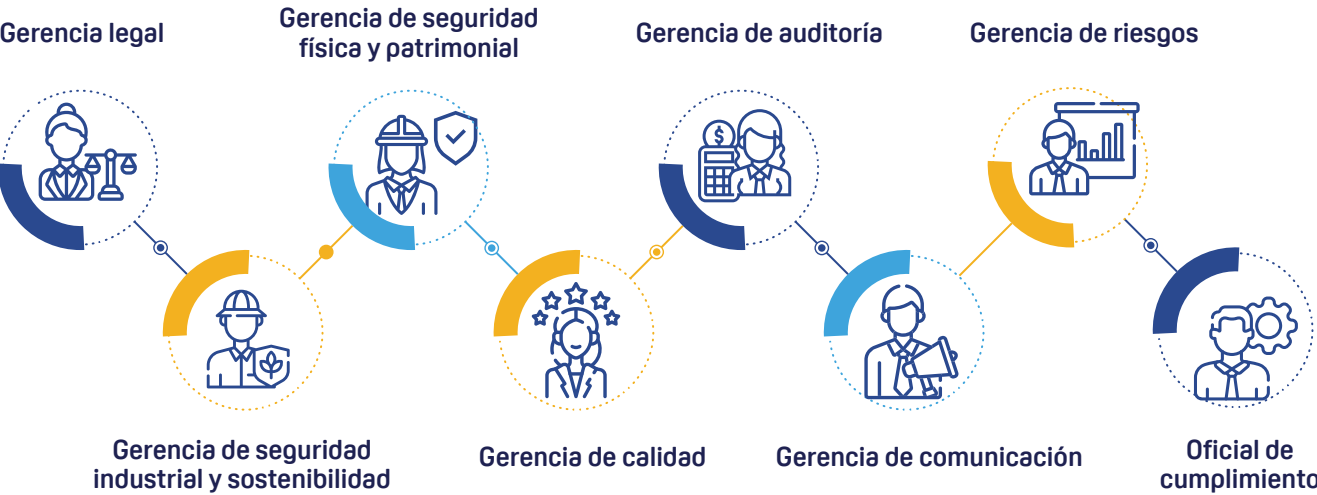
Con 21 años en AG, Jacobo Alvarado, Gerente General de Megaproduktos, ha construido una carrera sólida ocupando roles de ventas en Guatemala, El Salvador y Belice.

Ingeniero Civil con un Máster en Dirección Comercial y Marketing, de la Universidad Carlos III de Madrid, y la Universidad Autónoma de Barcelona (IUP), ha complementado su formación con un posgrado en Supply Chain de INCAE Business School, en Costa Rica. Su experiencia abarca especializaciones en Supply Chain Management, Price Optimization y Finanzas, destacando su dedicación al crecimiento profesional y la excelencia en el liderazgo dentro de la organización.

Gobernanza de la sostenibilidad

Desde el año 2021, Corporación AG cuenta con una dirección de asuntos corporativos y sostenibilidad, que tiene a su cargo la asesoría y ejecución de servicios transversales a toda la Corporación, entre ellos:

Y es esta estructura transversal y complementaria entre sí, lo que ha permitido tener importantes avances y transformaciones en materia de cumplimiento y desempeño ambiental, social y económico, y que cumple con las necesidades de todos los grupos de interés.



Durante el año 2023 se fortaleció la matriz de riesgos corporativa, bajo el acompañamiento de una firma externa. Entre los cambios más relevantes del año 2023 están:

- ✓ Separación de las gerencias de riesgos y auditoría
- ✓ La unificación de la gerencia de seguridad industrial y sostenibilidad

Este último cambio permitió actualizar el plan de trabajo de la seguridad industrial, bajo una visión integral de sistema de gestión de salud, seguridad y ambiente.

Responsabilidad sobre nuestros impactos sociales y ambientales

La estructura de la gerencia de seguridad industrial y sostenibilidad a cargo del sistema está conformada por 23 personas, distribuido en los siguientes puestos de trabajo fijos:





Rol del máximo órgano de gobierno corporativo

La recopilación de datos y generación del informe de sostenibilidad está a cargo de la dirección de asuntos corporativos y sostenibilidad.

El liderazgo de Corporación AG facilita toda la información necesaria para el desarrollo del informe de sostenibilidad, y es responsabilidad de los líderes funcionales garantizar que toda la información entregada a la gerencia de seguridad industrial y sostenibilidad sea aprobada y validada por los directores.

Para garantizar que el informe se realiza de conformidad con los estándares GRI, este documento es revisado exhaustivamente por parte del equipo experto de la principal organización de sostenibilidad en Guatemala, CentraRSE.

Los servicios a cargo de la gerencia de seguridad industrial y sostenibilidad son:

Servicios		 Ambiente	 Seguridad industrial	 Impacto social
1	Diseño y propuesta de plan de trabajo anual en base a los temas materiales	●	●	●
2	Desarrollo y ejecución de presupuesto	●	●	●
3	Gestión y actualización de la matriz de cumplimiento legal	●	●	
4	Atención a las solicitudes de donación	●		●
5	Relacionamiento con organizaciones gubernamentales para trámites de licencias ambientales, de construcción, operación, entre otros.	●		●
6	Planificación anual de voluntariados	●		●

Estrategia del Negocio

Prioridades estratégicas 2023

La estrategia corporativa buscó alcanzar la visión de "Estar en cada m2 de construcción en Centro América", y para el 2023 se enfocó en las siguientes prioridades:

1



Incrementar nuestra madurez de seguridad industrial

Alineado con nuestros valores, buscamos que la seguridad industrial se modele desde el liderazgo en todas nuestras operaciones.

2



Programa de liderazgo AG

Nuestros líderes son quienes planifican y ejecutan nuestra estrategia, por medio de su liderazgo podemos alcanzar los objetivos, desarrollando y formando el talento corporativo actual y futuro.

3



Ejecución de nuestro mapa de ruta digital

La tecnología nos permite alcanzar y maximizar nuestros resultados, estamos en un proceso de transformación digital y nuestro mapa de ruta nos está mostrando el camino para alcanzar dicha transformación.

4



Mejorar la cercanía y servicio a nuestros clientes externos

AG está realizando esfuerzos que le permitan superar las expectativas de sus clientes en términos de servicio y entrega de valor, base fundamental para crear relaciones fuertes y duraderas con ellos.

5



Crecimiento rentable

El cumplimiento de nuestros objetivos y metas financieras nos permitirán seguir creciendo de forma sostenible, buscando ser mejores día a día en todo lo que hacemos.

Sistema Integrado de Gestión AG

Nuestros compromisos de conducta empresarial responsable son:

-  Regular y promover una cultura de ética, transparencia y honestidad en nuestras operaciones, estableciendo principios y valores que guíen nuestro actuar a través de un Código de Ética.
-  Ser cero tolerantes al soborno y la corrupción, estableciendo mecanismos de prevención y mitigación de riesgos de soborno en nuestra operación.
-  Promover y trabajar en tener espacios libres y seguros de accidentes de todos nuestros colaboradores y terceros.
-  Garantizar la calidad de nuestros productos y servicios, generando productos alineados a las normas técnicas internacionales.
-  Promover la mejora continua poniendo a disposición los recursos que se consideren necesarios para el fortalecimiento y consecución de nuestros objetivos estratégicos, haciendo énfasis en la investigación de todas las no conformidades por fallas en los sistemas.
-  Gestionar nuestros impactos sociales y ambientales.

Estos compromisos descansan en el Sistema Integrado de Gestión de Corporación de AG:



El **100%** de los colaboradores nuevos recibieron la inducción sobre el Sistema integrado de gestión de Corporación AG durante el año 2023.

Durante el año 2023 nos sometimos a una **evaluación externa por el ente certificador AENOR** quien después de su evaluación **confirman el mantenimiento y mejora de las buenas prácticas establecidas en ISO 9001:2015, ISO 37001:2016 e ISO 45001:2018.**

Acceso a política integrada de gestión:
[Política Integrada de Gestión | AG \(corporacionag.com\)](https://corporacionag.com)

Pacto Global

Estamos comprometidos a hacer del Pacto Global y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía.

Durante este año hemos trabajado en tres grandes temas:



Establecer la política de derechos humanos, en proceso de capacitar al 100% de nuestros colaboradores.



Establecer la política de diversidad e inclusión.



Medición de huella de carbono alcances 1, 2 y 3.

Alianza para Centroamérica PCA

Durante el año 2023, se tuvo como resultado de la adhesión a la Alianza para Centroamérica (PCA -por sus siglas en inglés-) y a la Iniciativa Anticorrupción y Transparencia para Centro América (ACT), el compromiso para seguir una conducta empresarial responsable según las directrices de Debida Diligencia de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) que incluye:

- ✓ Actuar con el debido cuidado, para garantizar que nuestras operaciones comerciales en El Salvador, Guatemala y Honduras no afecten negativamente ni violen los derechos de las partes interesadas.
- ✓ Incluir en nuestras operaciones de manera progresiva los estándares establecidos por la Guía de Debida Diligencia para una conducta empresarial responsable.
- ✓ No relacionarnos conscientemente como representante, consultor, socio, proveedor o gran comprador, con ninguna persona o entidad donde existan indicios creíbles de conducta corrupta o violaciones de las normas internacionales de derechos humanos, sin un compromiso demostrado y medidas concretas para ofrecer una remediación o acción correctiva efectiva.

Sistema de gestión integrado / políticas del marco de sostenibilidad

Corporación AG cuenta con un Sistema Integrado de Gestión que permite detectar y mitigar riesgos y peligros, se ha trabajado en la incorporación y mejora de medios de control en las políticas y procedimiento.

Para garantizar la comunicación y conocimiento de las políticas corporativas se cuenta con un repositorio de información que permite contar con un sistema de control de documentos internos.

Canales de denuncia

Para Corporación AG, contar con canales de denuncia le permite mantener una comunicación accesible con los colaboradores, clientes y proveedores. Para garantizar la confidencialidad de la información que recibe se mantiene, al igual que el año 2022, la contratación del servicio de Ethikos Global. Los reportes pueden hacerse de forma anónima y todo reporte de buena fe es libre de represalias.

Canales de denuncia por incumplimiento al Código de Ética (CE AG)



Página web:
www.etictel.com/ag



Correo electrónico:
codigoeticaag@etictel.com



Línea telefónica:
+502 2470-8616

Enfoque de cumplimiento fiscal

El cumplimiento de todas las obligaciones fiscales exigibles en todos los países en los que operamos contribuye a su progreso económico y social, conciliando nuestro compromiso de crear valor a largo plazo para nuestros accionistas y para la sociedad en general.

El pago, tanto de impuestos propios como de aquellos recaudados por cuenta de terceros, va de acuerdo con la normativa de cada tributo y su propia operatividad, proporcionando información completa, veraz y cumpliendo con los plazos establecidos a tal efecto.

Logros y resultados

- 

Los resultados más importantes alcanzados durante el periodo fiscal 2023 son:
- 1

Desarrollo de una estrecha relación cooperativa con las autoridades fiscales basada en el respeto mutuo, la transparencia, la confianza y el diálogo, logrando implementar la herramienta electrónica denominada **“Verificador Integrado Masivo”**, alcanzado un récord de 19 mil consultas en 4 meses desde su implementación.
- 2

Utilización de incentivos fiscales de manera transparente, conforme a la normativa vigente en los distintos territorios en los que se operó.
- 3

Recaudación como exportador de producto reciclado de US\$ 1.82 millones de dólares en retenciones de IVA y US\$ 0.76 millones de dólares en retenciones de ISR.



Pagos de impuestos

Impuestos directos

US\$ 37.1
millones de dólares

Impuestos indirectos

US\$ 10.6
millones de dólares



Retos

La adaptación a los continuos cambios tecnológicos que generarán acciones inmediatas de fiscalización, control y seguimiento, ejerciendo presión en el cumplimiento tributario.

En distintos foros, la Administración Tributaria ha anunciado su enfoque de fiscalización para el 2024. El mismo mantiene la tendencia de fiscalización basada en riesgos desde el punto de vista del fisco, se ha explicado que su modelo de riesgos se fundamenta en la tecnología. En función de ello los retos más importantes para los próximos años en materia de la gestión fiscal son:

La actualización de reformas tributarias acompañadas en el nuevo plan de Gobierno y los desafíos que esto conlleve.

Principios de la estrategia fiscal corporativa



Identificación del régimen de tributación que le corresponde de acuerdo con el objeto social del negocio, el modelo de negocio, la visión del mismo y el tipo de servicios o productos que pretende realizar o comercializar.



Se adopta una metodología de prevención y reducción de riesgos fiscales significativos para todos los casos de controversias existentes en total concordancia con el ordenamiento jurídico del país para evitar la doble imposición.



Gestión eficiente de los beneficios fiscales adoptados teniendo presente el fiel cumplimiento de las obligaciones tributarias, con el fin de apoyar la planeación alineada al modelo de negocio.



Optimización de la carga tributaria en la gestión de recuperación de créditos fiscales con el debido respaldo de las operaciones que generen un pago justo de los impuestos para la contribución al crecimiento económico del país.

En AG, el órgano de gobierno corporativo es el máximo responsable del grupo corporativo y como tal, le corresponde, entre otras, la responsabilidad de determinar sus políticas y estrategias generales.

Por ello, y en el ejercicio de sus funciones, el órgano de gobierno corporativo es quien aprueba formalmente la estrategia fiscal corporativa, teniendo como objetivo la configuración de principios y directrices básicas por las que se regirán de forma periódica.

Para velar por el cumplimiento normativo, se cuentan con procedimientos claramente establecidos de identificación, evaluación, control y gestión de los riesgos fiscales generados como consecuencia de la actividad económica y mecanismos que establecen distintos niveles de aprobación y comunicación de las operaciones con especial riesgo fiscal, u operaciones significativas de elevada cuantía o características especiales.

Para la toma de decisiones fiscales siempre se realiza un exhaustivo análisis de los aspectos tributarios que estas conllevan. Si existieran varias alternativas tributarias para conseguir el mismo objetivo, optamos por la que sea más eficiente desde el punto de vista tributario a través del Comité Fiscal especializado para discutir, analizar y tomar decisiones en conjunto sobre materias fiscales de la Corporación.

Gobernanza fiscal

Las funciones básicas del Gobierno Corporativo y su importancia para ordenar y asegurar la continuidad del negocio son los pilares para la supervisión del cumplimiento fiscal y el adecuado manejo de los controles que permitan ejecutar responsablemente la estrategia del negocio. Esta responsabilidad, asumida por el Consejo de Administración, obedece a la necesidad de tener una gobernanza eficiente y acorde a las mejores prácticas de negocio, contribuyendo así a consolidar una imagen institucional.

El enfoque fiscal se integra bajo dos perspectivas:



Función de supervisión

Se consideran acciones que comprueben y documenten el cumplimiento fiscal eficiente de las obligaciones de la Corporación, la identificación de riesgos y la transparencia en el manejo de la información.



Función estratégica

Los asesores y equipo estratégico requieren asegurar el cumplimiento de la misión de la sociedad y de la generación de valor, tanto para sus accionistas como para las terceras partes interesadas en la conducción honesta y responsable de la empresa.

A través de la adopción de las medidas necesarias para garantizar la reducción de riesgos fiscales significantes y la prevención de las conductas susceptibles de generarlos, mediante el establecimiento de una política de prevención antisoborno, con la implementación de sistemas eficaces de información y control interno de riesgos fiscales, contemplando medidas para mitigarlos y estableciendo reglas internas de gobierno corporativo en esta materia.

El cumplimiento de la gobernanza fiscal se evalúa a través del acatamiento de todas las legislaciones, normativas y obligaciones regulatorias en el ámbito tributario, tanto nacionales como internacionales, respetando tanto su letra como su espíritu y finalidad. Realizamos una interpretación razonable de las normas teniendo en cuenta la voluntad del legislador de acuerdo con los criterios interpretativos establecidos por las autoridades fiscales competentes y con los antecedentes legislativos.

En AG estamos comprometido en el mantenimiento de una política de precios de transferencia responsable y alineada en esta materia para todas las operaciones entre partes y entidades vinculadas, garantizando los principios de libre competencia y creación de valor; conforme a las funciones, activos y asunción de riesgos y beneficios en las jurisdicciones en las que se opera.

Promueve una relación recíprocamente cooperativa con las distintas administraciones tributarias con las que se relaciona como consecuencia de la realización de su actividad, basada en los principios de transparencia, confianza mutua, buena fe y lealtad entre las partes.

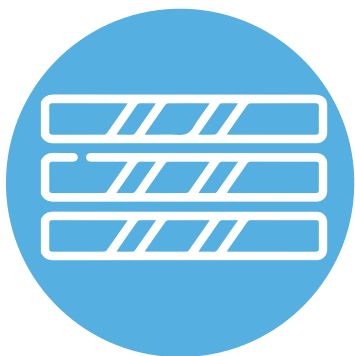
El control fiscal puede definirse como la actividad metódica que se aplica con el fin de alcanzar y evaluar objetivamente las evidencias que soportan la información sobre actividades presupuestales, financieras, económicas, contractuales, de gestión y de sistemas de control interno, así como otras actividades relacionadas con el cumplimiento de la Gestión Fiscal, dentro de los mecanismos utilizados encontramos:





Plan futuro sostenible

Estrategia de Sostenibilidad 2022-2025



Producto

4 ejes de gestión

16 metas materiales

- 1 Innovación
- 2 Cadena de suministro responsable
- 3 Transformación Digital
- 4 Experiencia de cliente

Alineación con 9 ODS



Planeta

- 5 Reciclaje
- 6 Agua
- 7 Cambio climático y energía
- 8 Residuos y co-producción



Personas

- 9 Salud y seguridad en el trabajo
- 10 Diversidad e inclusión
- 11 Calidad de Vida
- 12 Transformación cultural



Prosperidad e incidencia

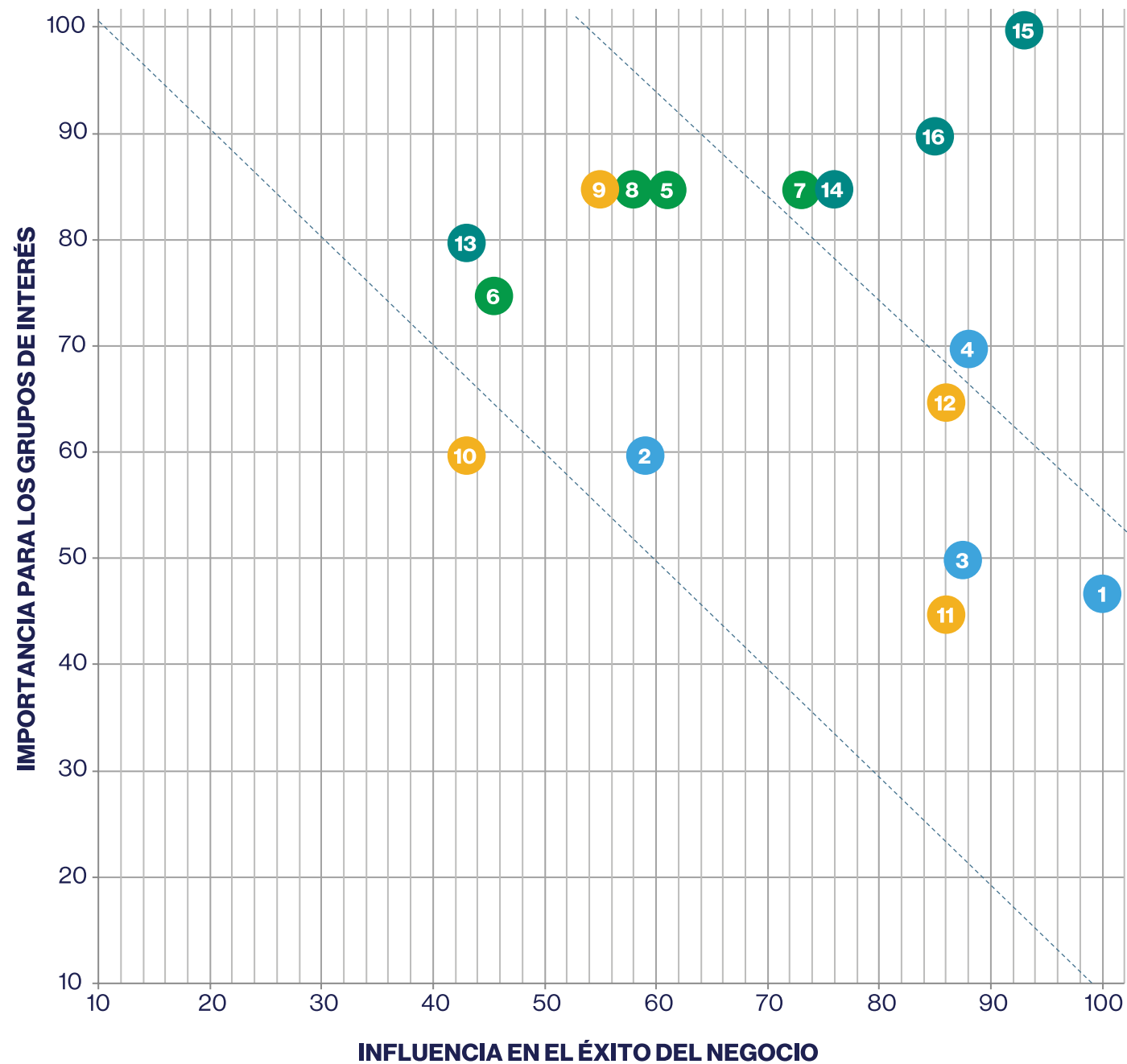
- 13 Ética y cumplimiento
- 14 Confianza con públicos de interés
- 15 Construcción sostenible
- 16 Inversión e impacto social



Temas materiales

En el 2023, la Corporación ejecutó la revisión de la matriz de materialidad y decidió mantener los 16 temas materiales identificados en el 2022, los cuales siguen alineadas a las necesidades de nuestros stakeholders.

- 1 Innovación
- 2 Cadena de suministro responsable
- 3 Transformación digital
- 4 Experiencia de cliente
- 5 Reciclaje
- 6 Agua
- 7 Cambio climático y energía
- 8 Residuos y coproductos
- 9 Salud y seguridad en el trabajo
- 10 Diversidad e inclusión
- 11 Calidad de Vida
- 12 Transformación cultural
- 13 Inversión e impacto social
- 14 Construcción sostenible
- 15 Confianza con públicos de interés
- 16 Ética y cumplimiento



Tablero de metas y avance

En 2023, el liderazgo de AG continuó uniendo esfuerzos para cumplir la Estrategia de Sostenibilidad 2022–2025, logrando avanzar con las 17 metas establecidas, en los 4 ejes y 16 temas materiales.

		TEMA MATERIAL	META 2025	META 2023	% AVANCE 2023	AVANCES DE RESULTADOS 2023	
Producto		Cadena de suministro responsable	El 33% de proveedores se capacitan anualmente en los programas de desarrollo al 2025	Capacitar al 100 % de proveedores metálicos	94	Se logró capacitar al 94% de proveedores activos de Metálicos en los programas bajo en el nuevo Manual edición 2023. Del total de proveedores capacitados, el 91% recibieron beneficios del programa AGente de Reciclaje.	
		Experiencia al cliente	El 80% de clientes conocen los atributos de sostenibilidad de los Productos AG	Segunda encuesta a clientes para identificar el % de clientes que reconocer los atributos de sostenibilidad en los productos de AG.	78	Se obtuvo como resultado que el 78% de clientes que respondieron la encuesta reconocer los atributos de sostenibilidad en los productos AG, varilla G60 y G80.	
Planeta		Reciclaje	Mantener el volumen de acero producido a base de residuos metálicos	Recertificación de materia prima sostenible por parte de del Centro Guatemalteco de producción más limpia (CGP+L) para varilla corrugada G60 y G80. Meta de ponderación de auditoria 89 puntos.	105	Se logró la recertificación de etiqueta verde varillas corrugada grado 60 y 80, adicional se excedió la meta trazada logrando una ponderación de 93.5, excediendo los 89 puntos establecidos para dicha auditoría	
		Reciclaje	Cero desechos ordinarios reciclables a vertederos al 2025	Valorizar el 40% de residuos reciclables generados en el parque industrial Sidegua.	125	Se logró valorizar el 50% de venta de residuos reciclables generados en el parque industrial Sidegua para el 2023.	
		Agua	<2 m³ agua consumida por t de acero al 2025.	Recopilación de la información de inventario de caudalímetros en parque industrial Sidegua	25	Se tenía contemplado la implementación de un sistema de caudalímetros como proyecto piloto en la planta de Acería, planta que consume al rededor del 50% del agua total en el parque industrial, sin embargo, por la priorización del proyecto revamping la meta quedo postergada sin fecha definida.	
		Agua	Alcanzar el 92% de recirculación de agua Agua en los procesos productivo	Alcanzar el 92% de recirculación de agua en los procesos productivo	50	En el 2023 se priorizo el revamping en la planta para ejecutarse en el 2024 y poder ser más eficientes en la recirculación, sin embargo el 89% sigue recirculando a nivel de proceso.	
		Cambio climático y energía	< 10 la intensidad energética [Gj / t de acero	Levantamiento de huella de carbono en Sidegua, Tubac y Distun e identificación de medidas de reducción.	100	Se logró la reducción de intensidad energética a 6.27 GJ/ton de acero producida en Guatemala.	
		Cambio climático y energía	< 65% de nuestra energía proviene de fuentes renovables	Contar con el certificado de provisión de energía renovable por parte de la comercializadora de energía.	110	Durante el 2023 el mix provisto por la comercializadora de energías disminuyo 2% es decir la corporación paso de tener 85% de energía renovable a 83%, estando siempre por arriba de la meta trazada para el 2025.	



Planeta



Personas



Prosperidad
e incidencia

Cambio climático y energía	< 1 la Intensidad de Emisión de CO2 [t CO2 / t de acero	Levantamiento de huella de carbono en Sidegua, Tubac y Distun	100	1.10 t CO2 / t de acero producido alcance 1, 2, 3
Residuos y co-producción	El 50% de coproducción de proceso son valorizados al 2025	Convenio con empresa que desarrolle materiales para la construcción que sustituya agregados por escoria	100	Se firmó el primer contrato de valorización de escoria con la empresa "Supra Reciclaje" quienes a través de transformación de residuos generan productos a base de ripio y material de construcción.
Cambio climático y energía	Medimos y mejoramos las emisiones de aire	Retrieving data. Wait a few seconds and try to cut or copy again.	100	En 2023 se midieron las fuentes fijas de las chimeneas de combustión dentro del parque industrial Sidegua
Salud y seguridad en el trabajo	Cero fatalidades anualmente	Cero fatalidades anualmente	100	Se reportaron cero fatalidades durante el año
Diversidad e inclusión	Tres iniciativas claves para promover la diversidad Diversidad e inclusión y la inclusión implementadas al 2025	Implementar 1 sala Amiga de Lactancia Materna en Oficinas Centrales.	2 salas	Implementación de Sala Amiga de la Lactancia Materna en Oficinas Centrales y Sidegua. Reconocimiento a Corporación AG como "Entidad Amiga de la Lactancia Materna" por parte del Ministerio de Trabajo y Previsión Social (Mintrab), apoyada por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Adicional, se elaboró la Política de Lactancia Materna para reafirmar el compromiso de impulsar los espacios de lactancia materna en AG
Trabajo digno	El 100% de colaboradores cuentan con programas de mejora de calidad de vida al 2025	Mantener el 100% de seguro de vida y gastos médicos como programa calidad de vida. Levantamiento de análisis de los colaboradores con necesidad crítica de vivienda encuesta ConstruiRSE.	100	Se mantiene el 100% de colaboradores con afiliación a la póliza de seguro de vida y gastos médicos corporativos. Se logró atender el primer hallazgo de la encuesta ConstruiRSE, el cual fue cubrir el servicio básico de agua purificada para consumo humano, beneficiando a 30 colaboradores de la Corporación con Ecofiltros.
Ética y cumplimiento	100% de nuestras operaciones cuentan con certificaciones Ética y cumplimiento ISO 37001 en todas nuestras operaciones al 2025	Capacitar al 100% de líderes en Tubac sobre ISO 37001 para garantizar el cumplimiento de la norma.	100	Se comunicó y reforzó la política y procedimientos de la gestión Antisoborno y Ética logrando homologar las prácticas de anticorrupción al 100% en los colaboradores administrativos de sede Tubac.
Inversión e impacto socia	Desarrollo del plan de relacionamiento, mitigación de impactos e inversión social del Parque Industrial Sidegua	Comunicar el protocolo de relacionamiento a líderes que tendrán el rol social según la planta de operación que pertenezcan.	100	Se logró socializar y desarrollar el protocolo de relacionamiento comunitario al 100% de acuerdo a la planificación establecida. Sidegua: línea de gerentes. Tubac: línea de jefaturas. Distun: línea de supervisores.



II Semana de Sostenibilidad

AG promueve una cultura de excelencia y responsabilidad que impulsa el desarrollo sostenible de sus operaciones, con impacto positivo en los mercados donde actúa, y busca colocar al centro de su estrategia la generación de valor compartido.

En el mes de octubre del 2023, Corporación AG llevó a cabo la Segunda Semana de la Sostenibilidad, donde participaron más de 400 colaboradores de diferentes sedes. Se contó con la participación de invitados expertos en prácticas de gobierno corporativo, uso sostenible del recurso hídrico y seguridad industrial, temas alineados a los criterios ASG.

La A de Ambiente

Caso de éxito **“Aplicando la sostenibilidad en el uso del agua en Guatemala”**, a liderado por Manuel Ávila, Gerente General de WASYMA, S.A.; y el proyecto **“Reabastecimiento subcuenca del Río Pasabien”**, presentado por Jane Magermans, Ejecutiva de Asuntos Corporativos de Coca-Cola Femsa, y Teresa Calderón, Oficial de Programas Agua Dulce/Residuos Sólidos de WWF.

La S de Social

Caso de éxito **“Principales retos y desafíos superados durante el proceso de transformación de cultura en SST”**, impartido por Rodrigo Ronquillo, Gerente de Desarrollo Sostenible de CONECTA.

La G de Gobernanza

Caso de éxito **“Prácticas de Gobernanza”**, liderado por María Castro, Gerente Legal de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad de Cervecería Ambev.

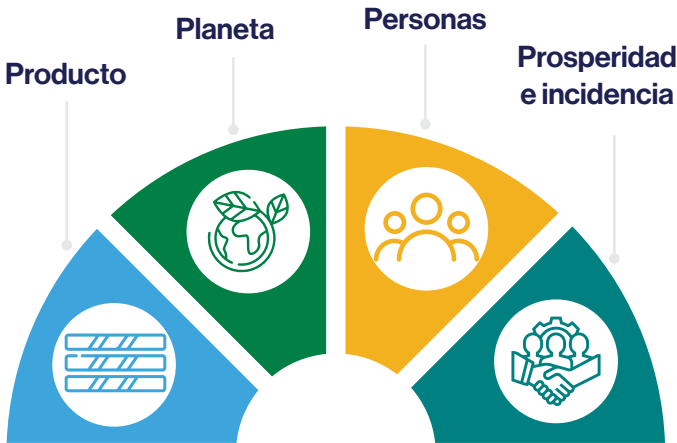
Para concluir con un cierre especial en la semana, **Condado Naranjo** explicó sobre el abordaje de los criterios ASG y su trabajo junto a Corporación AG.



La Corporación invirtió **1,069** horas de formación en sostenibilidad.



Alineado al ODS 17, las conferencias de la Semana de la Sostenibilidad contaron con el apoyo de empresas con experiencia que buscan que otras se sumen a tomar decisiones bajo criterios ASG.



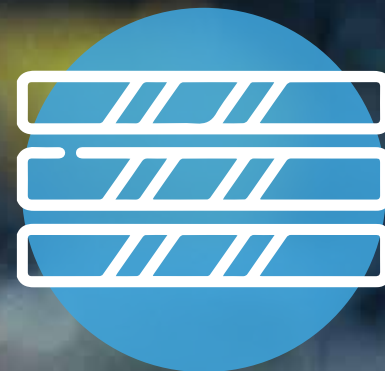
Todas la charlas de la II Semana de la Sostenibilidad AG estuvieron alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) priorizadas por la Corporación.



Esto entusiasmo a seguir contando con el apoyo de distintas empresas y organizaciones que han tenido la misma experiencia que nosotros y que buscan que otros se sumen a tomar decisiones bajo criterios ASG.



Producto





Cadena de Suministro Responsable



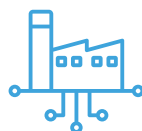
AG opera con proveedores que suministran material ferroso, materia prima, repuestos y servicio de transporte, y dentro del manual de Gestión Anticorrupción, Políticas de Compras de Suministros y Política de Compra de Metálicos se siguen manteniendo los requisitos necesarios para la evaluación e incorporación de proveedores.

Se han determinado evaluaciones relacionadas a la ética y cumplimiento fiscal, teniendo como premisa que todo proveedor de AG cumpla sus obligaciones tributarias, no se encuentre vinculado en casos de corrupción y adquiera compromisos de cumplimiento de las normas de ética y anticorrupción de AG, que respaldan una conducta honesta y responsable que incluye el cumplimiento.

Impactos sociales en la cadena de su suministros y medidas tomadas

Durante el año 2023, 405 nuevas empresas pasaron a formar parte de la cartera de proveedores de Corporación AG. Pasando por un proceso de evaluación y selección, del total de proveedores únicamente 9 empresas se abstuvieron de firmar los compromisos de cumplimiento de ética y anticorrupción que requirió realizar un proceso de debida diligencia más robusto para continuar el proceso.

Corporación AG incluye, como parte del proceso de incorporación de proveedores, la adherencia de cumplimiento de prácticas de salud y seguridad, ética y anticorrupción, así como compromiso con la no explotación infantil. Estos corresponden a compromisos anuales que forman parte del proceso de actualización y que al momento de ser detectada una desviación se procederá a investigar y evaluar la acción para determinar una sanción.



405
nuevas empresas pasaron a formar parte de la cartera de proveedores de Corporación AG



Logros

Durante el 2023, Corporación AG continuó la labor de mejorar la satisfacción de los proveedores estableciendo pequeñas y grandes acciones que lo llevaran a cerrar el período 2023 con un **55% de NPS**, obteniendo así una mejora de 16 puntos porcentuales en comparación con el año 2022.

Se logró la implementación técnica del Verificador Integrado, de la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), el cual es fundamental para la empresa ya que confirma si las facturas emitidas por los proveedores de AG son documentos tributarios vigentes y autorizados por la SAT, y comprueban que sus transacciones comerciales se realizan con proveedores sin incumplimientos tributarios.

Alineados a la Política de Compras se mantiene con el cumplimiento de la evaluación y selección de proveedores,

definiendo conocer al proveedor, su cumplimiento legal y tributario de las empresas que forman parte del grupo de proveedores de AG. Al mismo tiempo, se obtiene el compromiso de prácticas de ética y anticorrupción, la salud y seguridad, así como la no explotación infantil en las operaciones de la Corporación.

AG firma la adhesión a la Alianza para Centroamérica (PCA) donde 10 empresas firman un compromiso sobre el Estado de Derecho en El Salvador, Guatemala y Honduras en donde opera. También se sumó a la Iniciativa Anticorrupción y Transparencia para Centroamérica (ACT), en donde se suma para trabajar junto a otras entidades del sector privado en el compromiso para seguir una conducta empresarial responsable, según las directrices de Debida Diligencia de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).

Tema material

Cadena de suministro responsable

Meta 2025

El 33% de proveedores se capacitan anualmente en los programas de desarrollo al 2025.

Resultados 2022

El 43% de proveedores de metálicos recibió capacitación para fortalecer los programas internos trabajan de forma permanente en las instalaciones por medio de talleres presenciales.

Resultados 2023

Se logró capacitar al 94% de proveedores activos de Metálicos en los programas bajo el nuevo Manual edición 2023. Del total de proveedores capacitados, el 91% recibieron beneficios del programa AGente de Reciclaje.

El programa de capacitación lo lideró el equipo de trabajo de Compras de Metálicos, se realizaron durante las visitas comerciales con una frecuencia mensual, según las temáticas agendadas en el programa anual de capacitación. Junto con el equipo de comunicación y sostenibilidad se logró diseñar el **Manual de Proveedor de Metálicos (edición 2023)**, el cual ha sido una excelente guía de contenidos técnicos siendo un formato muy amigable para nuestros proveedores.



94%
de proveedores de metálicos activos capacitados a lo largo del 2023

El programa AGentes de Reciclaje es aplicado a los recolectores de Guatemala, de los 57 activos, 52 de ellos obtuvieron beneficios en el programa AGentes de REciclaje.



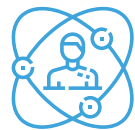
91%

52
recolectores obtuvieron beneficios en el programa AGentes de REciclaje

Considerando de igual importancia, el área de Sostenibilidad desarrolló más de **281** sesiones de capacitación dirigidos a los **pilotos** del parque industrial Sidegua, promoviendo los diferentes contenidos del **Manual de Proveedores de Metálicos** e incentivando al cumplimiento de medidas de seguridad industrial en sus operaciones, tanto dentro y fuera de las instalaciones.

281 sesiones de capacitación a pilotos





Experiencia al cliente



El sistema de gestión integrado ha permitido conocer el nivel de satisfacción de los clientes, por medio del seguimiento de los indicadores mensuales de devolución, reclamos y quejas de calidad. También se han implementado otros mecanismos para evaluar el nivel de recomendación y satisfacción, generando planes de acción para responder las necesidades de los clientes.

Durante el segundo trimestre se desarrolló el programa **"Conoce a tu cliente"**, el cual fue una de las 4 prioridades de la Corporación, en donde **el 100% de nuestros colaboradores** conocieron al menos a uno de nuestros colaboradores.



Durante el ejercicio experimentamos nuevos aprendizajes y hallazgos

- ✓ Nuestros clientes, conocen, comprenden y valoran nuestro rol en el cumplimiento de sus metas.
- ✓ Para ellos, calidad es mucho más que un producto de excelencia. ¡El servicio y la experiencia de compra son fundamentales!
- ✓ Se han sentido escuchados con la iniciativa



Tema material Experiencia del cliente

Meta 2025

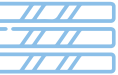
El 80% de clientes conocen los atributos de sostenibilidad de los productos AG.

Resultados 2022

Resultados 2022: Se recopiló información sobre la línea base de clientes y el 35% de ellos reconocen atributos de sostenibilidad de los productos AG.

Resultados 2023

Se obtuvo como resultado 78% de clientes que respondieron la encuesta reconocer los atributos de sostenibilidad en los productos AG, varilla G60 y G80.



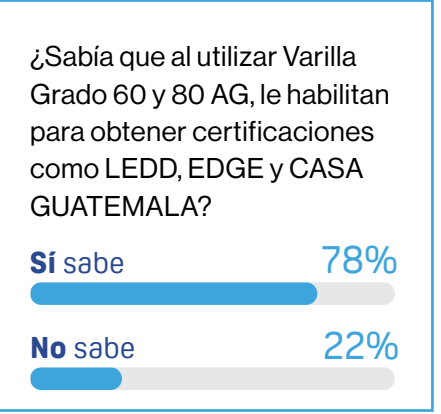
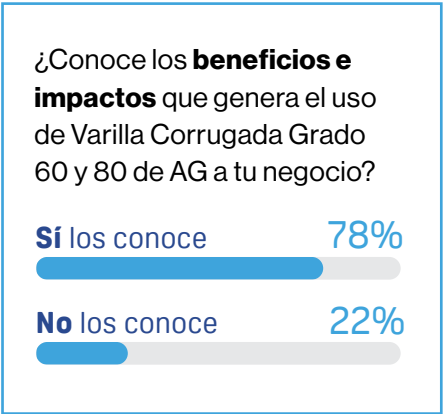
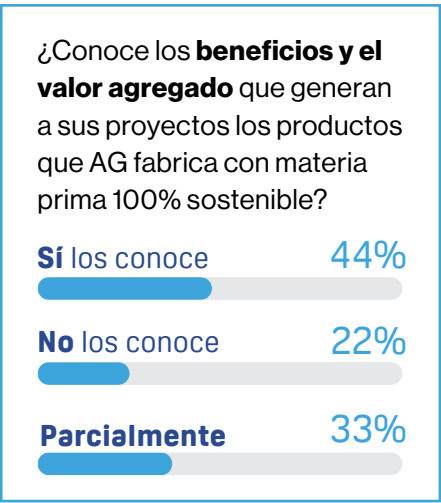
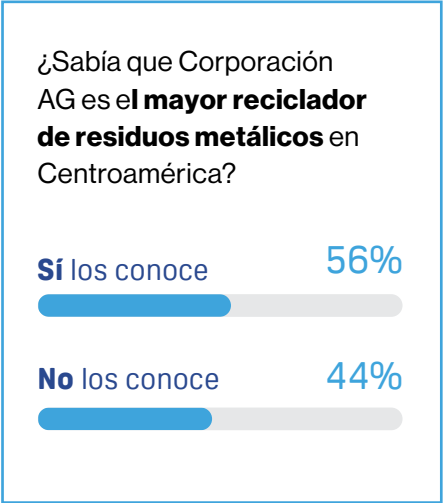
En 2023, se dio seguimiento al envío de la encuesta a los clientes para identificar el nivel de conocimiento sobre las prácticas de sostenibilidad de la Corporación. En comparación del año anterior, se logra observar un incremento del 43% de clientes que afirman conocer los atributos de sostenibilidad en nuestros productos.



Incremento de **43%** de clientes que afirman conocer los atributos de sostenibilidad en nuestros productos.

Resultados encuesta

Los resultados fueron:



Resultados de calidad

El índice de calidad de producto es un indicador que permite conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes con relación a la calidad de nuestros productos. En el año 2023 obtuvimos un resultado de 91.3% contra una meta del 93.8%.



Metodología Prodatos



Se inicia medición con Prodatos. Cambia metodología de medición, en el año 2021 el 89.3% en Prodatos, es equivalente a 94% y en el 2022 el 93.7% en Prodatos, es equivalente a 93.8 % con metodología anterior

Reclamos

Durante el año 2023 se logró disminuir el total de devoluciones por calidad de producto a 864, y los reclamos por calidad de producto fueron 184.

De la misma manera, se suma el esfuerzo de los colaboradores de la cadena de valor, quienes con su labor diaria contribuyen a mantener la calidad hasta la entrega con el cliente.



En AG, trabajamos con **4 grupos de clientes:**



Constructores



Distribuidores



Industria



Consumidores finales

Privacidad del cliente

La Corporación al formalizar relaciones comerciales con cliente y/o proveedores firma un contrato de confidencialidad de la información, el cual es un respaldo para ambas partes para resguardar los datos, documentos e información compartida entre las partes.

Asimismo, la Corporación firma con cada uno de sus colaboradores un acuerdo de confidencialidad, para resguardar la información que llega a los mismos por razón de sus puestos, durante el plazo que dure la relación laboral y hasta 2 después de terminada la relación de trabajo con el colaborador, velando así por la privacidad de nuestros clientes.

AG no recibió ningún reclamo relativo a violación de la privacidad y/o pérdida de datos del cliente. Si existieran sospechas de que una persona interna de la Corporación está violando la privacidad de la información de clientes y/o proveedores o está entregando información clasificada como confidencial a terceras personas, existen mecanismos como los canales de denuncia para informar de este hecho.

Es así como seguimos demostrando el compromiso de la veracidad y confidencialidad de la información descrita en el enunciado No. 7 de nuestro Código de Ética CE AG.

Planeta





Reciclaje



AG es el mayor reciclador de Centro América, con lo que ha aportado al ornato de las comunidades, generando empleos de forma directa e indirecta; se aporta al medio ambiente reduciendo la contaminación del agua, aire y los desechos en un 70%.

La materia prima o chatarra proviene de equipos que han caducado su vida útil: estufas, refrigeradoras (metálicas), vehículos y otras que provienen de procesos industriales, en donde su materia prima es el acero.



El proceso productivo para la fabricación de la varilla grado 60 y 80 proviene de la palanquilla nacional (100% chatarra). En el proceso interactúan 3 fases: **Patio de Metálicos, Acería y Laminación.**

La mayor fuente de energía utilizada para los procesos de fabricación es eléctrica, la cual está conformada por el 83% de energía renovable proveniente de biomasa, hidroeléctricas y otras fuentes. En el proceso de producción, "Centro Guatemalteco de Producción Más Limpia" aborda el ahorro de materias primas y energía, la eliminación de materias primas tóxicas y la reducción en cantidades y toxicidad de desechos y emisiones.



Procesos de fabricación

Energía eléctrica



83%
de energía
renovable



Desde el año 2022, Corporación AG cuenta con un estándar nacional de carácter voluntario llamado Estándar de Producto Reciclado (EPR), centrado en los productos metalúrgicos provenientes de residuos metálicos.

El objetivo principal es medir e informar los indicadores ambientales y económicos sobre la fabricación de acero nacional, a base de residuos metálicos por medio del estándar de producto reciclado, desarrollado por Centro Guatemalteco de producción más limpia CGP+L.

Los objetivos específicos del estándar son:

- ✓ Definir directrices aplicables al reciclaje de residuos ferrosos.
- ✓ Asegurar que los materiales en el producto final sean auténticamente reciclados y procesados de manera sostenible.
- ✓ Fomentar la innovación para abordar la gestión de residuos sólidos y formalizar el contenido de material reciclado en productos finales.



Tema material Reciclaje

Meta 2025

Mantener el volumen de acero producido a base de residuos metálicos.

Resultados 2022

Se formalizó la evidencia del contenido de residuos metálicos en varilla Grado 80 y se estableció el Estándar de Producto Reciclado, por medio de una auditoría para validar el cumplimiento de dicho estándar para las varillas Grado 60 y 80. Además, estas varillas recibieron la certificación del Sello de Materia Prima Sostenible por parte del CGP+L y el Sello de Verificación de material para la construcción sostenible del GGBC.

Resultados 2023

Se logró la recertificación de etiqueta verde varillas corrugada grado 60 y 80, adicional se excedió la meta trazada logrando una ponderación de 93.5, excediendo los 89 puntos establecidos para dicha auditoría.



En la primera auditoría, realizada en noviembre de 2022, se obtuvo una nota de 84.40 puntos, con áreas de oportunidad en la documentación de la cadena de valor, conocimiento de las políticas ambientales de la Corporación por parte de los operadores y documentación de los procesos. En base a las recomendaciones realizadas por el CGP+L, el equipo de sostenibilidad de la Corporación acompañó a las áreas operativas a mejorar los controles de los procesos que requerían atención.

Hemos superado nuestra propia meta anual al alcanzar **93.5 puntos**, excediendo los 89 puntos establecidos para esta auditoría.

Resultados auditoría 2022



Resultados auditoría 2023



Materiales (resultados ponderados de auditoría)

	Requisito	Nota máxima	Resultado	Peso ponderado	Nota final
3.1	Requisitos generales	10	9,50	5	4,75
3.2	Responsable del programa	10	5,63	5	2,81
3.3	Alcance del programa	10	10,00	5	5,00
3.4	Política ambiental	10	10,00	5	5,00
3.5	Aspectos e impactos ambientales	10	7,50	15	11,25
3.6	Cumplimiento requisitos legales y otros requisitos	10	9,79	15	14,69
3.7	Línea base	10	10,00	15	15,00
3.8	Material reciclado	10	10,00	15	15,00
3.9	Cadena de valor	10	10,00	10	10,00
3.10	Seguimiento, medición y evaluación de resultados	10	10,00	10	10,00
				100,00	93,50

Fuente: Informe de verificación Programa de Producto Reciclado.

El proceso de fabricación de varilla corrugada grado 60 y 80 de la Corporación ha superado exitosamente la II auditoría de verificación de cumplimiento de **Estándar de Producto Reciclado**, del Centro Guatemalteco de Producción más Limpia (CGP+L). Este estándar no solo impulsa la sostenibilidad en el ámbito económico, sino que también aboga por prácticas responsables que beneficien al ambiente y la comunidad en general, ya que promueve la clasificación de los residuos por medio de la valorización de los residuos ferrosos.



Insumos reciclados

Se logró aumentar un 2.15% en comparación con los residuos metálicos utilizados para la fabricación de varillas G60W y G80W del año 2022.

Residuos metálicos

utilizados para la fabricación de varilla G60W y G80W

96.56%
Indicador 2022

98.71%
Indicador 2023

2.15%

+ 300,000

toneladas de residuos metálicos reciclados durante el 2023



Materiales

para la fabricación de varilla G60 y G80

Residuos metálicos

98.71%

Ferroaleaciones

1.29%

Fuente: Componentes de fabricación Varilla G60W y G80W Corporación AG (2023).

AG cuenta con una política integrada de gestión, dónde manifiesta la firme voluntad de trabajar por el Desarrollo y Crecimiento Sostenible de la empresa, estableciendo como parte de la estrategia de sostenibilidad de sus operaciones la implementación, mantenimiento y cumplimiento de sistemas de gestión de la salud, seguridad, ambiente, antisoborno, responsabilidad social empresarial y calidad. En ese sentido, AG se compromete a gestionar los sistemas de gestión bajo los siguientes lineamientos y directrices:

1

Cumplir con los parámetros de ley plasmados en las licencias ambientales de cada proyecto que se genere dentro de la organización, según el tipo de impacto ambiental enmarcado en nuestra matriz legal ambiental. Adicionalmente identificar los pasivos ambientales de la operación que no estén tipificados y que no cuenten con normativa a nivel nacional, utilizando como referencia las normas internacionales sobre control y mitigación de la contaminación del aire, agua y suelo enfocados en la industria del acero.

2

Identificar los peligros, evaluar y gestionar los riesgos e impactos asociados a las operaciones y actividades de la Corporación y a los siguientes sistemas de gestión: Calidad, antisoborno, salud y seguridad industrial, medio ambiente y responsabilidad social empresarial.

3

Mitigar nuestros impactos socioambientales con base en los acuerdos y normativa legal vigente de cada una de las licencias de construcción, ambientales o cualquiera que aplique. Asimismo, levantar una línea base socio ambiental previo al inicio de operaciones, para poder dar seguimiento oportuno a los impactos provocados por nuestra operación que se encuentren fuera de los parámetros establecidos por la regulación legal ambiental bajo la cual se autorizó el inicio de operación.

Los datos del contenido del Informe de Sostenibilidad han sido recabados mediante la verificación de información al optar a la obtención del sello verde con la recomendación del Informe de Verificación Programa de Producto Reciclado.

Para el año 2023, Corporación AG tenía contemplado implementar un sistema integrado de gestión hídrica, específicamente en la planta de producción Acería buscando mejorar el control y monitoreo de los consumos y recirculación de agua dentro de la planta. El objetivo principal de este sistema era la automatización de los consumos y poder identificar puntos de mejora en el uso y gestión del agua dentro de las operaciones de la Corporación. Esta implementación era la fase preliminar del proyecto final que consta de la instalación y puesta en marcha de más de 36 caudalímetros de última tecnología, lo cual garantiza el compromiso de la Corporación con el uso sostenible del recurso hídrico. Sin embargo, esta fase preliminar quedó en diseño, se espera que para inicios del año 2024 el proyecto se retome en su totalidad del parque industrial SIDEQUA.

Con estas iniciativas, **la Corporación busca asegurar recircular el 92% de agua en sus procesos productivos y tener un balance hídrico**, el cual permita tomar acciones concretas para gestión integral del recurso hídrico (GIRH) en la cuenca del río Achiguate. Estas acciones, que como parte del plan de trabajo, ya se pusieron en marcha en conjunto con otras empresas del sector, entidades públicas y privadas comprometidas al uso sostenible del agua.



Como parte de la gestión de proyectos en AG se trazaron diversos indicadores claves para asegurar el cumplimiento de estas dos metas:

- ✓ **El levantamiento de un project charter, así como planes de acción para tener fechas y compromisos claves.**
- ✓ **Contar con bases de licitación aprobadas por las partes interesadas para contratar al proveedor idóneo que ejecute el proyecto; sin embargo, el indicador más importante es el consumo de agua por tonelada de acero producida.**

Esta información será de gran utilidad para la toma de decisiones con temas relacionados al aumento de la recarga hídrica en la cuenca del río Achiguate y generar valor social en el uso sostenible del recurso hídrico.



Tema material Agua

Meta 2025

<2 m³ agua consumida por t de acero al 2025

Resultados 2022

Recopilación de la información de inventario de caudalímetros en parque industrial Sidegua.

Resultados 2023

Se tenía contemplado la implementación de un sistema de caudalímetros como proyecto piloto en la planta de Acería, planta que consume al rededor del 50% del agua total en el parque industrial. Sin embargo, se decidió priorizar el proyecto de renovación de Aceria previo al sistema de caudalímetros para implementar cuando se haya renovado el área

Un esfuerzo de todos

Funcionamiento al 100% de la planta de tratamiento de aguas residuales en parque industrial Sidegua

Este proyecto se desarrolló gracias al apoyo de un equipo multidisciplinario y al día de hoy la PTAR en el parque industrial Sidegua se encuentra operando de manera exitosa y cumpliendo con todos los parámetros que el acuerdo gubernativo 236-2006 dictamina procesando y tratando las descargas orgánicas de más de 1,500 personas contempladas en los diferentes turnos de trabajo que se tienen en la cadena productiva, además se tiene un procedimiento minucioso para la descarga de lodos que posterior a su extracción son tratados de la mejor manera con empresas certificadas para el manejo de los mismos, el agua que proviene de la PTAR se utiliza para regar las áreas verdes del parque industrial; el caudal promedio es de **0.49 lts/s** que equivale a más de **15 millones de litros de agua** tratada al año.

Con la puesta en marcha de este proyecto, garantizamos el no contaminar las aguas superficiales y contribuimos a evitar que se sigan degradando los ríos de la región. Garantizando así el tratamiento de más de 15,000 metros cúbicos al año.



Tratamiento de
+15,000
m³ de agua al año



Para el 2025 se tiene contemplado que la corporación invierta y expanda sus sistemas de tratamiento y tener un tratamiento químico adecuado para todas las aguas industriales que son resultado de la cadena de valor de los productos a base de acero; contar con un tratamiento de aguas industriales es el mayor reto para los próximos años y así poder garantizar no solo la gobernanza del recurso hídrico sino un aporte significativo a las comunidades cercanas del parque industrial, la incorporación de agua a las aguas superficiales y evitar la contaminación de los mantos acuíferos en la zona.

Absorción de agua de lluvia

A finales del 2023, el área de Proyectos implementó en en una de las bodegas de la planta Tubac, un sistema de **captación de agua pluvial** directamente a pozos de infiltración con el cual la Corporación está garantizando la conclusión del ciclo hidrológico. Estos proyectos aportan al cumplimiento de los compromisos ambientales que tiene la Corporación y contribuyen a criterios ASG, aportando un valor significativo tanto al ambiente como a las comunidades contribuyendo así a la buena gestión del agua.





Retos

Para Corporación AG el recurso hídrico es de suma importancia, sobre todo para la cadena de valor de los productos de acero, además de tener un compromiso sumamente fuerte con las comunidades. Por lo cual, los próximos pasos para la gestión hídrica son:



Implementación de un Sistema de Gestión Hídrica (SIGH)

Este sistema contempla instalar caudalímetros en cada planta productiva del parque industrial para automatizar la contabilidad de los caudales en cada proceso productivo. Además de implementar un software para su monitoreo, permitirá decidir sobre la gestión del agua en tiempo real, monitoreo de fugas, usos excesivos, temperatura, turbiedad, conductividad, etc. Estas variables no solo son necesarias para temas ambientales, sino un data valiosa para la producción de cada producto que AG comercializa.



Tratamiento de aguas industriales

Para el 2025, la Corporación hará un esfuerzo importante para el tratamiento de aguas industriales en el área de Patio de metálicos, específicamente en el área de fragmentadora.



Tema material Agua

Meta 2025

Alcanzar el 92% de recirculación de agua en los procesos productivos

Resultados 2022

Recopilación de información de línea base de fugas del sistema de recirculación existente.

Resultados 2023

En el 2023 se priorizo el revamping en la planta de aguas para ejecutarse en el 2024 y poder ser más eficientes en la recirculación, sin embargo el 89% sigue recirculando a nivel de proceso.

Para la cadena de valor de los productos en Corporación AG, el agua cumple un factor determinante, tanto para el proceso productivo como la sostenibilidad del negocio.

Cada planta cuenta con un sistema de recirculación y enfriamiento de agua que garantiza el uso sostenible del recurso y disminuye la probabilidad de contaminación de los mantos acuíferos de la zona. El parque industrial consta de 6 pozos, para cada uno se tiene el estudio hidrogeológico pertinente y su ficha de mantenimiento para garantizar la eficiencia de extracción.

Lo interesante es que la Corporación cuenta en su planta de mayor consumo de agua el **89% de recirculación de agua en el proceso**, según la información descrita por CGP+L en el año 2022. Esto significa que unos **966.000 metros cúbicos** al año se reutilizan sin necesidad de extraer constantemente.



Se recircula el **89%** del agua en las plantas productivas

Actualmente no se cuenta con un sistema de monitoreo y automatización de los consumos de agua. Este es uno de los grandes retos para el 2025, prioridad para lograr las metas corporativas que AG se traza cada año. Este proyecto constará de la implementación de caudalímetros de pulsos ultrasónicos en cada planta y dará las condiciones necesarias para calendarizar paros en mantenimiento, producción más limpia, producción sostenible y garantizará la gobernanza del recurso en la zona.

En el 2023 Corporación AG participó en **las mesas técnicas de la conservación de la cuenca del río Achiguate – Guacalate, lideradas por la Municipalidad de Masagua, en conjunto con el Instituto Privado del Cambio Climático (ICC), MARN, gobernación de Escuintla, INAB y empresas del sector privado en la región.**

Esta participación tuvo como resultado la recuperación a nivel cuenca con la **siembra de más de 5,000 especies maderables nativas**, aportando a la restauración de paisajes, resiliencia y adaptación al cambio climático, disminuyendo a la vulnerabilidad a los desastres naturales; pero sobre todo aportando a la recarga hídrica en la zona, sumándonos como empresa responsable a seguir alimentando los mantos acuíferos del municipio de Masagua garantizando la cosecha de agua subterránea.



Siembra de **+ 5,000** especies maderables nativas





De igual forma, en línea con los compromisos del eje planeta en el mes de agosto Corporación AG, junto al Instituto Nacional de Bosques (INAB) y la Municipalidad de Masagua, realizó la jornada forestal llamada **¡Mas agua para Masagua a través de la reforestación!** En donde **sembramos más de 400 árboles de diferentes especies** en la cuenca del Río Achiguate, Escuintla. Esta jornada de reforestación formó parte del programa Sembrando Huella del INAB y con ello seguimos contribuyendo a la recarga hídrica de la zona.

Además, AG tuvo participación en programas con el INAB sobre educación forestal, la importancia de los bienes, servicios ambientales y los beneficios de tener bosques saludables en las cuencas del país y cómo esto contribuye a tener acceso al agua potable.

AG tiene un plan robusto para el cumplimiento de sus compromisos ambientales. Desde el año 2018 se cuenta con una matriz de cumplimiento legal ambiental interna, en la cual están reflejados cada uno de los compromisos ambientales adquiridos en las licencias ambientales de la Corporación. Unido a esto, se tienen planes de acción para el cumplimiento de estos compromisos y garantizar su seguimiento. En el 2022 nace dentro de la Corporación el Plan Futuro Sostenible (PFS), plan que tiene como objetivo el alcanzar a cabalidad cada uno de estos compromisos.



Impactos relacionados con los vertidos de agua

Cada año, se realiza una revisión exhaustiva sobre las metas y los hitos alcanzados en el año anterior y como parte de esta retroalimentación se van trazando objetivos ambientales, sobre todo en temas hídricos, siempre alineados a las metas corporativas.

AG a través de instrumentos como matrices de riesgos ambientales da los insumos a cada equipo sobre los posibles impactos negativos de su proceso y como se pueden contrarrestar estos impactos. Dicha matriz revisada por el equipo de sostenibilidad brinda las bases para asegurar el cumplimiento legal en temas ambientales. Además, contar con un equipo legal en la Corporación capacitado y comprometido a velar por los compromisos ambientales que nos exige la ley y garantizar la asistencia a los estudios, como indica la ley, 2 estudios de parámetros de agua al año.

De igual manera, se cuenta con una matriz legal ambiental robusta, la cual contiene todos los compromisos ambientales de ley a los cuales nos regimos para cumplir, así como matrices de riesgo por proceso. Esto quiere decir que, con el respaldo de estos dos documentos, cada planta tienen la obligación de realizar los estudios técnicos de aguas residuales, para garantizar que se cumplen con los parámetros permisibles del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales.

Extracción de agua

De acuerdo a la auditoría de CGP+L, la extracción de agua dulce por parte del parque industrial en el año 2023 fue de 1,051,640.38 m³.

Este resultado nos asegura que la extracción fue mayor debido al aumento de la producción en la mayoría de las plantas en el parque. Por ende, el proceso de enfriamiento, tanto de palanquilla como varilla aumentó, es aquí donde se vuelve relevante el contar con un sistema automatizado de agua que arroje los consumos reales de agua durante el año.

Extracción
total agua
subterránea



2022

981,392.35 m³

1,051,640.38 m³

2023

En el 2023 no se tuvo un monitoreo de los consumos de agua en temas de recirculación en los procesos productivos. Sin embargo, tenemos la claridad de los puntos de mejora en la gestión y gobernanza del recurso hídrico dentro de la Corporación. Por ello, para el 2025 se tiene contemplado la implementación de caudalímetros y software especializados, los cuales tienen como meta alcanzar un 92% de recirculación de agua dentro de nuestros procesos productivos.

La información se obtuvo a través de auditorías hídricas elaboradas por CGP+L en el año 2022, en conjunto y con gran esfuerzo se pudieron determinar caudales de entrada al proceso, recirculación y extracción de pozos, teniendo como siguiente paso la implementación del sistema automatizado de agua que se espera poder tener al 100% de funcionamiento a finales del 2025.

Vertidos de agua

Agua subterránea: 15,000 m³ de agua tratada al año es reincorporada a los mantos freáticos gracias al trabajo de la planta de tratamiento de aguas ordinarias. Este dato es el indicador para el año 2023, ya que en dicho año entró en operación la planta.



15,000 m³
agua subterránea
tratada al año

Agua dulce: 15,000 m³ proveniente de la PTAR a través del riego en áreas verdes, es decir se vuelve a incorporar el agua al suelo.

Toda agua ordinaria es tratada y reincorporada al suelo a través de riego en áreas verdes del parque industrial.

Consumo de agua



1,050
megalitros al año

El consumo total de agua de todas las zonas fue de 1,050 megalitros al año de acuerdo a la auditoría de CGP+L en 2022.





Cambio climático y energía



Según el Balance Energético Nacional (BEN) para el 2023 los factores de emisión de tecnologías de la energía eléctrica con fósiles (carbón y bunker) se redujeron, dando como resultado la mejora en los cálculos de huella de carbono nivel corporativo.

Tomando en cuenta que para el 2023 se tuvo una reducción de el **2%** en mix provisto de **energía renovable** por parte de la comercializadora de energía.



2021

65 %
energía renovable

2022

85 %
energía renovable

2023

83 %
energía renovable



Tema material Residuos y coproductos

Meta 2025

>65% de nuestra energía proviene de fuentes renovables

Resultados 2022:

En el año 2022 el 85 % de energía provino de fuentes renovables, logramos superar en 18% de consumo de energía renovable en comparación al año 2021.

Resultados 2023

Durante el 2023 el mix provisto por la comercializadora de energías disminuyó 2% es decir la corporación paso de tener 85% de energía renovable a 83%, estando siempre por arriba de la meta trazada para el 2025.

Otros logros

Para el 2023 tanto TUBAC como la planta Galvanizadora a partir del mes de abril firmaron el contrato para tener el mix de energía renovable siendo para TUBAC 70% y para planta galvanizadora 67% esto es un gran avance para la corporación y aportó en gran medida la baja de la intensidad energética en el 2023.

70 %

mix de energía
renovable / TUBAC

67 %

mix de energía
renovable / planta
Galvanizadora



Consumo energético en AG

Consumo de energía fuentes no renovables:

En el 2023 en el parque industrial Sidegua se consumió el 17% de energía a base de combustibles fósiles (carbón, coque de petróleo, bunker y diésel), representando 42,820,894 kWh. En la planta Tubac, a partir del mes de abril se consumieron el 30% a base de fuentes no renovables, esto representa 1,082,552 kWh y en planta galvanizadora se consumió 33% a base de no renovables equivalente a 105,362 kWh.

Consumo de fuentes renovables:

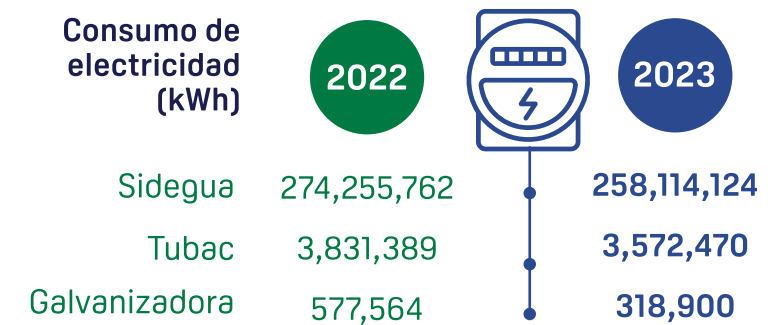
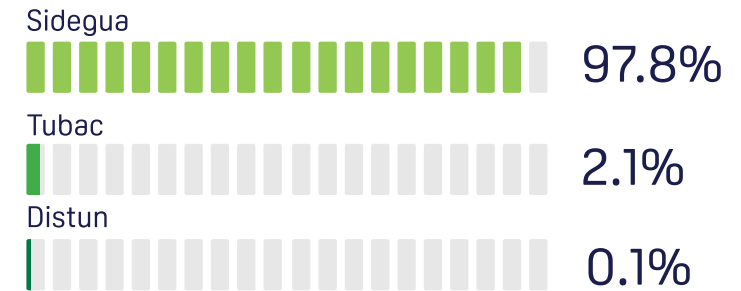
En el 2023 en el parque industrial Sidegua se consumió el 83% de energía a base de fuentes renovables (geotérmica, eólico, solar, hidroeléctricas, biogas y biomasa), representando 215,293,230 kWh. En la planta Tubac, a partir del mes de abril se consumieron el 70% a base de fuentes renovables, esto representa 2,489,917 kWh y en planta galvanizadora se consumió 67% a base de renovables equivalente a 213,538 kWh.



Energía a base de fuentes renovables

Sidegua	83%
Tubac	70%
Galvanizadora	67%

Uso final de energía por unidad productiva



En comparación con el 2022 se tuvo una disminución considerable en el consumo de energía gracias a las acciones de eficiencia energética tomadas dentro de cada una de las plantas.

La metodología se basó en sesiones de trabajo semanales con cada uno de los equipos involucrados (plantas de producción, logística, suministros, comercializadora de energía, entre otros) utilizando la herramienta establecida por la empresa consultora **Sustainable Strategies** en el 2022. Además de contar con el seguimiento y verificación de los expertos de dicha empresa. Al finalizar el proceso se entregó a la corporación una declaración de verificación la cual hace constar que todo lo recopilado es verídico.

Intensidad energética



Tema material Cambio climático y energía

Meta 2025

<10 la intensidad energética [Gj / t de acero]

Resultados 2022:

Se obtuvo la línea base de eficiencia energética con apoyo del nuevo proveedor quien levantó el alcance 1, 2, 3.

Resultados 2023

Se logró la reducción de intensidad energética a 6.27 GJ/ton de acero producida.

2022

7.48
GJ/t
de acero



Intensidad
energética

2023

6.27
GJ/t
de acero

En el 2021 la corporación se trazó como meta al 2025 tener una intensidad energética <10 GJ/t de acero producida. Gracias al compromiso de cada uno de los colaboradores en el 2022 la intensidad energética fue de 7.48 GJ/ton de acero producida, y en el 2023 con varias iniciativas por parte de las plantas productivas para disminuir el consumo de combustibles e insumos de la cadena de valor en la elaboración de palanquilla y cada uno de los productos de la corporación la intensidad energética se redujo a 6.27 GJ/ton de acero producida.

La contabilidad corresponde a datos de intensidad dentro de la corporación que involucra, consumo de combustibles, energía, refrigerantes, insumos y materias primas para la cadena de valor de la corporación.

Reducción del consumo energético

A partir de abril del 2023 la planta Tubac y la planta Galvanizadora cambiaron su provisión de energía eléctrica a fuentes renovables, representando el 70% y 63% respectivamente.

Adicional, dentro de los hitos del 2023, la planta de LPB ubicada en el parque industrial Sidegua, logró mejorar su ratio de consumo de combustible por tonelada de producto terminado en 6.8%. De esa forma, redujo el consumo de 9.37 galones/tonelada en 2022 a 8.73 galones/tonelada en 2023. Esto representa una reducción equivalente a 119,253 galones de combustible al año.



2022

9.37
galones/
tonelada

2023

8.73
galones/
tonelada

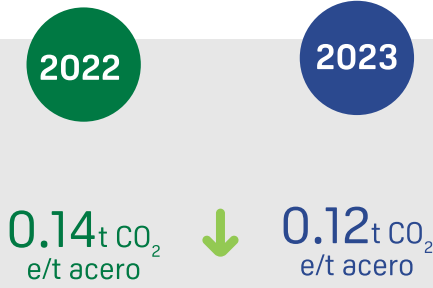


Reducción equivalente a
119,253 galones
de combustible al año

Huella de carbono 2023

Intensidad Emisión Alcance 1

Se reduce de 0.14 en 2022 a 0.12 en 2023. De acuerdo con la información proporcionada por los responsables, ello se puede explicar por acciones de eficiencia en el consumo de combustibles en general y de algunos insumos en particular en acería.



Intensidad Emisión Alcance 2

Se reduce de 0.09 en 2022 a 0.06 en 2023. Ello se debe a que el factor de emisión del mix de energía eléctrica provisto a las operaciones de AG mejoró, es decir que se redujo



Intensidad Emisión Alcance 3

Se incrementa de 0.63 en 2022 a 0.92 en 2023, por el aumento mencionado en la importación de palanquilla, principalmente, y también de alambIÓN.



Emisión total corporativa con referencia a la producción



Emisión consolidadas AG - t Co₂e

Sidegua
74975
Tubac
1236

Alcance 1

Sidegua
34820
Tubac
1145

Distun
40

Alcance 2

Sidegua
468961
Tubac
127951

Alcance 3





Meta PFS 10

Meta 2025

Medimos y mejoramos las emisiones de aire

Resultados 2022:

Se llevó a cabo la definición de parámetros de límites máximos permitidos sobre las emisiones de material particulados de los 3 hornos de acería, basado en normas internacionales.

Resultados 2023

En 2023 se midieron las fuentes fijas de las chimeneas de combustión dentro del parque industrial Sidegua.

Planta	Parámetro	Dimensional	Símbolo	Resultado	Valor de Referencia
LBA	Material Particulado	mg/Nm3	MP	160	50
	Dióxido de Azufre	mg/Nm3	SO2	2,359	2,000
	Óxido de Nitrógeno	mg/Nm3	NOx	325	460
LPB	Material Particulado	mg/Nm3	MP	50	50
	Dióxido de Azufre	mg/Nm3	SO2	1,788	2,000
	Óxido de Nitrógeno	mg/Nm3	NOx	316	460
Acería	Material Particulado	mg/Nm3	MP	4	50
	Dióxido de Azufre	mg/Nm3	SO2	12	2,000
	Óxido de Nitrógeno	mg/Nm3	NOx	14	460

El aumento tanto de MP como SO2 en LBA se ve reflejado en el aumento de producción para el 2023, este incremento también se ve reflejado en la huella corporativa.



Meta PFS 9

Meta 2025

<1 la Intensidad de Emisión de CO2 [t CO2 / t de acero]

Resultados 2022:

0.85 t CO2 / t de acero producido alcance 1, 2, 3.

Resultados 2023

Resultados 2023: 1.10 t CO2 / t de acero producido alcance 1, 2, 3.

Incremento de la huella de carbono de la corporación AG de 0.86 t CO2e/t de acero en 2022 a 1.10 t CO2e/t de acero en 2023, por efecto del incremento del procesamiento de palanquilla importada y la reducción de la cantidad de chatarra procesada en SIDEGUA en aproximadamente 15%. Por tanto, es la intensidad de emisión de Alcance 3 la que aumenta, en contrapartida con las intensidades de emisión Alcances 1 y 2 que disminuyen.

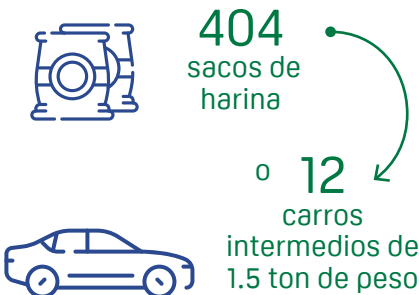


Residuos y coproducción

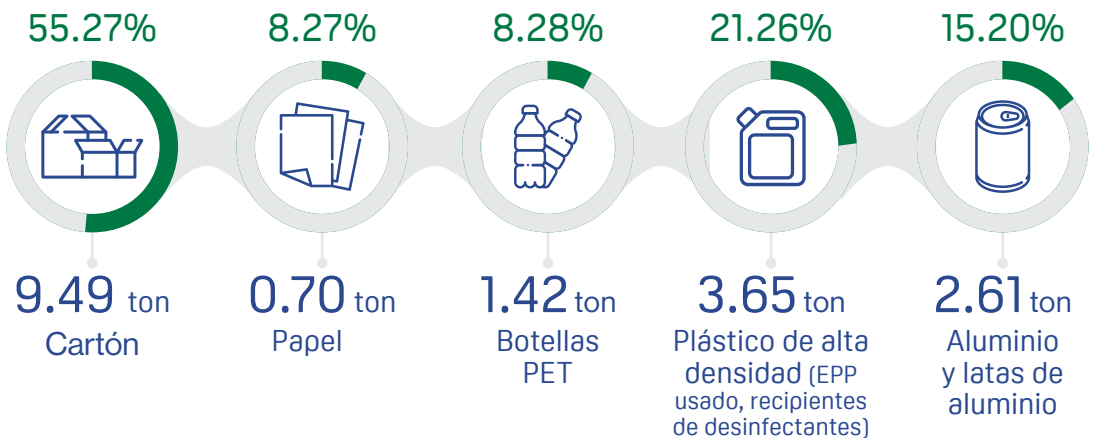


En seguimiento a Plan Futuro Sostenible en el meta de la valorización de residuos comunes se superó las metas planteadas para el cierre de año, debido que la meta establecida era **40% de residuos reciclables valorizados para el 2023**, y se logró más del 50 % de venta.

El total de residuos **VALORIZABLES** en el 2023 equivalen a:



Los números de venta total son:



Total **17.17** ton



Tema material Residuos y coproductos

Meta 2025

Cero desechos ordinarios reciclables a vertederos al 2025.

Resultados 2022

Se realizó el diseño y la ejecución del proyecto de renovación del 100% de centros de reciclaje de oficinas y plantas en el Parque Industrial Sidegua. Adicionalmente, se capacitó al 100% de colaboradores que trabajan de forma permanente en las instalaciones por medio de talleres presenciales.

Resultados 2023

Se logró valorizar el 50% de venta de residuos reciclables generados en el parque industrial Sidegua para el 2023.



Esto es un logro que representa esfuerzos administrativos, logísticos, técnicos y culturales, que ha sido conseguido gracias a la actuación multidisciplinaria. Cabe resaltar que esta gestión no representa una remuneración significativa, pero estamos conscientes de que el **beneficio ambiental y ecológico** es invaluable.



Así como la valorización de residuos comunes es un gran reto a nivel nacional, la valorización de coproductos para la Corporación fue de los grandes retos para el 2023, por ello la venta de escoria se potencializa logrando alcanzar un número alto de kg vendidos y esperando seguir vendiendo al menos 700 TM mensuales para el 2024.



Escoria
2,362 t



Retos



El reto más grande en cuanto la valorización de residuos comunes es alcanzar la meta planteada para el 2025, “enviar 0 residuos reciclables al vertedero”. Para ello, aún falta un último paso, que es el compostaje de residuos orgánicos. Esta es una meta para el 2024 y cada vez estamos más cerca de alcanzarla gracias a posibles alianzas con industrias azucareras del sector.



Incrementar la cultura y la transformación a una conciencia ambiental sostenible. Para ellos se deberá emplear métodos de comunicación innovadores y constantes, charlas de refuerzo en plantas, para no dar ningún paso atrás con el tema de la cultura.

Generación de residuos

Parte del compromiso de AG es asegurar que nuestros residuos comunes orgánicos y no reciclables posean una adecuada disposición final. Es por ello que esta actividad es tercerizada con empresas certificadas para la disposición final controlada, ya que una mala disposición representa inequívocamente un perjuicio significativo hacia el ambiente, dada la población de trabajadores actuales en AG, ya que estos residuos superan las 10 toneladas mensuales. En el caso de Sidegua, no se cuenta con un centro de acopio temporal de residuos cuya gestión es la disposición final, ya que estos son evacuados directamente por el proveedor. Esta acción se realiza para disminuir los vectores que pudieran existir.

Los residuos comunes, como su nombre lo indica, los generan actividades cotidianas, sobre todo en áreas de comedor y de oficina, por lo que se generan en toda la cadena de valor. Los aspectos e impactos asociados a los residuos comunes poseen la misma magnitud en cualquier área que se evalúe y varían en función de la cantidad de personal.



Impactos relacionados con los residuos

La principal medida tomada por AG es la formación de los colaboradores para rehusar, reducir y reciclar, y la segunda capacitar en la forma correcta de separar, que cuenta con varias líneas de acción para la gestión de residuos, como el plan de sostenibilidad, la iniciativa interna (16044), el procedimiento de residuos comunes, métricas individuales, entre otras. Por ello, los esfuerzos corporativos en los últimos 2 años se han concentrado en estas acciones. Por otro lado, las capacitaciones brindadas desde el día 1, han tenido un enfoque en las 3 erres, y se promueve la participación activa para escuchar propuestas y compartir ejemplos entre los compañeros.

Todo tercero que es proveedor debe contar con licencia ambiental vigente, y en el particular caso de las empresas que se encargan de la disposición final de residuos y coproductos, deben contar con licencia para disposición final controlada.

Actualmente se cuenta con una matriz de extracción de residuos, en la cual se detalla el registro de peso mensual (en algunos casos trimestral) y el monto que conlleva su gestión, que algunos casos son ingresos y en otros egresos. Para ello se recopila la información mediante una plataforma asociada a la báscula.

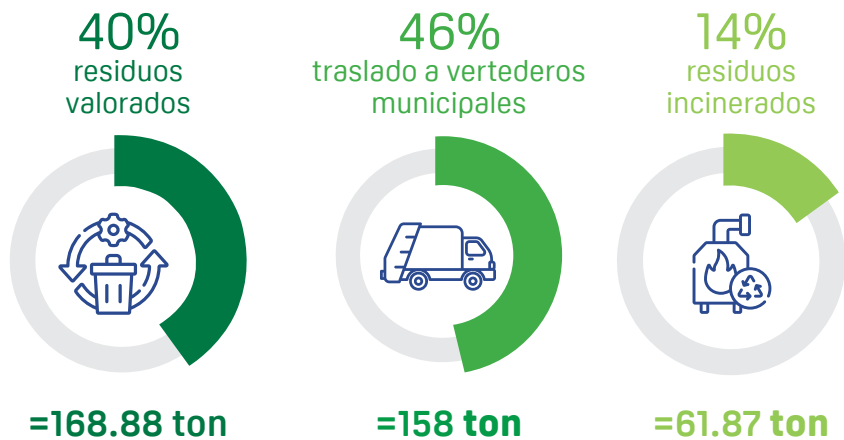
Residuos generados



443.39 toneladas

Para el 2023, entre grandes hitos y retos, la Corporación ha valorado 168.88 toneladas entre cartón, papel, PET, plástico de alta densidad, aceites, baterías, madera usada, cobre, etc., 61.87 toneladas **que equivale al 14% del total de residuos generados** se eliminan dentro del parque industrial a través de un proceso de incineración en nuestro horno de fundición, lo que permite reducir la cantidad de material contaminado con grasas y aceites en los vertederos municipales y, mejor aún, evitar la contaminación de fuentes superficiales de agua.

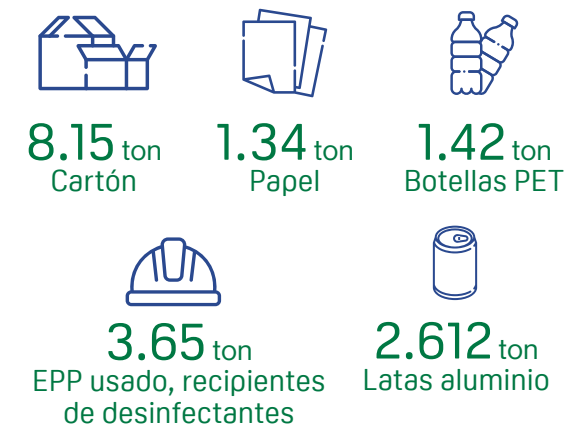
Las 168.88 ton representan el **40% de los residuos totales** generados dentro de las instalaciones del parque industrial, en total a los vertederos municipales se traslada el **46% de los residuos** teniendo muchas oportunidades de mejor en la separación de residuos orgánicos e inorgánicos y así poder cumplir con la meta corporativa **“0 residuos VALORIZABLES al vertedero”**.



La recolección de información se realiza a través del equipo de administración de SIDEGUA. El proceso involucra la recolección de residuos en cada estación de reciclaje ubicada en el parque. Se recolectan por tipo de residuos para luego hacer el pesaje correspondiente y reportar ese dato mensualmente. Una vez recolectada y pesada, los residuos se trasladan a matrices controladas por administración y así poder controlar cuántas toneladas se van al vertedero, cuando se elimina y cuanto es material peligroso que se valoriza.

Con los residuos que se pueden reciclar y valorizar es el mismo proceso de recolección e introducción de datos en las matrices. Una vez pesados, el plástico, aluminio, papel y cartón se hace la comunicación con las recicladoras respectivas para descartar el material y así poder generar ingresos a través de procesos de economía circular.

Residuos no destinados a eliminación



Hay que destacar que, a través de un esfuerzo en conjunto con el equipo de administración y medio ambiente en temas de capacitaciones en reciclaje y separación de residuos, se han logrado estos primeros pasos en la valorización de ciertos materiales con características de reciclaje. Aún hay muchas brechas que cerrar y sin duda el objetivo de la Corporación es mejorar estas cifras para lograr al 2025 “0 residuos a vertederos” y poder seguir fomentando la economía circular a nivel industrial.

Coproductos



Tema material Residuos y coproductos

Meta 2025

El 50% de coproducción de proceso son valorizados al 2025

Resultados 2022

Se logró exportar el 100% de la escoria de zinc y se cuenta con un certificado de acuerdo al proceso autorizado por la Regional Agency for Prevention, Environment and Energy (ARPAE).

Resultados 2023

Se firmó el primer contrato de valorización de escoria con la empresa “Supra Reciclaje” quienes a través de transformación de residuos generan productos a base de ripio y material de construcción.

Para el 2023, la meta corporativa era encontrar clientes dispuestos a darle buena disposición a los residuos que genera la Corporación, específicamente la escoria que sale del proceso de fundición de acero. En el mes de septiembre se iniciaron las pláticas con la empresa Supra Reciclaje, quienes a través de transformación de residuos generan productos a base de ripio, material de construcción, etc. Para septiembre del 2023 se firmó el primer contrato de valorización de escoria con dicha empresa, la cual compra a la Corporación alrededor de 190 toneladas mensuales, las cuales se disponen en diferentes materiales de construcción sostenible.

Dicha iniciativa no solo aporta beneficios e impactos positivos al medio ambiente sino al gremio de la construcción, dando resultados satisfactorios en ecoladrillos, material más económico para la elaboración de viviendas y otro tipo de obras civiles. Además, se tiene un autoconsumo y se utiliza para reparación de tramos en parqueo y áreas dañadas dentro del parque.

De enero a diciembre de 2023 se tuvo un movimiento de escoria procesada por las siguientes causas y cantidades:



El total de residuos comunes reciclados de enero a diciembre es de 10,143,013 kilogramos; es decir, casi 10,144 toneladas.



Residuos comunes reciclados
10,143,013 kg

Desglose total



155 ton
Residuos orgánicos e inorgánicos



8.15 ton
Cartón



1.3 ton
Papel



0.66 ton
Botellas PET



0.57 ton
EPP usado



0.062 ton
Latas aluminio



0.75 ton
Galones plásticos

Podemos mencionar que 3,905.82 toneladas de residuos peligrosos y no peligrosos se logran valorar por año.

Tomando en cuenta que, a nivel nacional hay falta de cultura ambiental en temas de separación y disposición final de residuos, creemos que son cifras con alto valor para la Corporación, sentando precedentes del compromiso que AG tiene con el medio ambiente y seguir siendo pioneros en el reciclaje de materiales, no solo chatarra sino residuos que surgen de las operaciones diarias tanto productivas como administrativas.

Como parte del proceso de valorización y economía circular la Corporación se ha trazado metas de la reutilización de sus residuos. En el caso de los residuos peligrosos, a través de estudios y benchmark con otras acerías de la región, se identificó el alto potencial de la escoria como suplemento en ciertos procesos en la industria de cerámica, block, ladrillo, etc. Por ello, en conjunto con el equipo de metálicos y sostenibilidad se planteó una iniciativa de reciclar dicho material para su disposición final. Como todo proceso, aún hay oportunidades de mejora y sabemos que es el inicio de grandes oportunidades para disminuir la degradación de recursos naturales implementando prácticas sostenibles en cada una de la cadena de valor de los insumos para la construcción.

Residuos destinados a eliminación

Dentro de las metas del plan futuro sostenible al 2025 se tiene “0 residuos reciclables al vertedero” y para ello se han implementado diferentes metodologías para capacitar en separación de residuos por medio de nuestros centros de reciclaje de áreas administrativas y operativas a todos dentro de la Corporación. Por eso, los únicos residuos que se eliminan son los contaminados con grasa y aceites haciendo un total de 61.87 toneladas, dichos residuos son incinerados en el horno de fundición de chatarra. Con esto garantizamos mínimo impacto ambiental tomando en cuenta que si se desechan al vertedero se corre el riesgo de contaminar, no solo la atmósfera por algún tipo de combustión, sino también los suelos y los manto acuíferos. Sin embargo, al ser incinerados dentro del horno tanto las partículas generadas como las emisiones son atrapadas en la chimenea del horno evitando que estos lleguen a liberarse a la atmósfera.



Se incineran 61.87 toneladas que contemplan únicamente material contaminado con grasas y aceites y el proceso se lleva a cabo dentro del horno de fundición de chatarra.

Traslado a un vertedero



155 ton
Residuos orgánicos e inorgánicos



0.66 ton
Botellas PET



0.57 ton
EPP usado



0.062 ton
Latas aluminio



0.75 ton
Galones plásticos



158 ton en total

De momento, se envían al vertedero 158 toneladas al año considerando que los residuos orgánicos e inorgánicos son los más significativos. Pero siempre hay oportunidades de mejora y ya se ha acercado con diferentes empresas del sector agrícola para enviarlos a sus procesos y que pasen al compostaje que las empresas manejan. Parte de los grandes retos para el 2024 es seguir aportando en capacitaciones orientadas a la buena separación de residuos y lograr que más porcentaje de PET salga del proceso a empresas dedicadas a la recuperación de PET.





Biodiversidad



AG en su compromiso ambiental y con el fin de conservar y aumentar la biodiversidad tienes planes de acción robustos para la restauración y conservación de ecosistemas, específicamente en el parque industrial ubicado en el departamento de Escuintal.

Actualmente se tienen señalizaciones para evitar la caza de animales dentro del parque industrial, así como la capacitación y fomento de conservación de las diferentes especies nativas y migratorias que se encuentran dentro de las instalaciones.

En temas de flora se cuentan con los permisos pertinentes por parte de las municipalidades para realizar cualquier tipo de tala o poda con el entendido que la Corporación se hará responsable de la reforestación de estas mismas especies en áreas adecuadas para seguir generando la diversidad de especies sin afectar los ecosistemas.

AG también participa en mesas técnicas con instituciones públicas y privadas. Estas mesas son de gran ayuda para las áreas de injerencia de la Corporación, ya que se plantean objetivos de restauración y conservación de especies. Estas restauraciones se realizan a través de reforestaciones en sitios degradados con el fin de recuperar los ecosistemas y poder generar espacios adecuados para la conservación y propagación de las especies de forma natural.

Cabe resaltar que dentro de las instalaciones de la Corporación los impactos negativos son casi nulos en temas de biodiversidad. No hay amenaza para las especies endémicas del área.

Además, sabemos que la construcción de nuestras plantas productivas en su momento causó el desgaste de los ecosistemas naturales. Sin embargo, en pro de la sostenibilidad empresarial y seguir fomentando la regeneración de especies de manera natural, la Corporación tendrá planes de acción para conservar flora, fauna e insecto fauna en cada una de sus instalaciones.

Además, es prudente resaltar que ningún tipo de operación de AG tiene efectos e injerencia sobre áreas protegidas, humedales, zonas vulnerables y degradadas.



Impactos generados

Actualmente se presentan informes voluntarios ante el MARN en los cuales la Aceros de Guatemala presenta sus compromisos en temas ambientales respecto a sus operaciones. Además, se tiene un compromiso con la conservación de flora y fauna.



Acciones implementadas

- ✓ Señalización para evitar la caza de reptiles.
- ✓ Capacitaciones para el manejo de serpientes con el fin de que los colaboradores no se sientan amenazados y las brigadas correspondientes tengan la capacidad de actuar ante la presencia de estos individuos.
- ✓ En temas de flora, contamos con un vivero de plantas ornamentales, vivero que sirve para la conservación y restauración de especies.
- ✓ Adicional, se cuenta con un equipo robusto de áreas verdes que trabaja en conjunto con el departamento de medio ambiente para realizar los mantenimientos de las masas boscosas que se encuentran dentro del parque industrial.

La Corporación, en su compromiso con la biodiversidad para el 2024, tiene como objetivo realizar estudios de caracterización, en flora y fauna, y determinar la cantidad de especies nativas y migratorias que están en los sitios de operación.

Actualmente se tienen señalizaciones para evitar la caza de animales dentro del parque industrial, así como la capacitación y fomento de conservación de las diferentes especies nativas y migratorias que se encuentran dentro de las instalaciones. En temas de flora se cuentan con los permisos pertinentes por parte de las municipalidades para realizar cualquier tipo de tala o poda con el entendido que la Corporación se hará responsable de la reforestación de estas mismas especies en áreas adecuadas para seguir generando la diversidad de especies sin afectar los ecosistemas.

Mecanismos

A través del apoyo de CentraRSE y GIZ, se construyó una matriz de riesgo específicamente para el parque industrial Sidegua en donde a través de entrevistas, visitas de campo y documentación, la Corporación pudo demostrar su interés y compromiso con la biodiversidad. Hay puntos de mejora, sobre todo en la cadena de valor del acero. A través del informe BCI (Biodiversity Check Industria por sus siglas en inglés) GIZ en conjunto con CentraRSE lograron verificar cada uno de los cumplimientos en materia de biodiversidad.



Fuente: visita técnica por parte de equipo de CentraRSE y medio ambiente AG 2023.

Mapa de oportunidades de mejor BCI 2023



Para los próximos años la Corporación pretende enfocar sus esfuerzos en reducir los impactos negativos directamente en las áreas de logística, como lo es la importación y exportación de producto y materia prima, con documentos que respalden políticas o procedimientos internos de compras sostenibles.



Informe de Aplicación



Elaborado por:

José Zúñiga - Gerente de Asesoría Estratégica - CentraRSE
Jonathan Villeda - Asesor de Sostenibilidad - CentraRSE

Personas





Calidad de Vida



Nuestro paquete de beneficios busca impactar en las áreas en donde la legislación laboral del país no tiene cobertura y dar un paso más delante de la dignificación del recurso humano.

Nos interesamos profunda y genuinamente por el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias. Por ello, al momento de la contratación, el colaborador también recibe un paquete de beneficios que están diseñados para impactar positivamente en su vida profesional, familiar, laboral y personal en general.

Este despliegue de beneficios busca dignificar, sumar y favorecer en todas las áreas de la vida del colaborador, entendiendo la integralidad de la persona y sus diferentes facetas.

Beneficios para los empleados

	Descripción	Total	Directores y gerentes	Administrativo	Operativo
	Vacaciones	15	✓	✓	✓
	1 de enero	1	✓	✓	✓
	jueves a sábado santo	3	✓	✓	✓
	1 de mayo	1	✓	✓	✓
	30 de junio	1	✓	✓	✓
	15 de septiembre	1	✓	✓	✓
	20 de octubre	1	✓	✓	✓
	1 de noviembre	1	✓	✓	✓
	24 dic medio día	0.5	✓	✓	✓
	25 de diciembre	1	✓	✓	✓
	31 dic medio día	0.5	✓	✓	✓
	Feria Local	1	✓	✓	✓
	10 de mayo (solo madres)	1	✓	✓	✓
	Fallecimiento familiar 1ra. Linea	3	✓	✓	✓
	Matrimonio Civil	5	✓	✓	✓
	Nacimiento de Hijo	2	✓	✓	✓
	Prestaciones laborales				
	Aguinaldo, Bono 14		✓	✓	✓
	IGSS, IRTRA E INTECAP		✓	✓	✓

Prestaciones sociales por ley aplicables a todos los colaboradores sin distinción de género ni posición



Tema material Calidad de vida

Meta 2025

El 100% de colaboradores cuentan con programas de mejora de calidad de vida al 2025.

Resultados 2022

El 100% de colaboradores cuentan con un seguro médico.

Resultados 2023

Se aseguró consecutivamente que el 100% de colaboradores cuenten con afiliación a la póliza de seguro de vida y gastos médicos corporativos.

El equipo de Relaciones Laborales y Atracción del Talento fue capacitado y entrenado para dar seguimiento y asegurar la inscripción del 100% de colaboradores en la póliza de seguro corporativo. Desde el inicio del contrato, velamos porque el colaborador de nuevo ingreso reciba capacitación sobre el uso del seguro corporativo.

Beneficios adicionales a los de ley aplicables a colaboradores de AG



Beneficios Generales

Seguro de vida y gastos médicos / categoría I, II, III
Medio día libre al mes (administrativas)
Día libre por aniversario (1 día en el año)
Anticipo por emergencia no planificada
Venta de producto AG
Uniforme
Subsidio de alimentación (Q5 y Q7, Q9 por tiempo de comida, no refacciones)
Regalo de cumpleaños
Detalle día del cariño
Evento día del niño



Beneficios Circunstanciales

Día libre por graduación
Día libre para papa (por nacimiento de hijo/a) (1 Día adicional a los días de ley)
Suspension en sede (Entre 1 y 3 días con soporte de médico interno)
Programa de retiro legendarios
Regalo de recién nacido
Días de duelo (2 días adicionales a los de ley)
Detalle día del padre
Detalle día de la madre
Beneficio económico por renuncia
Beneficio económico por reestructuración



Acuerdos

GAIA (maestría)
GAIA (bachelor)
Gimnasio (subsidio mensual a colaboradores inscritos)
Alianza oftalmología
Alianza banco industrial (intereses de entre 8% y 12%)
Alianza dental



Snack Bar-OC

Subsidio para bar de comida saludable (Oficinas centrales)

Total	Directores y gerentes	Administrativo	Operativo
	✓	✓	✓
	✓	✓	✗
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
1	✓	✓	✓
1	✓	✓	✓
3	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
2	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✗
	✓	✓	✗
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
	✓	✓	✗





Otros logros

1

En la línea de calidad de vida, en el año 2023 a través de la encuesta ConstruirSE se identificó a 30 colaboradores, 23 de ellos de Sidegua, 04 de Tubac y 02 de DISTUN con necesidad de agua segura para el consumo. Ese mismo año se brindó al grupo de colaboradores mapeados el beneficio de compra de un filtro de agua, en donde la empresa absorbió el 80 % y el beneficiario el 20%. De igual forma se consideró importante que los colaboradores recibieran capacitación sobre el uso y beneficios del ecofiltro.

2

En la línea de calidad de vida y el resguardo preventivo de la salud, se cumplió con la apertura trimestral de inscripciones al gimnasio, siendo un beneficio electivo, subsidiado al 50% del valor total y se encuentra a disposición del 100% de los colaboradores de la Corporación.

3

Se implementó el proyecto SNACK BAR en las oficinas centrales, como una opción de aperitivos sanos y al alcance de los colaboradores. Día a día se tiene la opción de tomar una decisión saludable y optar por alimentos sanos (variedad de frutas y verduras) que aporten nutrientes y energía. Es un programa electivo y cuenta con subsidio por parte de la Corporación.





Programa Legendarios

En línea de los beneficios diseñados para sumar y dignificar al colaborador, también se cuenta con el programa de retiro "Legendarios". Este está dirigido para los siguientes colaboradores:

- 63

Colaborador operativo con 63 años cumplidos.
- 65

Colaborador administrativo con 65 años cumplidos.
- 60

Colaborador que solicita integrarse al programa de manera voluntaria, con un mínimo de 60 años cumplidos.



Este es un programa totalmente enfocado a la persona, a ese colaborador que dedicó muchos años de su vida al logro de metas de la Corporación. Se busca que la salida sea cálida, dignificante y sobre todo que deje huella en el legendario y en sus compañeros que crecieron a su lado.



Permiso parental

En el 2023, se reportaron 208 casos de suspensión, donde el 85% representa la suspensión por paternidad y el 15% suspensión por maternidad.

100%

de colaboradores se reincorporó a sus labores.

Suspensión por maternidad



colaboradoras recibieron el beneficio de baja por maternidad y el 100% se reincorporó a sus labores después del período establecido por ley.

Suspensión por paternidad



colaboradores recibieron el beneficio de baja por paternidad y el 100% se reincorporó a sus labores después del período establecido por ley.



País	Sedes	Nivel	Cantidad total de suspendidos	Cantidad total de reincorporación	% de reincorporación
Guatemala	Oficinas Centrales	Directores y Gerentes	2	2	100%
El Salvador	Sidegua				
Honduras	Tubac				
	Distun	Administrativos	20	20	100%
	Megaproductos				
	Typsa	Operativos	186	186	100%

Suspensión / permiso parental 2023208

País	Sedes	Nivel	Suspensión por maternidad
Guatemala	Oficinas Centrales	Directores y Gerentes	2
El Salvador	Sidegua		
Honduras	Tubac		
	Distun	Administrativos	14
	Megaproductos		
	Typsa	Operativos	15
Suspensión por maternidad			31

País	Sedes	Nivel	Suspensión por paternidad
Guatemala	Oficinas Centrales	Directores y Gerentes	0
El Salvador	Sidegua		
Honduras	Tubac		
	Distun	Administrativos	6
	Megaproductos		
	Typsa	Operativos	171
Suspensión por paternidad			177

Como parte de los beneficios especiales de AG, se otorgó un día adicional a los colaboradores con el propósito de estar presentes y acompañar a su pareja en el nacimiento de sus hijos. En el 2023, se invirtió un total de mil cuatrocientos dieciséis horas en dicho beneficio.



Gestión de empleo



Otros logros

1

Durante el 2023, la contratación de talento impactó de forma directa y positiva a más de 600 familias, no solo para Guatemala en las diferentes comunidades donde opera Corporación AG, sino también en El Salvador y Honduras.



79%

La generación Z y generación millennial conforma el 79% de la compañía.



33%

En niveles administrativos, el 33% de roles es ocupado por mujeres y el 67% por hombres.



67%



23%

El 23% de mujeres ocupa un puesto de liderazgo en la compañía.



+2

En el área operativa se logró incorporar a dos mujeres operando equipo móvil, a cargo de la máquina retroexcavadora y piloto de transporte, permitiendo la inclusión de género, en roles que eran considerados únicamente gestionables por hombres.

2

Se firmó el convenio académico con autoridades de la Universidad Rafael Landívar, lo que permitió abrir una línea directa para contribuir, como Corporación, a la preparación profesional de estudiantes de diferentes especialidades, fortalecimiento de habilidades y desarrollo de herramientas para impulsar el inicio de su carrera profesional.

3

Participación activa en ferias de empleo realizadas de acuerdo a la alta demanda de personal, llevándose a cabo en Tubac, Distun Xela, Megaproductos y Sidegua.



Retos



La marca empleadora y experiencia del colaborador juegan un papel fundamental para la atracción y retención del talento, sobre todo en un mercado laboral competitivo y en una industria tan particular en la región. Por ello, se ha implementado una serie de programas que buscan optimizar y preparar al talento interno, promoviendo planes de carrera que aseguran tener a la persona correcta, en el puesto correcto.



Constantemente se busca reforzar la identidad corporativa, a través de la implementación de incentivos, tanto financieros como no financieros, como lo son la flexibilidad de trabajo en un esquema híbrido, políticas de bienestar y salud laboral, días laborales otorgados para tiempo personal del colaborador y una cultura orientada a las personas.



Para fortalecer la creación de un semillero de talento se implementará un programa de Trainee, que permitirá alcanzar al talento joven que busca su primera oportunidad laboral, desarrollar su conocimiento y entendimiento sobre el negocio y, sobre todo formarlo para que, a futuro, se incorpore de forma permanente a la compañía, logrando aportar en la co creación de diferentes proyectos a nivel regional.



Los esfuerzos se han centralizado en atraer talento con altas competencias tecnológicas, pensamiento analítico, dominio de otros idiomas y power skills que habilitarán su crecimiento, desarrollo y, por ende, permanencia de largo plazo dentro de la compañía.



Corporación AG cuenta con una política de selección y contratación de talento, alineado con buenas prácticas en materia de derechos humanos, diversidad e inclusión, respetando la diversidad de género, religión, etnia y raza; ofreciendo igualdad de condiciones y oportunidades, respetando la legislación laboral local, así como los acuerdos internacionales vigentes.



En el parque industrial Sidegua se centraliza el porcentaje mayor de colaboradores que forman parte de la Corporación, por lo que ha sido sumamente importante mantener y fortalecer alianzas con instituciones público - privadas, como lo ha sido la Municipalidad de Masagua, Municipalidad de Escuintla, universidades privadas y el Instituto Técnico de Capacitación y Productividad -INTECAP- para poder tener un alcance significativo como fuente de empleo, en las comunidades donde se opera.



Estas mismas prácticas son utilizadas en otras unidades de negocio y sedes de la Corporación, para garantizar en medida de lo posible, el abastecimiento de talento en diferentes áreas y garantizar la continuidad del negocio.

Contratación anual de empleados

En el 2023 se contrató un total de 579 empleados, el 88% es representado por hombres y el 12% es representado por mujeres.

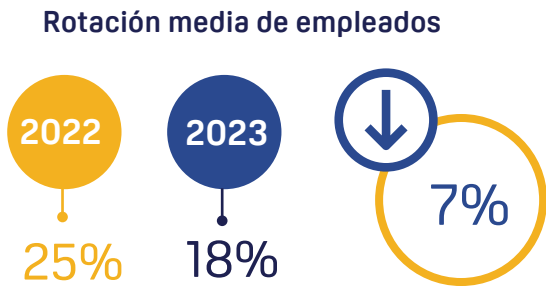


Nuevas contrataciones

País	Sedes	Posiciones	Cantidad de colaboradores	%	Hombres					Mujer				
					Género	%	Rango de edad HOMBRE			Género	%	Rango de edad MUJER		
					Hombres	%	< o igual a 30	31 a 49 años	> o igual a 50 años	Mujer	%	< o igual a 30	31 a 49 años	> o igual a 50 años
Guatemala	Oficinas Centrales	Directores y Gerentes	10	2%	8	1.5%	4	3	1	2	0.5%	0	2	0
El Salvador	Sidegua													
Honduras	Tubac													
	Distun	Administrativos	146	25%	92	16%	26	63	3	54	9%	5	29	0
	Megaproductos													
	Typsa	Operativos	423	73%	411	71%	268	139	4	12	2%	6	6	0
Contratación anual de empleados			579		511					68				

Rotación de empleados

Como resultado de las acciones implementadas, se logró la disminución de un 7% en comparación con la rotación del año 2022.



El total de rotación de AG en el año 2023 fue de 18% lo cual incluye:



Seguimos implementando acciones que permitan mejorar la experiencia y fidelización de los colaboradores en la corporación.



Género	Sede	% de rotación	Cantidad
Rotación género femenino	Oficina Centrales Sidegua	12.2%	21
Rotación género masculino	Tubac Distun	18.8 %	283



Diversidad e inclusión



En respuesta a la estrategia del Plan Futuro Sostenible de promover la diversidad e inclusión en la Corporación, la Gerencia de Sostenibilidad, junto con Recursos Humanos, plantearon una iniciativa que permitiera a las madres en período de lactancia contar con un espacio óptimo para el proceso de extracción de leche materna. Nuestro objetivo principal es **impulsar, apoyar, promocionar y proteger la lactancia materna en las mujeres colaboradoras de AG**. Además, se refuerza que la lactancia materna es fundamental para la alimentación, crecimiento y desarrollo de los niños en sus primeros años de vida, beneficiando la salud integral tanto de la madre como del niño.

El alcance inicial de la iniciativa consistía en la implementación de una Sala Amiga de la Lactancia, en la sede central de Corporación AG. Para ello realizamos la búsqueda de un espacio óptimo que cumpliera con los requisitos de salud e higiene.



Posterior a confirmar que el espacio cumplía con las condiciones necesarias, se realizó un evento de inauguración en donde participaron las madres en período de lactancia, líderes y se contó con la participación de expertas que compartieron una charla acerca de los beneficios de la leche materna. Además, se permitió tener una demostración de diferentes productos para el cuidado de los bebés.



La implementación de esta sala tuvo un impacto favorable, no sólo con las madres en período de lactancia, sino también con el resto de los colaboradores pues se confirmó que en AG se vela por su salud e integridad.

Es así como surge entonces la idea de replicar esta excelente iniciativa en el parque Industrial Sidegua, en donde se cuenta con colaboradores del área de producción y equipos administrativos que soportan la continuidad del negocio. A pesar de que este no era el alcance inicial se determina que sería de mucho beneficio implementar una Sala Amiga de la Lactancia en esa sede para proporcionarle a las madres el mismo beneficio de contar con un espacio óptimo para la extracción de leche materna.



Meta PFS

Meta 2025

Tres iniciativas claves para promover la diversidad y la inclusión implementadas al 2025

Resultados 2022

Se elaboró una política que internamente se nombró “Regla Específica de Diversidad e Inclusión”, que es la base para diseñar y promover las iniciativas en los próximos años y permitirá alcanzar nuestros objetivos de diversidad e inclusión.

Resultados 2023

Implementación Sala Amiga de la Lactancia Materna en Oficinas Centrales y Sidegua.

Luego de la inauguración de ambas salas, se confirmó que 10 de las colaboradoras, que representan el 6% de la población femenina de Oficinas Centrales y Sidegua, pero el 100% de las madres en período de lactancia, hicieron uso de las mismas. Además de sentirse a gusto en el lugar mencionaron que era de mucho beneficio contar con 2 salas, pues esto les permitía continuar con su proceso de extracción independientemente de la sede que visitan, refiriéndose específicamente a Oficinas Centrales y/o Sidegua.



10 colaboradoras hicieron uso de las salas de lactancia

6%

de la población femenina de Oficinas Centrales y Sidegua

100%

madres en período de lactancia

Para asegurar el correcto uso de las Salas, se implementó una política en donde se establecieron las responsabilidades que asume tanto Corporación AG como las madres al hacer uso de este espacio. Dicho documento fue aprobado y validado internamente, pero también pasó por un proceso de revisión ante el Ministerio de Trabajo de Guatemala y UNICEF.





1 hora

tiempo máximo de
permanencia en la sala

Dentro de este documento no sólo se establecen los lineamientos y responsabilidades para el uso de las salas, sino también se detalla el procedimiento para invitar a las madres que se reincorporan a sus labores después del nacimiento de sus hijos. Dicho proceso establece que cada jefe inmediato deberá entregar una carta de bienvenida a su colaboradora indicando el beneficio que tiene de utilizar la Sala de Lactancia donde el tiempo

máximo de permanencia en la sala es de 1 hora, la cual se puede fraccionar dos veces al día con un tiempo de 30 minutos por uso. Además, refuerza que puede gozar el beneficio de ley que establece se deberá tomar 1 hora diaria que puede elegirse en la mañana o en la tarde; es decir que, el horario de entrada sería una hora más tarde o bien, el horario de salida una hora más temprano.

Procedimiento para mujeres en período de lactancia

¿Quién?	¿Qué?	¿Cómo?
 Relaciones Laborales	 Notifica a jefe inmediato y delegado del comité de EALM la próxima incorporación de la madre en período de lactancia.	 A través de un correo electrónico para programar la bienvenida de la colaboradora.
Jefe inmediato	Entrega carta a mujer en período de lactancia posterior a su fecha de alta oficializada por el IGSS.	En su primer día de labores, entregará la carta para darle la bienvenida e invitarla a utilizar la sala de lactancia, explicándole los lineamientos de uso.
Colaboradora en período de lactancia	Recibe y firma la carta.	En su primer día hábil de laborales, firmará la carta como respaldo que está enterada del beneficio con el que goza.
Relaciones Laborales y representante de Comunicación del Comité de EALM	Relaciones Laborales notifica al Comité y el representante de Comunicación	A través de un correo electrónico da la bienvenida a la nueva colaboradora y la motiva a utilizar la sala.

Parte del proceso de implementar este beneficio implicó capacitar a las madres en período de lactancia, a los líderes y resto de colaboradores de Sidegua y Oficinas Centrales. Estas capacitaciones se impartieron inicialmente a las personas directamente impactadas; sin embargo, se identificó la necesidad de sensibilizar a todos los colaboradores actuales y de nuevo ingreso por lo cual se preparó un material autodidáctico en donde se exponen los beneficios de la lactancia materna y cómo AG es promotora de los mismos.



Vale la pena mencionar que ambas salas recibieron la certificación Entidad Amiga de la Lactancia, otorgada por el Ministerio de Trabajo y UNICEF.

Este hito fue muy importante, ya que confirma que dentro de la Corporación ofrece un espacio digno y en excelentes condiciones para que las madres continúen su proceso de lactancia materna y aseguren que están dándole a sus hijos el sustento alimenticio que necesitan.

Como parte de esta iniciativa se estableció un comité encargado de mantener las salas en óptimas condiciones y a la vez, velar por el correcto acompañamiento para las mujeres en este proceso.





Reglamento Sala de Lactancia AG

Dicho comité está conformado por:



1 colaborador del área Administrativa que garantiza el uso adecuado de la sala y la limpieza de la misma.



1 colaborador del área de Comunicación que actualiza, publica y promueve información relacionada a la sala de lactancia, sus beneficios y uso.



1 colaborador de Recursos Humanos que asegura el cumplimiento del beneficio, da seguimiento a casos de mujeres en periodos de lactancia y lo que implique el uso de la sala.



1 colaborador del área de Sostenibilidad, que su participación queda a discreción del comité

Adicionalmente el comité tiene como compromiso la revisión constante de la política y condiciones de las salas para actualizarla acorde a las necesidades y cambios que se requieran.

Una de las primeras acciones ejecutadas por el Comité fue la entrega de infografías con el resumen de los aspectos principales mencionados en la política a las usuarias, con el objetivo de informar e involucrar en el cuidado de estos espacios que son de uso común.



Exclusividad

El uso de la sala es exclusivo para mamás en periodo de lactancia.

Reserva

Reserva tu horario en la App de reserva de escritorios y salas, con esto fomentamos la privacidad e higiene que requiere el proceso de extracción.

Orden y limpieza

Mantén limpio el espacio que utilizas y déjalo como te gustaría encontrarlo. Lava los utensilios que utilizaste y guárdalos en un lugar adecuado para evitar pérdidas.

Horario

El tiempo máximo de pertenencia en el día es de 1 hora, puedes dividirlo en dos sesiones de 30 min. Respetemos y cuidemos el horario de permanencia. Si tienes contratiempos y no podrás utilizar la sala en el horario programado, cancela tu reserva,

Llaves

Solicitar la llave de la sala en el área de recepción y recuerda entregarla posterior al uso.

Pertenencias

Cuida tus pertenencias y etiquétalas para evitar tomar cosas por equivocación o pérdidas. Si encuentras un objeto olvidado por alguna mamá, repórtalo al equipo de Administración o a tu sede.

Reuniones

Evita utilizar la sala si te encuentras en una reunión virtual o en una llamada telefónica.

Nos comportamos como dueños

Modela nuestro valor "Nos comportamos como dueños" y haz uso adecuado de las instalaciones.

Nos sentimos orgullosos que el año 2023 sobrepasamos la meta y realizamos otras acciones que han permitido que como Corporación AG continúe promoviendo la **Lactancia Materna Exclusiva**.

En el mes agosto nos unimos a la celebración y conmemoración de la Semana Mundial de la Lactancia Materna, en donde se desarrolló el tema **“Facilitar la lactancia Materna: Marcando la diferencia para madres y padres que trabajan”** a cargo de:

Alicia Ruiz: Consultora internacional certificada en Lactancia Materna, MSc en Nutrición y voluntaria de la Liga de la Leche Materna Guatemala

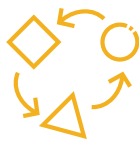
Monica Torno: Licenciada en Nutrición Clínica y Líder activa y voluntaria en apoyo a madres en su deseo de amamantar a través de Liga de la Leche Guatemala.

Se reforzaron diferentes conceptos, consejos y beneficios que trae, no sólo a la madre en periodo de lactancia, sino también a los lactantes. En esta celebración participaron 170 colaboradores de diferentes sedes para mantenerlos informados y motivarlos a que juntos podemos ser promotores de la LACTANCIA MATERNA.



Resultados





Transformación Cultural



La función de capacitación y desarrollo son actividades educativas dentro de la Corporación, las cuales están diseñadas para mejorar el desempeño laboral de nuestros colaboradores.

Por lo general, estos programas impactan de manera positiva en la mejora del conocimiento y las habilidades de colaborador e inculcan una mayor motivación para mejorar el desempeño laboral de manera directa. De manera directa les proporciona estabilidad en la empresa pues se desarrollan para que continúen en la Corporación y ese conocimiento trascienda a nuevos colaboradores.

Uno de los mayores potenciales es que la oportunidad de desarrollo se tiene en todos los niveles desde el operativo hasta el equipo ejecutivo. Todas las áreas de la Corporación son impactadas sin importar las posiciones o sedes en donde se encuentren.

Se cuenta con una plataforma virtual, la cual brinda la ventaja competitiva para la gestión de la formación en la Corporación.

Una de las áreas con más influencia a través de la formación es el área de Seguridad Industrial, ya que mucho del contenido es refuerzo para que los colaboradores se desarrollen más en estos temas.

Todos los cursos mandatorios y los cursos que mitigan los riesgos críticos a los que los colaboradores se pueden encontrar expuestos cuentan con sus respectivas evaluaciones para medición del conocimiento y efectividad del contenido.

Los estándares para medir la eficiencia de las capacitaciones son a través de escalas, las cuales determinan las acciones a seguir según la definición o tipo de capacitación recibida por los colaboradores.

Los programas de formadores internos se trabajan con alianzas estratégicas y a través de reconocidas escuelas de negocio del país.

Formación cultural Medición de eficiencia de las capacitaciones

Escala	Porcentaje	Definición	Acción
No Aplica	N/A	Adquirir nuevos conocimientos	Ninguna
Nivel 1	0-25%	Ninguna evidencia de aplicación	DDA / PDP
Nivel 2	26-50%	Poca evidencia de aplicación	DDA / PDP
Nivel 3	51-75%	Evidencia aplicación	Indicar Meta o KPI Impactado
Nivel 4	76-100%	Aplicación sobresaliente	Indicar Meta o KPI Impactado



Logros

Se brindó Inducción a más de 380 colaboradores de nuevo ingreso, impactando en 97.5 horas invertidas. Se obtuvo una nota promedio de 87 puntos en las encuestas de satisfacción, entre los aspectos más apreciados fue el recorrido a nuestras plantas.

Obtuvimos un 91% de participación en cursos mandatorios. Se realizó el lanzamiento del nuevo Programa de Liderazgo, en donde los líderes están siendo formados bajo nuestros tres pilares corporativos Negocio, Talento y Cultura, por medio de un plan de 12 módulos con facilitadores expertos internos y externos a través de nuestras alianzas estratégicas con universidades y escuelas de negocio.



380
colaboradores de nuevo ingreso



91%
de participación en cursos mandatorios



97.5
horas invertidas



12
módulos con facilitadores expertos



87
puntos de satisfacción

Programa Líder AG

Líderes participan en taller de pensamiento estratégico

En el año 2023 inició el programa Líder AG, en donde más de 220 líderes de la Corporación recibieron el módulo Pensamiento Estratégico, que forma parte de dicho programa, el cual busca desarrollar competencias y habilidades de liderazgo en el talento de nuestra empresa.

Para un primer grupo de líderes, el módulo fue impartido por Carlos Castillo, experto en la mejora de la gestión empresarial. Para el segundo grupo se contó con la participación de Rodrigo Abumohor Carniglia, profesional en el desarrollo de la estrategia corporativa del MBA de la Universidad Católica de Chile, cuyo MBA es número 1 en Latinoamérica y número 35 a nivel mundial, según el ranking QS.



Retos

Para este 2024 se contará con un nuevo modelo de Desarrollo, el cual involucra la formación de cada uno de los colaboradores en temas corporativos como excelencia operacional, gestión del cambio y transformación digital, así como también se contará con algunos contenidos para formación a nivel funcional que les permita desarrollarse mejor en sus puestos de trabajo.



Capacitación continua

En 2023 se tuvo como resultado la media de formación:



Media de horas de formación al año por empleado



Capacitaciones

Los programas de formación a través del pensum corporativo buscan reforzar y mejorar las aptitudes de los colaboradores a través de las competencias corporativas. Se encuentran al alcance de todos los colaboradores de AG en Guatemala y Honduras, al igual que la formación interna que brinda refuerzo en temas de seguridad, ética, valores y calidad.

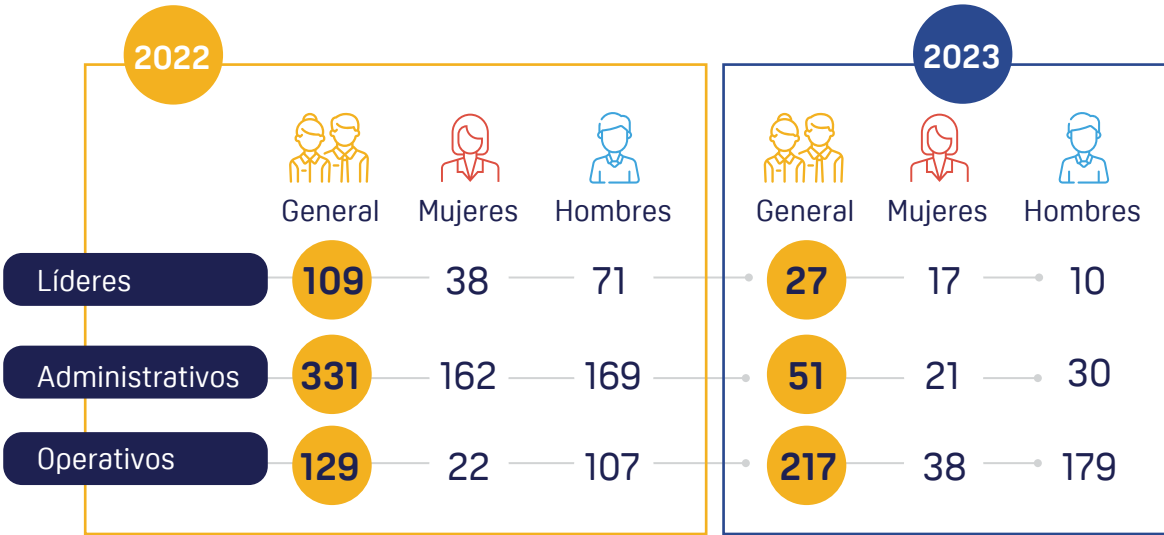
Durante el 2023 tuvimos un aumento de participación en la mayoría de nuestros cursos correspondientes a Riesgos Críticos y en la formación a nuestros contratistas sobre temas de seguridad en nuestras instalaciones.

En comparación al 2022 tuvimos un aumento de participación en la inducción de valores desde nuestra plataforma virtual.



	2022	2023
Inducción Valores	260	316
Valores Moodle	260	316
ISO 37001	39	39
SIG	1536	1387

Adicional, durante el año 2023 tuvimos la participación de 269 colaboradores en nuestro Pensum Corporativo basado en competencias.



Descripción de las capacitaciones	Colaboradores programados	Colaboradores capacitados		Hombres		Mujeres	
					% hombres		% mujeres
Manual de SST	1512	1351	89%	1208	89%	143	11%
VIH	1512	1375	91%	1220	89%	155	11%
Manejo Manual de Cargas	1512	1311	87%	1165	89%	146	11%
Ergonomía	1512	1324	88%	1183	89%	141	11%
Sostenibilidad	1512	1204	80,0%	1060	88%	144	12%
Taller de Interpretación de PCA y CTPIr	213	213	100%	164	77%	49	23%
Modelo de Líder AG	213	188	88%	144	77%	44	23%
Pensamiento Estratégico	213	178	84%	140	79%	38	21%
En tubería AG siempre decimos si	88	88	100%	73	83%	15	17%



Evaluación del desempeño

En 2023, se logró la implementación de evaluación de operativos por primera vez en la historia de AG.

La evaluación de desempeño está directamente relacionada a la alineación de las metas anuales, semestrales y trimestrales de la organización. En el año 2023 se logró la implementación de evaluación del desempeño al personal operativo, dando como resultado el **100% colaboradores evaluados con más de 6 meses en la organización**

En AG, todo colaborador tiene derecho a conocer su resultado mediante acercamientos de 1 a 1 con el líder.

A la vez, todo colaborador con desempeño bajo tiene derecho a realizar un plan de mejora de 3 meses con la guía o coaching de su jefe inmediato.

Durante el periodo 2023 se realizó una mesa de calibración en donde participaron directores, gerentes y Recursos Humanos.



Nivel	Sede	Total evaluados	Hombres 	% hombres	Mujeres 	% mujeres
Directores y gerentes	Sidegua OC	55	38	69%	17	31%
Administrativos	Tubac	577	389	67%	188	33%
Operativos	Distun TYP SA Mega Cedis	1360	1334	98%	26	2%

Compromiso con los Derechos Humanos

Como parte de nuestro compromiso con los Derechos Humanos y siguiendo el valor “Respetamos a los demás y a nuestro entorno”, durante el año 2023 se continuó capacitando al equipo de seguridad física y personal de cafetería industrial, logrando llegar a más de 35 colaboradores, con estas acciones velamos por seguir promoviendo el respeto y el trato digno para con los demás.





Salud y seguridad en el trabajo



En Corporación AG alineamos nuestro sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo con la legislación vigente que rige a nuestro país.

También adoptamos otras prácticas de gestión SST relacionadas a la industria del acero y normas internacionales. Nuestro Sistema de Gestión SST está orientado a requisitos establecidos por ISO 45001:2018. Con la aplicación de los requisitos de esta norma internacional hemos logrado orientar nuestro sistema hacia prácticas y herramientas de gestión más robustas que buscan fortalecer la prevención de incidentes, protegiendo a colaboradores propios y terceros en las diferentes sedes de la corporación.

Compromiso SST

Como compromiso con la seguridad de los colaboradores, el año 2023 inició con un acontecimiento de gran impacto para la Corporación, buscando que todos los colaboradores vivan la seguridad en cada momento y demuestran que el compromiso de cero accidentes se vive cada día, incorporando la SEGURIDAD como uno de los valores CORPORATIVOS.

“Vivimos de forma segura” es la forma en la cual en AG demuestra que no hay excusas para no cuidarse, dejar que nos cuiden y cuidar a nuestros compañeros. Este nuevo valor ha permitido continuar implementando herramientas y acciones encaminadas a la prevención en cada uno de los procesos.

VIVIMOS
DE FORMA SEGURA





Tema material Salud y seguridad en el trabajo

Meta 2025

Cero fatalidades anualmente.

Resultados 2022

Se reportaron cero fatalidades durante el año.

Resultados 2023

Se reportaron cero fatalidades durante el año.

En la búsqueda constante de la prevención de incidentes la meta corporativa relacionada a incidentes con lesión incapacitantes se estimó una tasa de frecuencia con una meta de 0.78, alcanzado al cierre del año:



Tasa de
frecuencia
2023

0.75

Tasa de frecuencia: #de incidentes * millón de horas /total de horas hombre laboradas

Esto se logró gracias al involucramiento de todos los líderes y colaboradores de la Corporación, demostrando el compromiso de las prioridades corporativas establecidas en el primer y cuarto trimestre, en los cuales se definieron metas para incrementar el reporte de actos y condiciones por debajo del estándar y el mantener cero incidentes con lesión incapacitante.



La salud y seguridad son primero

En AG promovemos la formación y participación de los colaboradores a través de:

- ✓ Capacitaciones en la plataforma Academia AG con módulos de salud y seguridad.
- ✓ Participación en:



diálogos diarios de seguridad



horas de seguridad diaria



hora de seguridad conjunta mensual



inspecciones planificadas



comités bipartitos



Brigadas



delegados de riesgos críticos de la industria del acero



comités 5S, comité de investigación de incidentes



inspecciones de pre-uso de herramientas y equipos



elaboración de análisis preliminar de riesgos



elaboración de permisos de trabajo de alto riesgo



reporte de actos inseguros



condiciones inseguras por medio de nuestra plataforma en línea



abordajes de observaciones comportamentales



revisión y análisis de estadísticas de salud y seguridad



revisión de avances por la alta dirección

Compromiso con la salud y seguridad en el trabajo

El objetivo del sistema de SST es identificar los peligros significativos que pudiesen comprometer la salud y la seguridad de los trabajadores, mediante el establecimiento de medidas de control tomando en consideración la normativa legal vigente. La práctica establece identificar y controlar los riesgos asociados a las diferentes etapas de los procesos productivos, riesgos críticos de la operación diaria, tareas de terceros o contratistas y cualquier otra tarea que no se encuentre contenida en los puntos anteriores.

Cada proceso es definido y evaluado con el acompañamiento del liderazgo y los colaboradores, de modo que todo el equipo gestione, asegurando los recursos y personal adecuado en la implementación de controles. Al involucrar al personal que realmente ejecuta las tareas identificadas aumenta la conciencia con relación a los peligros asociados, y contribuye al establecimiento de una cultura de mejoría en relación a los riesgos, en toda la organización.

Como parte del compromiso que tiene la alta dirección, durante el 2023 la prioridad



corporativa fue aumentar el reporte de actos y condiciones por debajo del estándar, involucrando a todas las áreas y colaboradores de la corporación, sobrepasando la meta propuesta en algo sin precedentes dentro de la organización.

El primer trimestre se priorizó el incremento de reportes de actos y condiciones inseguras para corregir estos desvíos y que no se materializaran en incidentes.



Meta trimestral como parte de la iniciativa “Valora tu vida”

Meta trazada:	→	Meta alcanzada:
12,000 reportes ACII		13,896 reportes ACII

Resultado anual de reportes ACII

2023	43,655 reportes ACII
------	----------------------



Los resultados de las evaluaciones realizadas son esenciales para la priorización de la planificación y control, garantizando que todos los riesgos sean efectivamente controlados.

A lo largo año los aprendizajes obtenidos de incidentes con lesión fueron compartidos a todas las gerencias de la dirección Industrial. Con esta información, los líderes de cada área analizaron junto a colaboradores la aplicabilidad de estos aprendizajes y cómo podrían adecuarlos a sus respectivos procesos con el único objetivo de prevenir accidentes.

Adicionalmente durante el cuarto trimestre, la alta dirección solicitó que la prioridad corporativa fuera cero incidentes con pérdida de tiempo, la cual fue alcanzada con éxito gracias al involucramiento de todos.

En Corporación AG se cuenta con herramientas preventivas por ejemplo reporte de actos y condiciones inseguras, inspecciones planificadas y pre usos, entre otras; adicional posee la identificación de peligros, evaluación de riesgos y medidas de control que se registran por medio de la matriz de identificación de peligros y riesgos por etapas de proceso.



Se reconocen como riesgos críticos de la industria siderúrgica las tareas relacionadas a:



circulación de
vehículos y
personas



equipos
móviles



trabajos
en altura



espacios
confinados



puentes
grúa



control de
energías
peligrosas



manipulación
de chatarra



camino del acero
líquido y protección
de maquinaria

Asimismo, establece que para tareas de terceros o contratistas, así como aquellas tareas no controladas se realice un análisis preliminar de riesgos y si es necesario un permiso de trabajo para aquellas tareas que lo requieran

Servicios de salud en el trabajo

La salud ocupacional en AG es prioridad en el que todos somos responsables de cumplir con vigor y reforzar el Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad en el Trabajo.

La Corporación cuenta con servicios y recursos orientados a la atención de las necesidades de salud de más de 2,000 colaboradores activos y alrededor de 200 trabajadores de las empresas terceras fijas que interactúan y realizan sus labores dentro de nuestros centros de trabajo.



Servicios de salud en el trabajo:

- 1 Corporación AG cuenta con dos clínicas médicas equipada para la prestación de servicios y asistencias de atención primaria. Dichas clínicas están ubicadas en el parque industrial Sidegua y Tubac.
- 2 En Sidegua se cuenta con dos médicos ocupacionales y tres enfermeros auxiliares. Los que requieren asistencias por temas de salud y/o enfermedad, emergentes y/o crónicas, de atención única o seguimientos crónicos, tienen disponibilidad de atención las 24 horas y los 365 días del año.
- 3 En Tubac se cuenta con un médico ocupacional y un enfermero auxiliar en turno diurno para brindar atención médica a los colaboradores.
- 4 Los trabajadores terceros también reciben atención médica. Actualmente se cuenta con 40 proveedores directos de transporte que representa un promedio de 200 pilotos, quienes ingresan de forma diaria y pueden hacer uso de clínica médica por cualquier emergencia o solicitud y estación de abastecimiento de agua para hidratarse
- 5 En el 2023 se reafirmó el compromiso de preparar a más colaboradores que formarán parte del “Equipo de Brigadas de Respuesta ante Emergencias”, los cuales adquirieron los conocimientos necesarios para formar parte de ellos y estar al servicio de la Corporación cuando hubiese una emergencia.
- 6 Representantes del empleador y de los trabajadores participaron en comités bipartitos con representantes del equipo de Salud, quienes son los encargados de coordinar y velar por la promoción de la salud y seguridad ocupacional en los lugares de trabajo.
- 7 Anualmente el área de SST presenta planes y programas de trabajo en salud y seguridad ocupacional, protocolos, procesos y procedimientos si se requiere como área de mejora continua como parte del Sistema de Gestión Integrado en la Corporación, en los cuales están contempladas las acciones con las que la empresa debe contar en torno al tema de salud y seguridad en el trabajo y el Sistema de Gestión ISO 45001-2018. Dichos planes y protocolos están estandarizados según la legislación vigente a nivel nacional, del Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional (Acuerdo gubernativo 229-2014 y sus reformas 33-2017/57-2022).
- 8 La Corporación pone a disposición una ambulancia interna para el traslado de colaboradores que ameriten una atención médica de emergencia. Cuenta con botiquines de primeros auxilios, ubicados estratégicamente en cada planta de operaciones, equipos de rescate y tablas marinas que permiten la inmovilización de pacientes para que puedan trasladarse a clínica médica para recibir la atención adecuada. Adicionalmente, cuenta con protocolo de atención de emergencias que define las acciones para una respuesta ágil y eficaz, estableciendo roles y responsabilidades.
- 9 Todos los colaboradores de la Corporación AG, cuentan con seguro médico de cobertura de gastos médicos y seguro de vida e inscritos como afiliados al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.
- 10 Se cuenta con un procedimiento de detección de alcohol y drogas, con la finalidad de poder dar cumplimiento legal según la norma vigente para nuestro país. Se realizan pruebas de alcoholimetría y pruebas de drogas en orina programadas, aleatorias, por sospecha y post incidente dentro de los centros de trabajo.





Otros logros

En el 2023, el equipo de SST tuvo una serie de logros los cuales fueron implementados en las diferentes sedes.

Logros 2023	Sidegua	Tubac	Honduras	DISTUN	OC	Logros 2023	Sidegua	Tubac	Honduras	DISTUN	OC
Webinars de salud con enfoque nutricional, físico y emocional para formar a los colaboradores en una cultura de prevención.	✓	✓	✓	✓	✓	Jornada de toma de glucosa en ayunas para nuestros colaborados, por el día mundial de Diabetes.		✓			
Se mejoró la siniestralidad de gastos médicos, debido a los programas de salud implementados para la Corporación. (Diciembre 2021 a Noviembre 2022 se encontraba en 99.55 % / Diciembre 2022 a Noviembre 2023 se obtuvo un 80.12 %) donde se redujo un 19.43%.	✓	✓	✓	✓	✓	Jornada contra tétanos en Sidegua	✓				
Creación y ejecución del Programa de Salud Wellness Checkpoints – Línea base de Salud (1251 evaluaciones médicas realizadas en Sidegua, Tubac, Distun y Oficinas Centrales). El programa busca mejorar los tres pilares fundamentales de la salud en los centros de trabajo llevando a cabo una adecuada vigilancia epidemiológica, a través de una evaluación médica general. Esto permitió conocer el estado de salud de cada uno de ellos permitiendo enfocar acertadamente los programas de salud con los resultados obtenidos.	✓	✓	✓	✓	✓	Jornada de evaluación médica a colaboradores de todos los centros de trabajo Distun generando una línea base de salud al 100%.				✓	
Acreditación y gestión de las Licencias Sanitarias para la Clínica Médica.	✓	✓				Se brindaron capacitaciones a los nuevos monitores de SSO, los cuales se encuentran acreditados y registrados en el Ministerio de Trabajo de Previsión y Asistencia Social.	✓	✓		✓	
Acreditación del Plan de Salud y Seguridad por parte del Ministerio de Trabajo y Previsión Social.	✓	✓				Evaluación del 100% a colaboradores de riesgos críticos en sede Sidegua, aumentando en 13% la cantidad de pacientes evaluados con respecto al año anterior.	✓				
Medición de Higiene Ocupacional (ruido, partículas, estrés térmico, vibraciones, estrés térmico e iluminación) con el objetivo de identificar áreas críticas	✓	✓				Capacitación sobre la atención que se debe brindar en primeros auxilios a colaboradores de equipos móviles.	✓				
Reestructuración operacional del equipo de Salud Ocupacional Tubac: un médico ocupacional y un nuevo puesto de auxiliar de enfermería. Sidegua: dos médicos ocupacionales	✓	✓				Evaluación de condiciones de salud (puntos de hidratación y cuartos de recuperación), para velar que los colaboradores cuenten con hidratación adecuada y espacios donde puedan recuperarse por la exposición a altas temperaturas.	✓				
Jornada de vacunación de influenza brindando cobertura a los colaboradores contra enfermedades respiratorias y enfermedades de riesgo en centro de trabajo	✓		✓			Primera evaluación realizada a personal de riesgos críticos.		✓			
						Remodelación y ampliación de clínica médica para ampliar cobertura y brindar mejor servicio a los colaboradores.		✓			
						Evaluación general de las condiciones de salud en el centro de trabajo de la planta Typsa ubicada en Honduras.			✓		
						Ejecución de Assessment de salud corporativa evaluando las condiciones legales y condiciones de salud con el fin de conocer en qué etapa de madurez se encuentra su modelo de Salud.			✓		

Próximos retos

Aumentar el porcentaje de cumplimiento legal y cumplimiento de salud para la corporación.

Iniciar el programa de ergonomía para identificar puestos y tareas críticas que pongan en peligro la salud de los colaboradores evitando de esta forma enfermedades ocupacionales.

Culminar el programa de salud corporativa Wellness Checkpoints evaluando el 100% de todos los colaboradores de la Corporación con el fin de trazar una línea base de salud y de esta forma con los resultados obtenidos enfocar nuestros programas de salud para que nuestros colaboradores alcancen un bienestar integral.

Continuar trabajando en el programa de salud corporativa (basado en los pilares de salud física social y mental) concientizando a los colaboradores en cómo alcanzar un estilo de vida saludable.

Iniciar con un programa de mediciones de higiene ocupacional, llevando a cabo estudios de ruido, partículas, vibraciones, estrés térmico e iluminación en los centros de trabajo.

Hora de seguridad

Para promover esta cultura de prevención, en la Dirección de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad y Recursos Humanos se cuenta en la estructura jefaturas de seguridad industrial y salud ocupacional, un total de 18 colaboradores responsables o líderes de la gestión en los diferentes centros de trabajo.

Para seguir manteniendo la cultura de prevención en AG, brindando las herramientas preventivas, promoviendo la participación de todos colaboradores y empresas terceras para que cada uno pueda identificar peligros y gestionar los riesgos adecuadamente.

Seguimos firmemente utilizando la plataforma digital ACII para comunicar los actos y condiciones inseguras. La herramienta es importante como un elemento que promueve y gestiona de forma preventiva. Se ha mejorado la participación de los colaboradores a través de la “Hora de Seguridad”, haciendo de estos espacios una oportunidad de mejora que logre promover la cultura de prevención y se exponen temas importantes de salud y seguridad en el trabajo.



18 colaboradores
responsables o
líderes



Comité de seguridad

Dando cumplimiento a las normativas vigentes en el país con el Acuerdo Ministerial 23-2017, Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional y promoviendo la participación de los colaboradores, en AG se cuenta con comités de seguridad en las distintas unidades de negocio.

Principales funciones de cada comité

01

El comité está constituido por igual número de representantes del empleador y de los colaboradores variando la cantidad en cada uno según las unidades de negocio.

02

Su función principal es la consulta y participación de los trabajadores en el plan de salud y seguridad, así como temas relacionados a la identificación y prevención de riesgos en los lugares de trabajo.

03

Promueve iniciativas de prevención y mejoras de las condiciones de trabajo dando relevancia alta a los aportes realizados por los trabajadores que promueven la prevención de riesgos.

04

Inspecciona las áreas de trabajo, posterior a los incidentes ocurridos, da seguimiento a los planes de acción y propone medidas preventivas.

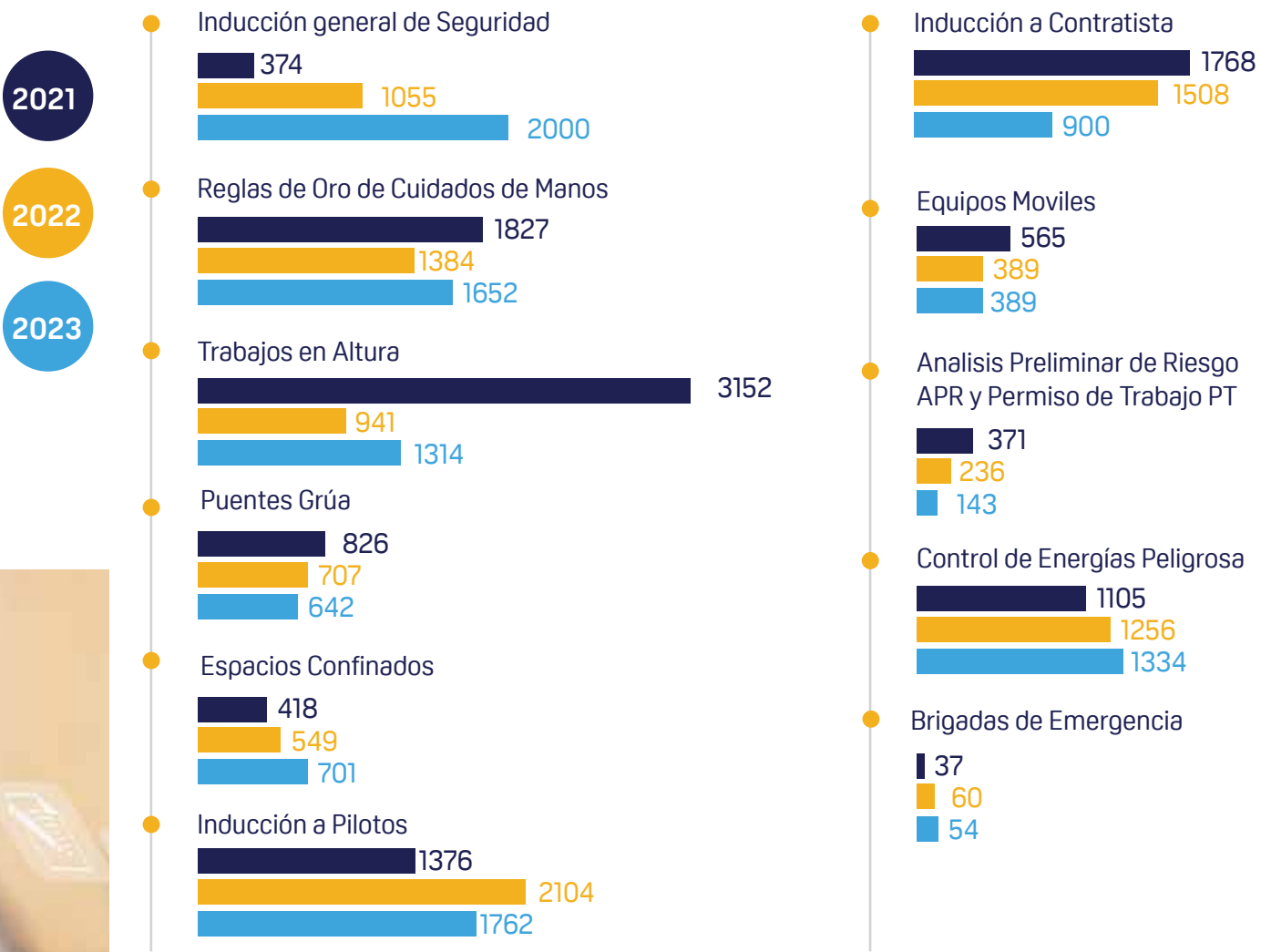


Aprendiendo sobre salud y seguridad

En el 2023 la Corporación ha mantenido el programa de capacitaciones denominada “Academia AG”, la cual es una plataforma digital implementada para facilitar el aprendizaje mediante cursos enfocados en salud y seguridad, y otras capacitaciones específicas dependiendo de la naturaleza del trabajo, ya que con ello se busca mejorar los conocimientos, habilidades, actitudes y conductas de las personas en sus puestos de trabajo y en el cuidado del mismo.

Cursos Academia AG	Horas
Inducción general de Seguridad	2
Reglas de Oro de Cuidados de Manos	0,08
Trabajos en Altura	2
Puentes Grúa	2
Espacios Confinados	1,5
Inducción a Pilotos	1
Inducción a Contratista	1
Equipos Moviles	1
Analisis Preliminar de Riesgo APR y Permiso de Trabajo PT	4
Control de Energías Peligrosa	1,5
Brigadas de Emergencia	20
Rescates en altura	20

Cantidad de colaboradores en cursos en Plataforma Digital





Promoción del cuidado de la salud

Entre las actividades de promoción, fomento, prevención, conservación y rehabilitación de la salud que se realizan con los colaboradores, se describen:



Adicional se continúa realizando actividades o ejercicios propios de educación en temas de salud, por ejemplo:



Manejo manual de cargas



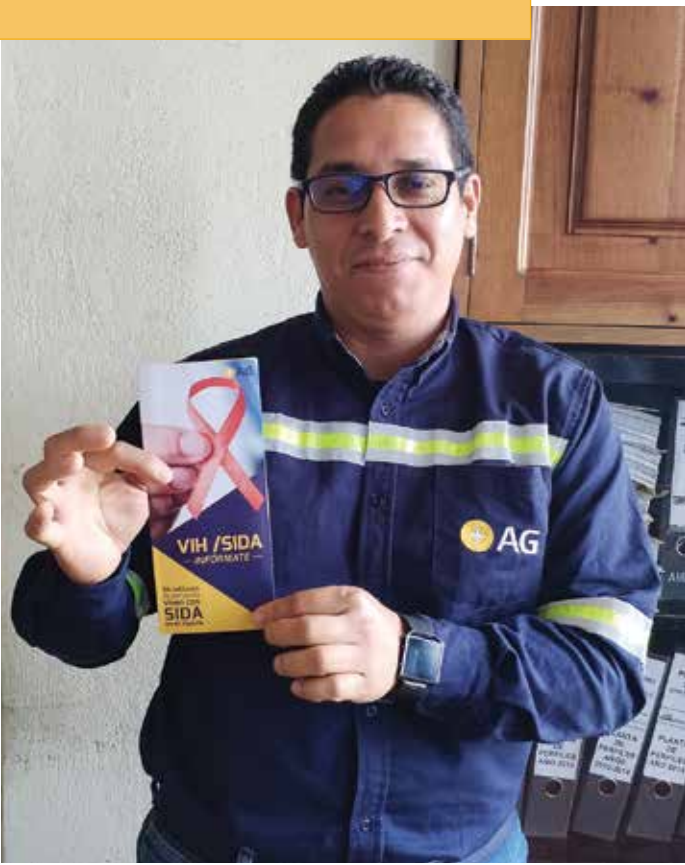
VIH



Primeros auxilios



RCP



Programa de prevención, mitigación y manejo de brotes por SarS-CoV2

Durante los años del 2020 hasta el 2023 fueron tomadas acciones, creando y cumpliendo protocolos y procedimientos de mitigación, prevención, abordaje inicial, seguimiento y aislamiento domiciliario en el manejo de los casos surgidos por contagio de la enfermedad COVID 19, brindando el apoyo necesario a todos aquellos colaboradores que se vieron afectados a lo largo de este tiempo de pandemia, que también azotó al país.

Esto refleja la efectividad de las medidas preventivas puestas en práctica por el área de salud ocupacional, como la vacunación y el compromiso de nuestros colaboradores con la mitigación y el control de los brotes por SarS-CoV 2 en la empresa.

Datos relevantes Covid 19



Adicional se realizaron 85 pruebas de glucosa a colaboradores de planta Tubac gestionado por ente externo privado.

Se desarrollaron webinars en donde colaboradores de diferentes sedes recibieron capacitación sobre temas de nutrición, prevención de cáncer de mama y salud mental.

En el 2023 se continuó la gestión en conjunto con el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), jornadas de vacunación contra influenza y contra el tétanos.



Evaluación de Riesgo Crítico

En AG existen posiciones claves que implican la realización de tareas con cierto riesgo hacia la salud y la seguridad del colaborador.

Estos son llamados “Puestos con Tareas de Riesgo Crítico”, a quienes al inicio de su relación laboral y anualmente se les realiza una evaluación médica ocupacional para promover y/o valorar la aptitud, la cual valida que el colaborador pueda seguir realizando las tareas que implican este tipo de riesgo controlado.

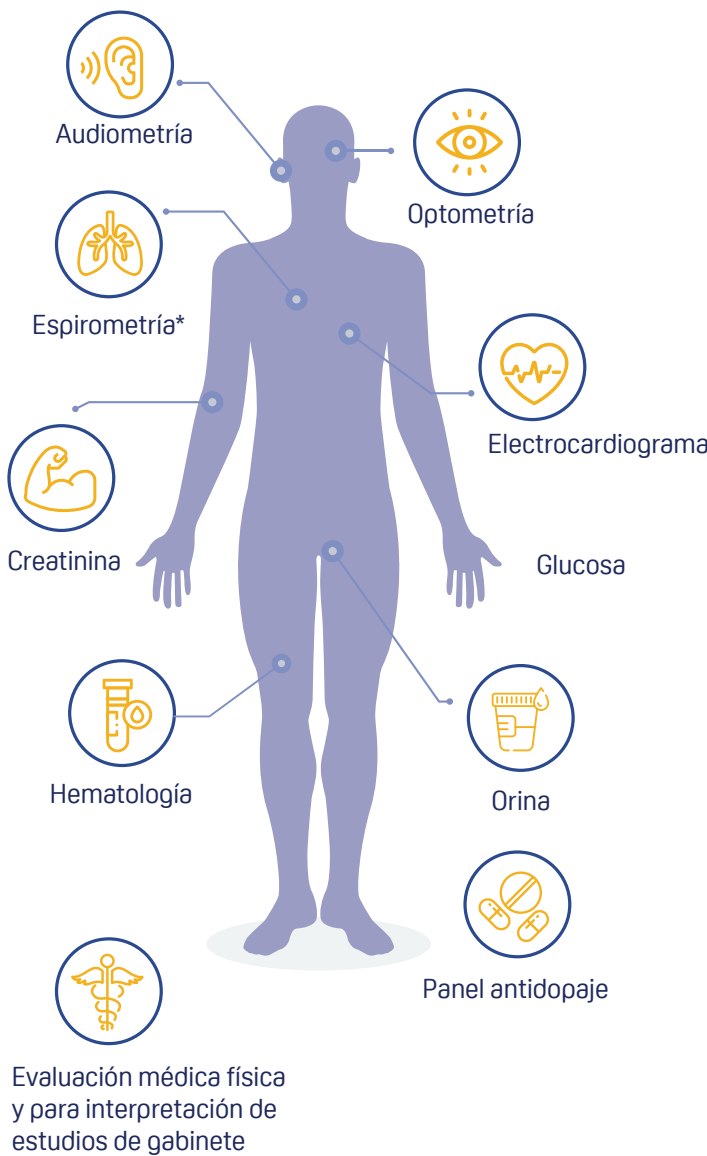
Estos exámenes de laboratorio y evaluaciones médicas se han mantenido a lo largo de los últimos años, fomentando la salud de los colaboradores y evitando incidentes en las áreas de trabajo.

Tareas de riesgo crítico

- Control de energías peligrosas
- Espacios confinados
- Puentes grúa
- Trabajos en altura
- Camino del acero líquido
- Manipulación de chatarra
- Equipos móviles



Batería de estudios y evaluaciones que se practican



Evaluaciones a colaboradores expuestos a Riesgos Críticos

Planta

	2022	2023
Acería	123	122
Mantenimiento central	80	74
Laminación	66	75
Patio de metálicos	64	77
Perfiles	60	76
Logística	50	61
Trefilación	45	57
Distun	20	0
Suministros	16	28
Malla electrosoldada	15	24
Áreas verdes	14	9
Transmetal	7	6
Tubac	0	78
Otros	5	17

Total

565

626

13%

Las evaluaciones de posiciones con tareas de riesgos críticos fueron distribuidas por diferentes plantas, teniendo como resultado un total de 626 evaluaciones durante el 2023. En comparación al año anterior, se reflejó un aumento del 13% lo que se reitera el compromiso de que la salud y la seguridad son primero.

En Tubac, se realizaron por primera vez 78 baterías de laboratorio de riesgos críticos, lo que constituye el 32% de la población de la planta.



78

baterías de laboratorio de riesgos críticos en Tubac

32%

de la población de la planta

Programa vida sana

En AG seguimos promoviendo los estilos de vida saludable, durante el 2023 hemos realizado evaluaciones médicas anuales, evaluaciones médicas de riesgos críticos, se ha lanzado diferentes comunicados y webinars buscando concientización a aquellos colaboradores que presentan enfermedades crónico-degenerativas, así como con condiciones de sobrepeso y obesidad que puedan poner en riesgo su salud y su integridad.

La responsabilidad de la salud de los colaboradores se aborda de forma integral empezando desde el compromiso del colaborador hasta sus líderes, los cuales juegan un papel importante motivándolos a realizar actividad física, dentro o fuera de las de las áreas de trabajo.



Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad

En AG nuestro compromiso con la salud de nuestros colaboradores es vital conociendo los riesgos y peligros a los que se exponen día a día.

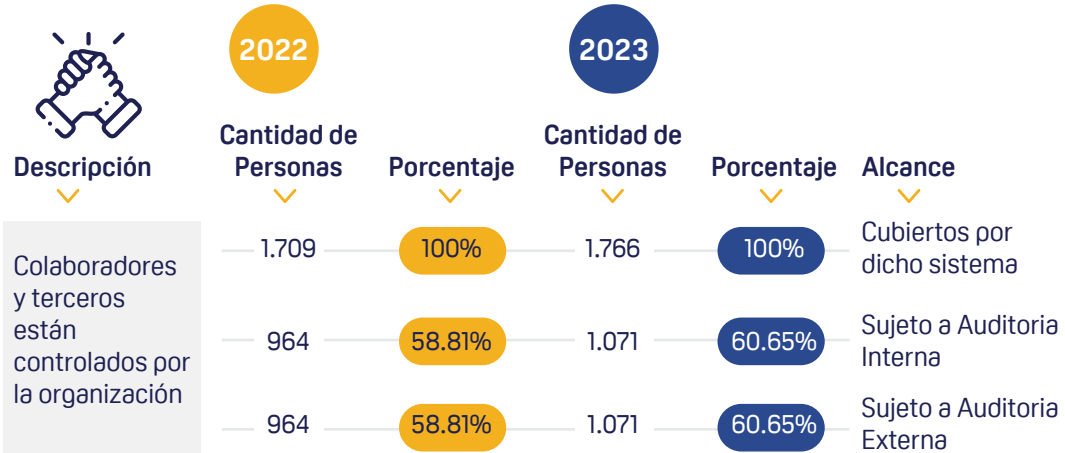
Debido a esto contamos con un programa de mediciones de higiene ocupacional, en las cuales se realizan mediciones ruido, partículas, vibraciones, estrés térmico e iluminación

Velando por la salud y seguridad, en el 2023 se gestionó la compra de estos equipos para fortalecernos en el proceso de mediciones en nuestras unidades de trabajo y detectar tempranamente condiciones inseguras previniendo y mitigando enfermedades ocupacionales en nuestros colaboradores.

Cobertura

En AG se cumplen, no solo con los requisitos legales vigentes para nuestro país de acuerdo a lo establecido en el Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional (Acuerdo gubernativo 229-2014 y sus reformas 33-216, 57-2022), sino también se utiliza de referencia y apoyo los estándares internacionales respecto a la salud y seguridad en el trabajo (ACGIH, OSHA, entre otros).

El sistema de gestión de salud y seguridad según estándar y requerimientos legales está sujeto de la siguiente manera.



La información obtenida fue extraída de la base de datos de la corporación AG y se filtró según los procesos en donde actualmente tenemos el sistema de gestión auditable interna y externamente.

Lesiones por accidente laboral

A continuación, se detalla los resultados acumulados del 2021 al 2023, datos incluyen personal propio como contratista.

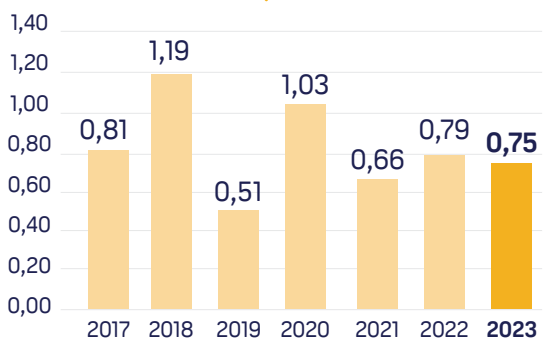
Descripción	2021	2022	2023
El número y la tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.	0	0	0
El número y la tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	0.66	0.79	0.75
El número de lesiones por accidente laboral registrables.	65	42	70
Los principales tipos de lesiones por accidente laboral.	Lesiones en manos	Lesiones en manos	Lesiones en manos
	5,819,153	5,090,024	6,645,580
El número de horas trabajadas.	(HHT Personal Propio + HHT Terceros)	(HHT Personal Propio + HHT Terceros)	(HHT Personal Propio + HHT Terceros)



Datos históricos corporativos

Año	TF Guatemala	TS Guatemala
2017	0.81	19.02
2018	1.19	92.69
2019	0.51	21.75
2020	1.03	71.92
2021	0.66	31.06
2022	0.79	52.85
2023	0.75	43.34

TF 2017 a 2023

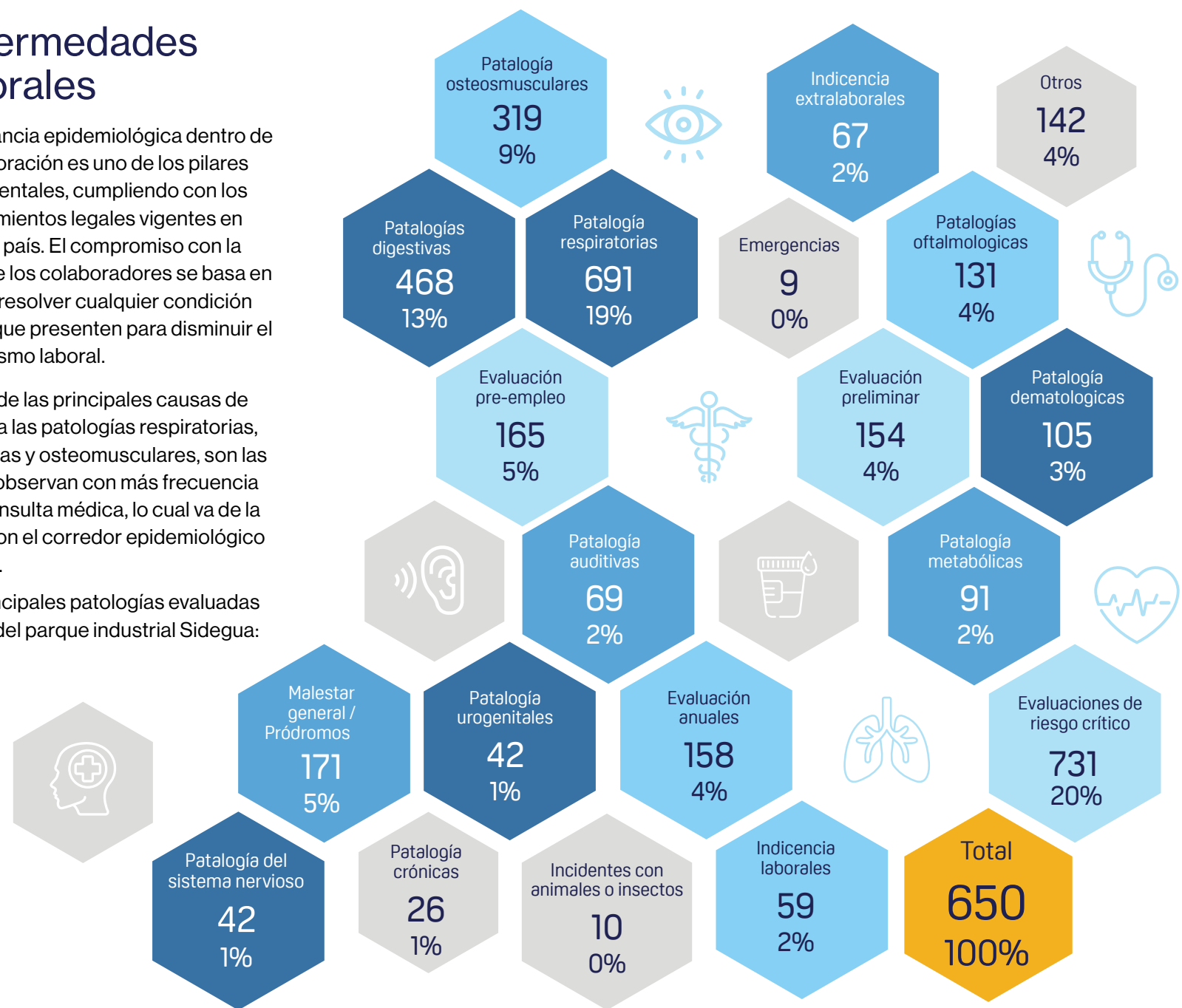


Enfermedades laborales

La vigilancia epidemiológica dentro de la Corporación es uno de los pilares fundamentales, cumpliendo con los requerimientos legales vigentes en nuestro país. El compromiso con la salud de los colaboradores se basa en tratar y resolver cualquier condición clínica que presenten para disminuir el absentismo laboral.

Dentro de las principales causas de consulta las patologías respiratorias, digestivas y osteomusculares, son las que se observan con más frecuencia en la consulta médica, lo cual va de la mano con el corredor epidemiológico del país.

Las principales patologías evaluadas dentro del parque industrial Sidegua:



Prosperidad e incidencia





Ética y cumplimiento



En AG seguimos manteniendo firmemente la cultura de ética a través de nuestro Código de Ética (CE AG), incentivando y concientizando a los colaboradores en su actuar, basados en nuestros principios y valores organizacionales. Nuestro Código de Ética está aprobado por la Junta Directiva.

Conflicto de interés

Corporación AG ha establecido una política corporativa de gestión de conflictos de interés, establecida en el Código de Ética CEAG, integrando dentro de procesos internos el análisis y evaluación preventiva de los reportes de conflictos e involucrando al liderazgo y comité de ética en la determinación de las acciones de prevención.

Durante al año 2023 con el objetivo de evitar conflictos de interés con proveedores se ha incorporado que todo candidato de nuestros proveedores deberá contar con el visto bueno del tercero.

Cultura de ética

Corporación AG cuenta con un código de ética que regula los principios y valores que guían el actuar de todos los colaboradores y partes interesadas.

Como parte del compromiso con la seguridad, AG incorpora en el 2023 el valor “Vivimos de forma segura”, un valor que promueve una cultura de seguridad desde el comportamiento de cada colaborador, la percepción de riesgos y análisis de actividades.

AG mantiene el compromiso con la Cero Tolerancia al Soborno, mediante la Política Integrada de Gestión, que establece y dirige mecanismos de prevención, detección y remediación del Sistema de Gestión Antisoborno.

Se ha designado a un Oficial de Cumplimiento, persona a quien se ha designado como parte de sus funciones la solución de inquietudes de ética y anticorrupción dentro de la organización. Durante el año 2023, se ha trabajado en el desarrollo e involucramiento de los líderes para que sean otro medio al cual busquen los colaboradores para comunicar inquietudes.

El órgano de gobierno de Corporación AG, dentro de sus funciones relacionadas a ética y anticorrupción se encuentra la aprobación final de cualquier cambio o actualización del código de ética. El Director de General es el responsable de revisar y aprobar los cambios o actualizaciones del código de ética.





El Director de Recursos Humanos, Director de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, Gerente de Recursos Humanos y el Oficial de Cumplimiento tienen la responsabilidad de revisar, analizar y proponer cambios y actualizaciones al código de ética.



Tema material Ética y cumplimiento

Meta 2025

100% de las operaciones cuentan con certificaciones ISO 37001 en todas las operaciones al 2025.

Resultados 2022

100% de las operaciones cuentan con certificaciones ISO 37001 en todas las operaciones al 2025.

Resultados 2023

Se comunicó y reforzó la política y procedimientos de la gestión Antisoborno y Ética logrando homologar las prácticas de anticorrupción al 100% en los colaboradores administrativos de sede Tubac.



Logros

En el 2023 se incorporó 3 indicadores claves que han permitido medir la gestión de ética y anticorrupción de la organización, en el cual nos permite conocer y medir:

- ✓ La confianza de los colaboradores al utilizar los canales de denuncia.
- ✓ La efectividad de las investigaciones.
- ✓ Los reportes recibidos.
- ✓ Evaluar si el volumen de los reportes está alineado a la cantidad de colaboradores de la organización.
- ✓ Así mismo, nos unimos al proyecto de la iniciativa Anticorrupción y Transparencia para Centroamérica y compromiso con el estado de derecho.



Retos

- 1 Incluir en nuestras operaciones progresivamente los estándares establecidos por la Guía de Debida Diligencia para una conducta empresarial responsable.
- 2 Actuar con el debido cuidado, para garantizar que nuestras operaciones no afecten negativamente ni violen los derechos de las partes interesadas.

En cuanto a la gestión de denuncias, en el 2023 se incorporó al proceso la participación del Comité Técnico de Análisis, responsables del liderazgo de las investigaciones corporativas. Con esto se logró mejorar un **50%** de días promedio para el cierre de denuncias en comparación con el año 2021

Número de días para el cierre de denuncias



Adicional, se inició con el desarrollo de talleres presenciales de ética en las diferentes sedes:

Sede	Posiciones	Número de talleres impartidos
Sidegua	Administrativos	06
	Operativos	20
Tubac	Administrativo	02
Megaproductos	Gerentes y administrativo	01



Canales de denuncia

Para Corporación AG contar con canales de denuncia le permite mantener una comunicación accesible con los colaboradores, clientes y proveedores, para garantizar la confidencialidad de la información que recibe se mantiene al igual que el año 2022 la contratación del servicio de Ethikos Global, los reportes pueden hacerse de forma anónima y todo reporte de buena fe es libre de represalias.



Canales de denuncia por incumplimiento al Código de Ética (CE AG)

T. +502 2470-8616
codigoeticaag@etictel.com
www.etictel.com/ag

Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción

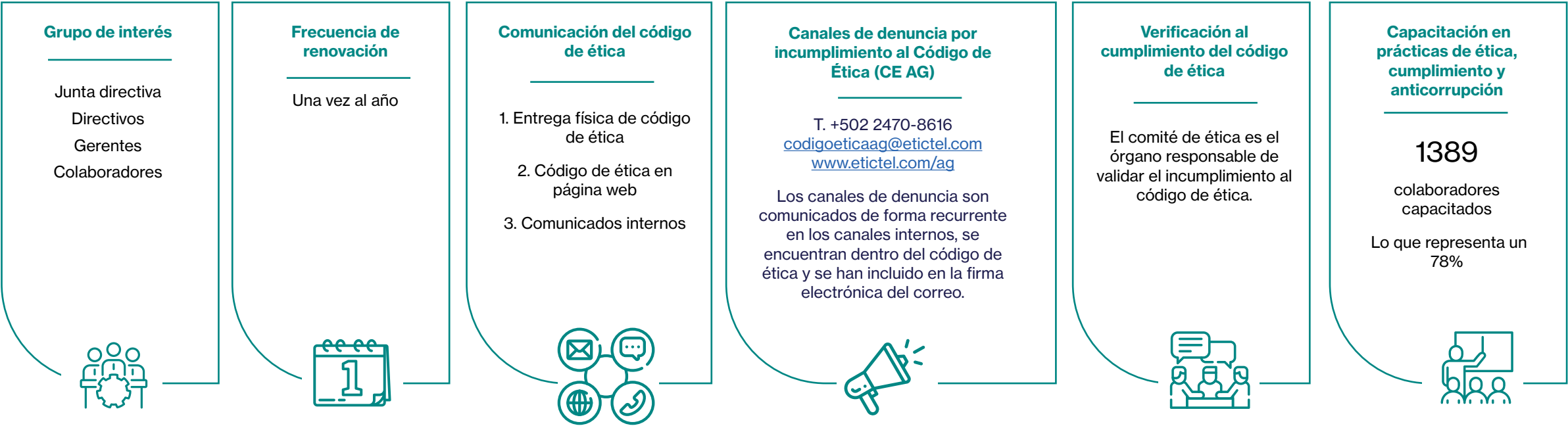
Durante el 2023, la Corporación realizó una revisión y reevaluación de los riesgos de todos los procesos de organización, teniendo como resultado la detección de los siguientes riesgos significativos relacionados a ética y anticorrupción:

- ✓ Contratación de servicios con empresas vinculadas con PEP o procesos legales.
- ✓ Conflictos de interés por una inadecuada segregación de funciones en los cambios de precios o vinculación familiar en transacciones comerciales



Anticorrupción

La Corporación realiza dos reportes anuales a la junta directiva sobre el resultado de la gestión de ética y antisoborno, a cargo de un representante del comité de ética.



Casos de denuncias de violación al código de ética y medidas tomadas

Durante el año 2023 Corporación AG recibió 87 reportes a través de los 3 canales de denuncia, con un promedio de cierre de 65 días, de los cuales el 35% corresponde a casos de corrupción.

Corporación AG no tiene casos jurídicos públicos abiertos interpuestos en su contra o sus colaboradores.



Tipo de reporte o denuncia	Cantidad de eventos denunciados o consultados	Estatus
Abuso de poder	35	31 Cerrado / 4 Abierto
Hurto	22	16 Cerrado / 6 Abierto
Conflicto de interés	6	5 Cerrado / 1 Abierto
Soborno	6	Cerrado
Atención a terceros	5	Cerrado
Favoritismo	5	Cerrado
Pagos indebidos	2	Cerrado
Acoso	2	Cerrado
Incumplimiento de funciones y normas	2	Cerrado
Discriminación	1	Abierto
Otros	7	Cerrado



Casos de discriminación y acciones tomadas

En el 2023 se recibió un único caso de discriminación el cual se encuentra en proceso de investigación al cierre del diciembre 2023.

La gestión de ética, cumplimiento y anticorrupción tiene alcance a todas sus operaciones, desde el primer contacto de colaboradores y proveedores conocen el Código de Ética, pueden hacer uso de los canales de denuncia, conocer y promover las prácticas dentro de la relación comercial o laboral de AG, así como la constante formación y capacitación.

Corporación AG ha determinado 3 indicadores de la gestión de ética que le permite medir la eficacia y mejora del sistema.



Efectividad

Al cierre del período 2023 este indicador cerró en 55% de casos procesados y comprobados, la efectividad mide cuántos casos recibidos pudieron comprobarse después de una investigación y al mismo tiempo la calidad de reportes recibidos.

55% de casos procesados y comprobados



Confianza

Para el cierre del 2023 el indicador cerró en 48%, este indicador mide la cantidad de denuncias nominativas recibidas que permite a la Corporación medir la confianza del denunciante al momento de realizar una denuncia.

Denuncias nominativo 48%



Volúmen

Para el cierre del 2023 el indicador cerró en un 7% para la unidad de negocio de AG que incluye las operaciones de Distun y centro de distribución de El Salvador, un 2% para la unidad de negocio Typsa, un 2% para la unidad de negocio Megaproductos y un 0.2% para la unidad de negocio de Tubac. Este indicador permite medir la cantidad de reportes recibidos en relación a la cantidad de colaboradores.

Indicador cerró en 7% AG 2% Typsa 2% Tubac 0.2% Megaproductos



Construcción sostenible

Desde el año 2023 AG participó en el Comité de Sostenibilidad de la Asociación de Industria, Comercial y Servicios (ICS) de Cámara Guatemalteca de la Construcción, y como parte del Plan de Acción 2023 se definió el desarrollo de 4 talleres de formación en construcción sostenible enfocados en los siguientes temas:



Eficiencia energética y reducción de la contaminación en los procesos constructivos

1



Elección de materiales para la construcción sostenible

2



Impacto de los proyectos de construcción para mantener un ecosistema sostenible

3



Materiales de construcción sostenible

4

Corporación AG presidió uno de los cuatro talleres planificados en la mesa de sostenibilidad del ICS.

Nombre del taller:

¿Cómo elegir materiales para la construcción sostenible?

El taller fue realizado el 20 de septiembre en las instalaciones de la Cámara Guatemalteca de la Construcción.



Desde el año 2022 Corporación AG es socio del Guatemala Green Building Council y como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, en el año 2023 participó en el foro “**Guatemala se construye sostenible y resiliente**”, y se tuvo la oportunidad de compartir la experiencia definiendo una estrategia de sostenibilidad, que basado en la matriz de materialidad ha permitido definir las metas de construcción sostenible alineadas a la visión del negocio, pero también a las necesidades del país y de los públicos de interés.



Etiqueta verde para la construcción sostenible

En el marco de la presentación del II Informe de Sostenibilidad lanzado en el mes de abril 2023, “La Construcción desde una nueva mirada” Corporación AG presentó oficialmente la etiqueta verde para la construcción sostenible de AG.

La entrega fue realizada a representantes de Cámara Guatemalteca de Construcción, como acto simbólico para poner a su disposición un producto preferible para la construcción sostenible y resiliente, atendiendo de forma directa las necesidades de nuestros clientes y con el firme compromiso de impulsar la construcción sostenible en el país. Desde el año 2022, AG se incorporó al programa “Acelerador de materiales de la construcción” de Guatemala Green Building Council (GGBC) y obtuvo la ecoetiqueta de verificación de productos para la construcción sostenible aplicable al Hierro G60 y G80.

Adicionalmente, y por segundo año consecutivo, se obtuvo el sello de Certificación de Producto Reciclado, por parte del Centro de Producción más Limpia CGP+L, que se suman a los sellos de calidad de AENOR, y verificación de GGBC.



Los productos de Corporación AG con etiqueta verde, permite a los clientes tener acceso a productos que cuentan con fichas técnicas, y especificaciones sobre lugar de fabricación, porcentaje de residuos metálicos utilizados durante el procesos de fundición, consumo de energía y agua que fueron necesarios para la fabricación del acero nacional, y en consecuencia, les permite identificar y medir cómo utilizando hierro AG pueden obtener puntos para solicitar certificaciones de construcción sostenible con reconocimiento nacional e internacional como LEED, EDGE o CASA Guatemala.

La varilla G60 y G80 con la misma calidad de siempre pero ahora certificada con la garantía de ser un producto verde para la construcción sostenible.



Retos

Entre los retos más relevantes para el sector de la construcción sostenible está en:



Formar a los técnicos especialistas en diseño de edificaciones para que estas consideren criterios de sostenibilidad y resiliencia al cambio climático



Dar a conocer los productos y servicios que ya se prestan en el país y la región, para que los desarrolladores tengan acceso a esta información y puedan tomar las mejores decisiones en materia de diseño, selección y uso de materiales que tengan un menor impacto ambiental, especialmente consumo de agua, energía y generación de residuos durante el proceso de construcción y operación.



Confianza con público de interés



Desarrollar las acciones establecidas en el protocolo de relacionamiento comunitario para el 2023 fue un hecho. En el mes de noviembre para la inauguración del Laboratorio de Computación, de la escuela de Aldea Villas de San Juan, se contó con la participación del Gerente de Patio de Metálicos, quien representó a la Corporación para iniciar con el relacionamiento con la comunidad de Villas de San Juan, del municipio de Masagua, e interactuar con representantes del área de Responsabilidad Social Empresarial de empresas de la zona quienes asistieron a la actividad.

El relacionamiento de los líderes de la Corporación con las comunidades permite crear y reforzar relaciones de confianza con las comunidades e instituciones privadas y públicas que sumen a construir el país que todos soñamos.



Este relacionamiento con la comunidad impacta en la estrategia del Plan Futuro Sostenible en el eje de Prosperidad e Incidencia, asimismo, genera alianzas con públicos de interés y con el ODS de ciudades y comunidades sostenibles.

Acciones implementadas:

Para la implementación del protocolo de relacionamiento comunitario con los gerentes seleccionados, se tuvo un acercamiento individual para socializar las acciones que contiene el protocolo y cómo sería la participación de ellos con los actores interesados. Este acercamiento se realizó durante el tercer trimestre de la metodología de trabajo de la Corporación, meta establecida por el área de Sostenibilidad.

Adicionalmente, en el cuarto trimestre el área de Comunicación implementó el Programa de Voceros AG, reforzando metodología para comunicación con público de interés, permitiendo los gerentes desarrollar habilidades para trasladar mensajes en representación de la Corporación.





Tema material Inversión e impacto social

Meta 2025

Desarrollo del plan de relacionamiento, mitigación de impactos e inversión social del Parque Industrial Sidegua.

Resultados 2022

Se realizó el protocolo de relacionamiento social y comunitario para Sidegua, Distun y Tubac.

Resultados 2023

Se logró socializar y desarrollar el protocolo de relacionamiento comunitario al 100% de acuerdo a la planificación establecida. Sidegua: línea de gerentes, Tubac: línea de jefaturas y Distun: línea de supervisores.



Otros logros

- ✓ Participación del liderazgo de Sidegua a nivel comunitario.
- ✓ Contar con un protocolo de relacionamiento y atención de quejas sociales para las plantas productivas de Sidegua, Tubac y Distun. Esto ha permitido la actuación del liderazgo ante situaciones sociales.
- ✓ Contar con una Política de Donación socializada con líderes y delegados para atender solicitudes en cada una de sus sedes de trabajo.



Retos



Socializar la política de donaciones a áreas de influencia que tienen contacto con comunidades, nuevos funcionarios públicos e instituciones privadas y públicas.



Comunicar la política a toda la Corporación para orientar sobre la gestión si hubiesen abordajes por parte de personas interesadas.

Protocolo de relacionamiento

Alcance: Comunitario y funcionarios públicos del municipio de Masagua y Escuintla.

No.	Acción	Tiempo	Comunidad	Funcionario de institución	Coordinador de Desarrollo Social Externo	Gerente de Sostenibilidad	Director de operaciones Sidegua	BP de Sidegua y Gte de planta asignado	Directora de AC & Sost	Observaciones, sugerencia o formatos de evidencias
1	Actualiza anualmente actores sociales	Enero-marzo			1					
2	Recibe anualmente la información actualizada de actores sociales	Enero-marzo				2	2	2	2	Coordinador externo proporciona silde ´s con información de actores sociales.
3	Coordina visita de relacionamiento en la comunidad: Los Lirios, Bendición, Villas y San Juan Mixtan,. (puede ser en la comunidad o planta)	Abril-junio			3					La coordinación de visita será para que el liderazgo socialice los proyectos sociales para el año en curso
4	Coordina accertamiento con alcalde municipal	Abril-junio			4					Objetivo: Agendar espacio entre alcalde y liderazgo de AG para socializa estrategia de trabajo del año en curso
5	Asiste a relacionamiento	Abril-junio					5	5		- Coordinador externo proporciona agenda y propuesta de mensajes, asesorada por el área de comunicación. - Llenar formato de asistencia
6	Acompaña a eventos de inauguración de proyectos ejecutados por el áres de Desarrollo Social	Julio a Noviembre					6	6	6	- El área de Desarrollo Social coordina los proyectos en las comunidades de influencia y agenda espacio con los asistente. *Coordinador Externo proporciona propuesta de mensaje, asesorado por el área de comunicación. - Comunicar la acción con conéctate y redes sociales
7	Presentación de avances a comunidades y municipalidad	Noviembre-Diciembre				7				- Expone los proyectos ejeuctados en las comunidades y contribución realizada a la municipalidad. - Coordinador Externo prepara la información y eventos. - Listado de asistencia
8	Exponen necesidades de las partes interesadas.	Noviembre-Diciembre	8							- Por medio de este ejercicio se definen los proyectos para el año siguiente. - Llenar minuta corporativa
9	NPS de Coordinador de Desarrollo Social Externo	Diciembre	9				9	9		Encuestas de satisfacción
10	Planes de acción en función de los resultados del NPS	Diciembre			Fin					De acuerdo a los resultados del NPS y sugerencia de la gerente de Sostenibilidad.

Para casos de emergencia, el relacionamiento se activa según el protocolo del Comité de Emergencia.



Inversión e impacto social



Gestión de la inversión e impacto social

Grupo de interés	Medio o medios de relacionamiento	Frecuencia de relacionamiento para cada medio	Tema de interés y expectativa
Comunidad Parcelamiento Villas de San Juan	Personal docente de la Escuela Oficial Rural Mixta de Parcelamiento Villas de San Juan	Alta	Educación: Incrementar capacidad humana en niños y niñas del municipio de Masagua
Municipalidad de Masagua	Oficina de obras sociales	Alta	Infraestructura: Contribuir al acceso de calles para llevar desarrollo a las comunidades del municipio.
Comunidad Aldea San Juan Mixtan	COCODE-Consejo Comunitario de Desarrollo	Alta	Infraestructura: Contribuir al desarrollo de la comunidad
Bomberos	Estación de bomberos de Masagua y Escuintla	Medio	Atención a emergencia a colaboradores

En el año 2023, el relacionamiento comunitario y la gestión de inversión social que desarrolló la Corporación estuvo enfocado en las siguientes 05 comunidades de influencia ubicadas en el municipio de Masagua, Escuintla.



En las comunidades de influencia mencionadas reside el mayor porcentaje de colaboradores de la Corporación.

La participación con áreas de influencia se realizó por medio de la actuación de un protocolo de relacionamiento que permitió el relacionamiento del liderazgo de la planta Sidegua. Permitiendo que el liderazgo conozca la coyuntura de las comunidades y promueva desde su lugar de trabajo la empatía con actores de influencia.

Inversiones en infraestructuras y servicios

En el 2023, la Corporación contribuyó en diferentes inversiones de infraestructura y servicios con la participación de la comunidad local y alianzas de empresas vecinas.

1 Aporte de materiales de productos de AG para la construcción de una vivienda en San Vicente de Pacaya, Escuintla en apoyo a Hábitat para la Humanidad.

Corporación AG en alianza con Habitat para la Humanidad y otras empresas de la industria de construcción se sumó a la construcción de la vivienda de la familia Sandoval, en San Vicente Pacaya. AG contribuyó con su producto estrella para garantizar la seguridad y bienestar de la familia beneficiada. Recalcando, que la seguridad para AG es lo primero.

2 | Corporación AG y el proyecto NA 'LEB' unen esfuerzos por el desarrollo de jóvenes en Sololá.

Como parte de sus acciones de compromiso social, **Corporación AG donó 25 computadoras a estudiantes del ciclo básico del Centro Educativo Pavarotti**, de la Fundación Rigoberta Menchú, a fin de promover el uso de las tecnologías y habilitar espacios de formación, innovación y desarrollo en Sololá.

Este proyecto se inició como iniciativa de un grupo de jóvenes voluntarios del proyecto NA 'LEB', quienes sumaron esfuerzos para conseguir el donativo y que además iniciaron una serie de talleres que tienen como objetivo final desarrollar y fortalecer conocimientos de tecnología a los jóvenes de este centro de estudios.

El período de capacitación para aprender con programas y manejo de herramientas duró seis meses, en los que rotaron grupos de 25 niños por vez para dar igual oportunidad a todos los integrantes del centro educativo.

El Centro Educativo Pavarotti es una institución que busca la transformación de la educación en Guatemala adherido a la filosofía del premio Nobel de Paz, Rigoberta Menchú, quien promueve la paz en el mundo, la identidad cultural y el derecho de los pueblos indígenas.

La institución educativa atiende a 13 comunidades de Sololá e imparte clases a niños de primero, segundo y tercero básico 98% del pueblo maya cakchiquel y 2% del pueblo mestizo.



Para cerrar el año y como parte de las actividades de desarrollo significativo programadas para los niños, el grupo en formación visitó la ciudad de Guatemala para conocer el Zoológico La Aurora y otros puntos de la capital. En el encuentro se intercambiaron experiencias con la fundadora del proyecto NA 'LEB' y el equipo de Corporación AG.





3 | Aporte con materiales de la II fase de la construcción del salón para el funcionamiento del Laboratorio de Computación que implementarán en la escuela.

En seguimiento del proyecto de la construcción del salón para el laboratorio de computación, AG en alianza con la empresa vecina Luz y Fuerza de Guatemala (Lufgua) sumando al proyecto a Jaguar Energy e Ingenio San Diego se concluyó el proyecto. Confirmando que proyectos como estos a nivel comunitario permitirán que los niños adquieran procesos de enseñanza-aprendizaje en el tema de tecnología. Reconociendo que este tema cada vez es más indispensable para el desarrollo y crecimiento personal.

Se beneficiarán a 119 niños del nivel preprimaria y primaria que pertenecen a una comunidad de más de 100 familias.

4 | Aporte de adoquines para la comunidad de San Juan Mixtán, Masagua, Escuintla.

El Consejo comunitario de desarrollo –COCODE– de Aldea San Juan Mixtán solicitó el apoyo de adoquines para el mejoramiento de la calle principal de la comunidad. **Corporación AG por medio del coordinador de desarrollo social externo entregó 2,365 unidades de adoquines.** Esta donación se hizo sabiendo que el desarrollo se logra mejorando los accesos.



5 | Aporte con alambre espigado para el vivero de la municipalidad de San Vicente de Pacada, Escuintla.

De acuerdo al eje de medio ambientes y de acuerdo al valor “Juntos construimos un mejor futuro”, **Corporación AG contribuyó con más de 1 tonelada de alambre espigado** para circular el área perimetral del vivero de la municipalidad de San Vicente Pacaya para garantizar el crecimiento de pilones de árboles que servirán para reforestar áreas definidas por la unidad ambiental de dicha municipalidad.



6 | Combustible a los bomberos

Conscientes de la labor que realizan los Bomberos Voluntarios para con los colaboradores y habitantes de Masagua y el departamento de Escuintla, AG plasmó internamente en la Política de atención a emergencias la donación de combustible.

El aporte del 2023 fue de 204 galones para contribuir con la entidad de servicio.

7 | Aporte de agregado siderúrgico a las comunidades

Reconociendo que el desarrollo de las comunidades y del país es contribuir con el acceso de la circulación vial, AG ha contribuido con el mejoramiento de las calles de comunidades a causa del desbordamiento del río Achiguate.

En el año 2022 se donaron 1,012 toneladas y en el año 2023 2,967 toneladas de agregador siderúrgico “escoria” de 0 a 1” y escoria de 3”.

Este apoyo es gestionado por representante de las comunidades y con el apoyo de la municipalidad de Masagua con el transporte, haciendo un total de 200 viajes hacia las comunidades Caserío El Martillo, Caserío Lolita, El Martillo Callejón Lourdes, El Milagro, El Porvenir, Calle El Oasis y Aldea Cuyuta, todas del municipio de Masagua.

Para todo proceso de donación, la Corporación desde el año 2021 incorporó la Política de Donaciones, en el cual incluye como requisito la “Debida diligencia” para el solicitante y así garantizar transparencia en cada aportación.

8 | Concurso Nacional de la Vivienda Accesible 2023

Enfocado en el tema material Confianza con Públicos de Interés, en el 2023 la Corporación participó en la segunda edición del Concurso Nacional de la Vivienda Accesible 2023 en el mes de octubre. La Asociación Centroamericana de la Vivienda, ACENVI de Guatemala, realizó la premiación de la **segunda edición del Concurso Nacional de la Vivienda Accesible 2023**, la cual buscó fomentar el desarrollo de



soluciones de vivienda prioritaria para la población que carece de un hogar digno.

Las fases del concurso y premiación fueron realizadas con el apoyo de empresas líderes como Cementos Progreso, Grupo Financiero Bantrab y Corporación AG.

AG se siente orgulloso de haber formado parte de una iniciativa que promueve el bienestar y la prosperidad en nuestro país.

En el mes de noviembre del 2023 Corporación AG participó en la Bienal de Arquitectura 2023 con el mensaje: "La ciudad sin muros", donde Isabel Moya, Directora de Mercadeo, y Gabriela Roca, Directora de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad, tuvieron un espacio en la agenda de la exposición en donde se abordó el tema "Infraestructuras más Sostenibles y Resilientes" y se participó en un panel denominado "Integración de los Desarrollos en el Contexto de la Ciudad".

AG reconoce y resalta la importancia de la Bienal de Arquitectura, como un evento trascendental en el país, que derriba todos los muros, inspirando a buscar espacios para todos, para brindarle a los guatemaltecos espacios públicos únicos, que reflejen libertad y pertenencia.

The background of the slide is a composite image. On the left, a vertical strip shows a futuristic cityscape with several tall, dark, metallic-looking skyscrapers with sharp, spire-like tops. These buildings appear to be rising from a thick layer of white, fluffy clouds. The sky above the clouds is a warm, orange-brown color, suggesting a sunrise or sunset. On the right side of the slide, there is a large, solid blue triangular shape that points towards the bottom left. Overlaid on this blue shape is the text 'Transición hacia la visión 2028' in white, sans-serif font. At the bottom of the slide, the letters 'AG' are written in a large, blue, sans-serif font, with the 'A' being slightly larger than the 'G'.

Transición hacia la visión 2028

AG

De plan futuro sostenible a visión futuro 2028

En enero 2022, lanzamos la estrategia de sostenibilidad la cual nombramos “**Plan futuro sostenible 2022-2025**”, el cual está definido por 4 pilares de actuación, **producto, planeta, personas y prosperidad e incidencia**, y todo el detalle de las metas y compromisos adquiridos fueron comunicados en el primer informe de sostenibilidad referenciado GRI presentado en junio 2022.

Plan futuro sostenible 2022-2025



Producto



Planeta



Personas



Prosperidad e incidencia

Para construir la estrategia de sostenibilidad 2022-2025, a partir de julio 2021 iniciamos el proceso actualizando la matriz de partes interesadas de la Corporación desde una mirada integral según los lineamientos de los criterios ASG (Ambientales, sociales y de buen gobierno); clientes, colaboradores, proveedores y comunidades, finalmente priorizamos los temas materiales de la Corporación.

Uno de los enfoques claves en aquel momento fue considerar la visión de la Junta Directiva, pero lo más importante fue contar con el compromiso de garantizar los recursos humanos y económicos para alcanzar las metas que se definieron, lo que llevo a que gradualmente se consideraran los criterios ambientales y sociales en todas las operaciones e inversiones de la Corporación.

En abril 2023, presentamos nuestro segundo informe de sostenibilidad de conformidad con GRI “**La Sostenibilidad desde una nueva mirada**”, en donde pudimos presentar los resultados del primer año de ejecución de “Plan futuro sostenible”, resaltando la primera medición de huella de carbono alcance 3 de la Corporación, el programa de fortalecimiento

de capacidades de los proveedores de residuos metálicos, así como el logro de contar con un respaldo externo que validará el contenido de material reciclado en nuestro hierro grados 60 y 80.

Hoy, después de **2 años** consecutivos trabajando en las metas definidas para 2025, hemos logrado aumentar en un **10% el total de mujeres** ocupando puestos de liderazgo, y estos lo hemos logrando luego de realizar cambios en el proceso de reclutamiento y siendo más inclusivos de forma intencional.

Corporación AG fue reconocido por ser amiga de la lactancia materna, luego del lanzamiento de la política de lactancia materna y la puesta en marcha de **2 salas de lactancia**, los cuales

fueron diseñados bajo los lineamientos de UNICEF y El Ministerio de Trabajo de Guatemala.

Durante el 2022 y 2023 respectivamente, Corporación AG ha medido la huella de carbono alcances 1, 2 y 3 teniendo una huella de carbono corporativo de **1.10 t CO2e/t de acero producido según la última medición**.

Para el cierre del año 2023, hemos evitado el envío de residuos comunes al vertedero por medio de una política de reciclaje, y campañas internas para impulsar la disminución de generación de residuos, y clasificación correcta de los residuos generados, esto nos ha permitido valorizar el **50% de residuos** generados, que equivalen a 150 t anuales.



Futuro 2028



Visión

“Ser arquitectos de un futuro sostenible, siendo una empresa global con impacto positivo para la sociedad, partiendo porque todas las decisiones estratégicas o proyectos nuevos de inversión consideren los impactos ambientales y sociales en el análisis integral de riesgos.”

Esta visión **pone en el centro la pasión por satisfacer y superar las expectativas de los clientes**, viéndola como la fuerza esencial que, junto con un impulso constante hacia la transformación y la mejora, coloca a la empresa en la senda para convertirse en un referente.

Refleja un **enfoque holístico** que valora la responsabilidad ambiental y social, la creatividad, la calidad superior, el servicio al cliente y la adaptabilidad como pilares fundamentales para el éxito y el reconocimiento internacional.

¿Cómo continuaremos operando?

- ✦ Dejaremos de hablar y medir los avances del Plan de Sostenibilidad, a tener una visión corporativa que descansa en una visión integral de criterios ambientales, sociales y de crecimiento económico, que contará con metas e indicadores que serán medidos y evaluados de forma cualitativa y cuánticamente a nivel de junta directiva y equipo ejecutivo.
- ✦ Adicionalmente hemos decidido direccionar recursos para el logro de las metas de acceso a la educación inicial definidas y priorizadas por el Ministerio de Educación de Guatemala, y la meta de ser una país responsable del tratamiento y disposición final adecuada de sus residuos comunes, de forma descentralizada por medio de los gobiernos locales y alianzas con el sector privado y la Cooperación Internacional.



La visión 2028, descansa en los siguientes pilares:



Innovación y Excelencia

Constantemente desafiamos los límites para ofrecer soluciones excepcionales, liderando en innovación y calidad.



Cliente en el corazón

Nuestra prioridad es construir relaciones duraderas a través de experiencias excepcionales y satisfacción del cliente.



Impacto global

Competimos con calidad y eficiencia en un mercado global, forjando alianzas estratégicas y creando oportunidades de crecimiento.



Transformación sostenible

Guiamos el camino hacia un futuro sostenible, liderando en prácticas sostenibles, protección ambiental y bienestar de la sociedad.



Anexos



Índice de contenido GRI

Índice GRI	Página	ODS
2-1 Detalles de la organización	6	
2-2 Entidades incluidas en la presentación del informe de sostenibilidad	7	
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	16	
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible		
2-7 Empleados	17	
2-8 Trabajadores que no son empleados	17	
Derrame económico	18	
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	18	
Hitos 2023 de Corporación AG	19	
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	8	
Nuestras marcas y productos	10	
Centro de operación y distribución	13	
2-27 Certificaciones y acreditaciones (417-1)	30	
2-28 Afiliación a asociaciones	31	
2-9 Estructura de gobernanza y su composición	32	
2-9 Estructura de gobernanza y su composición	33	
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	33	
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	33	

Índice GRI	Página	ODS
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	34	
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	35	
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	38	
Responsabilidades sobre nuestros impactos sociales y ambientales	38	
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	39	
2-23 Compromisos y políticas	40	
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	41	
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	43	
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas		
2-27 Cumplimiento con leyes y regulaciones		
3-3 Gestión de los temas materiales	44	
207-1 Enfoque fiscal		
Estrategía	48	
3-1 proceso para definir los temas materiales	49	
3-2 lista de temas materiales		
Tablero de metas y avances	50	
2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	52	
 PRODUCTO		
3-3 Gestión de los temas materia	54	9, 11 y 17
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales		
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	54	9, 11 y 17
417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	56	9 y 11

Índice GRI	Página	ODS
417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	58	9 y 11
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	59	9 y 11
 PLANETA		
3-3 Gestión de los temas materiales	60	
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	61	12
301-2 Insumos reciclados	62	12
3-3 Gestión de los temas materia	63	
303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	64	6 y 12
303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	66	6 y 12
303-3 Extracción de agua	68	6 y 12
303-4 Vertidos de agua	68	6 y 12
303-5 Consumo de agua	68	6 y 12
3-3 Gestión de los temas materia	69	
302-1 Consumo de energía dentro de la organización	70	12 y 13
302-3 Intensidad energética	71	12 y 13
302-4 Reducción del consumo energético	71	12 y 13
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	72	12 y 13
305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	72	12 y 13
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	72	12 y 13

Índice GRI	Página	ODS
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	72	12 y 13
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	73	12 y 13
3-3 Gestión de los temas materia	74	
306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	75	11, 12 y 13
306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	75	11, 12 y 13
306-3 Residuos generado	76	11, 12 y 13
306-4 Residuos no destinados a eliminación relacionados con los residuos	76	11, 12 y 13
306-5 Residuos destinados a eliminación	77	11, 12 y 13
306-5 Residuos destinados a eliminación	78	11, 12 y 13
3-3 Gestión de los temas materiales	79	
304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	79	6, 12 y 13
304-3 Eficacia de los mecanismos para la gestión de biodiversidad	80	6, 12 y 13
 PERSONAS		
3-3 Gestión de los temas materiales	82	
401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	82	5 y 8
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	85	5 y 8
401-3 Permiso parental	86	5 y 8
3-3 Gestión de los temas materiales	87	
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	89	5 y 8
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	90	5 y 8

Índice GRI	Página	ODS
3-3 Gestión de los temas materia	91	
Entidad amiga de la Lactancia Materna	92	
405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados	96	5 y 8
3-3 Gestión de los temas materiales	97	
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	99	5 y 8
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	100	5 y 8
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	101	5 y 8
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	101	5 y 8
3-3 Gestión de los temas materiales	102	
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	103	3 y 8
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	104	3 y 8
403-3 Servicios de salud en el trabajo	105	3 y 8
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	108	3 y 8
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	109	3 y 8
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	110	3 y 8
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	111	3 y 8
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	112	3 y 8
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	113	3 y 8
403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	114	3 y 8

Índice GRI	Página	ODS
403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	114	3 y 8
403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	115	3 y 8
403-9 Lesiones por accidente laboral	115	3 y 8
403-10 Dolencias y enfermedades laborales	116	3 y 8
 PROSPERIDAD E INCIDENCIA		
3-3 Gestión de los temas materiales	118	
2-15 Conflictos de interés	118	
2-16 Comunicación de preocupaciones críticas	118	
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear problemas	120	
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	120	
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	121	
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	122	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	123	
3-3 Gestión de los temas materiales	126	
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	128	11 y 17
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	129	11 y 17
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales		
Índice de contenido GRI		
2-5 Verificación externa		

Informe de verificación externa



Informe de Verificación Independiente

Introducción

Hemos realizado una verificación independiente sobre los contenidos de información, datos e indicadores del Informe de Sostenibilidad 2023 de Aceros de Guatemala, como ejercicio de proporcionar una opinión sobre la calidad de la información divulgada y para generar confianza a los grupos de interés de la organización informante.

Responsabilidad de la administración del informe de sostenibilidad

Los administradores de Aceros de Guatemala son los responsables por la preparación y elaboración del informe de sostenibilidad de conformidad a los estándares que han adoptado y declarado, así como el contenido de este; del cual también es responsable de la implementación de procesos de control interno en la gestión de la información.

Nuestra responsabilidad como verificador independiente

Nuestra responsabilidad es emitir una opinión de seguridad limitada, por medio del informe de verificación independiente basándonos en el trabajo realizado.

Hemos realizado nuestro trabajo en referencia a la aplicación correcta de los estándares universales 2021 del Global Reporting Initiative, para verificar si el Informe de Sostenibilidad se ha elaborado de Conformidad a los requerimientos, contenidos y principios de estos estándares.

Procedimiento realizado para el ejercicio de verificación independiente

Desarrollamos las siguientes actividades para el proceso de verificación:

- Verificación de los 9 requerimientos para cumplir con un Reporte de Sostenibilidad en la modalidad de Conformidad con los Estándares GRI 2021.
- Avance de los temas materiales de la estrategia de Plan Futuro Sostenible con respecto al año anterior de información.
- Revisión de los instrumentos de recopilación y control de información, para validar información verídica y fiable, junto al proceso de elaboración del reporte.
- Entrevista con administradores del sistema de recopilación, control y elaboración del Informe de Sostenibilidad 2023.

Opinión

De conformidad al trabajo de verificación independiente y los procesos descritos en este informe, se concluye que el Informe de Sostenibilidad 2023 de Aceros de Guatemala, ha sido preparado en sus aspectos significativos y en cumplimiento con los requerimientos de Conformidad (Accordance) a los Estándares del Global Reporting Initiative.

CENTRO PARA LA ACCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN GUATEMALA
6a. Avenida 13-70 Zona 10 / Tel. (502) 2268 3700/ 5066-4270
www.centrase.org / centrase@centrase.org



Por tanto, para este ejercicio, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que la información y datos, no ha sido preparada según la modalidad declarada en el Informe de Sostenibilidad.

Se destaca en este informe un alto grado de avance en las acciones, indicadores y metas de la estrategia de sostenibilidad en referencia al informe anterior. Así mismo un alto grado de transparencia y accesibilidad en su divulgación para poder tomar decisiones sobre el desempeño de la estrategia.

Además, en este informe se aprecia mejora continua en presentar información de calidad basada en un buen uso de los principios del estándar GRI 1, entre ellos comparabilidad y precisión demostrando trazabilidad y el avance sostenido de la estrategia.

Recomendaciones

Como parte del informe de verificación independiente, CentraRSE ha entregado a Aceros de Guatemala, un informe con los hallazgos y oportunidades de mejora para la elaboración del próximo informe de sostenibilidad.



Juan Pablo Morataya
Gerente General y Representante Legal
CENTRARSE
Guatemala, 25 de marzo de 2024



CENTRARSE es el Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala. Es una asociación no lucrativa, no gubernamental promotora de la RSE y sostenibilidad, es la organización más influyente del país y una de las más importantes a nivel regional, capítulo local del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBSCSD) y cuenta con nombramiento oficial por el Ministerio de Economía de la República de Guatemala como experto Intergubernamental en Normas Internacionales de Contabilidad y Presentación de Informes (ISAR) de la Conferencia de las Naciones Unidas para el Comercio y Desarrollo (UNCTAD). Es Certified Training Partner, Community Member e Implementation Partner del Global Reporting Initiative. Es miembro del IFRS Sustainability Alliance. Su representante legal y el equipo verificador, cuenta con la certificación GRI Professional Certification emitido por el Global Reporting Initiative. Miembro activo y past presidente de la Alianza Regional para la promoción de los reportes de sostenibilidad y de ODS en Latinoamérica (ARL). CentraRSE es miembro del IFRS Sustainability Alliance y nombrado strategic partner por el IFRS Foundation para promover las nuevas normas NIIF de sostenibilidad.

CENTRO PARA LA ACCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL EN GUATEMALA
6a. Avenida 13-70 Zona 10 / Tel. (502) 2268 3700/ 5066-4270
www.centrase.org / centrase@centrase.org

Contacto

Responsable del Informe:
Sindy Cuellar de González
Gerente de seguridad industrial y sostenibilidad

Coordinación:
Claudia Castillo de Maldonado
Gestor de desarrollo social interno

Validación de datos y cumplimiento de indicadores:
Mariela Quiñonez Gaitán
Coordinador de desarrollo social externo

Validación equipo ejecutivo:
Gabriela Roca
Directora de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad

Redacción y edición:
Ilya Dávila
Gerente de comunicación

Coordinación de diseño gráfico e impresión:
Erick López
Diseñador gráfico

Diseño y diagramación:
Ximena Chaperó Ayala

Responsables de la generación de data:
Rocio Argueta, Carlos Ochoa , Bryan Gutierrez, Pamela Lemus, Rosario Maris, Mariela Quiñonez, Alejandro Arrecis, Carlos Valdez, Paola Martinez, Luisa Yat, Celeste Alvarado, Jacobo Alonzo, Ricardo Osegueda, Carlos Vargas, Eber Ávila, Fabiola López, Alejandra María López, Christian Cifuentes, Valentina Obiols, Edna Dardón, Francisco Estrada, Eddy Hernandez, Jesselin Ramirez, Glenda Palencia,William Chavez, Yojana Acú, Patricia Lanza, Elena de Alvarez, Veronica Ramirez, Veronica Salguero, Patricia Batzín, Laura de León, Fernanda Juarez, Josselin Turcios, Jeymi Cermeño, Sergio Lara, Karina Mendez, Diana Medrano, Erick López, Pamela Morales, Marvin Rosales, David Alecio, Mario Valenzuela, Juan Francisco López, Carolyn Ramirez, René Florián, René Aparicio, Lorena González, Fredy Escobar, Lázaro Quiróz, Elfidio Rubén Hernández, Pablo Godinez, Eddy Hernández, Víctor Girón, Sharoon Rojas, Gustavo Herrera, Angel Baten, Mario Alvarez, Byron Solis, César González, Edwin Paz, Elias Tuyuc, Erick Jeovani Gómez, Jonatan Martinez, Edgar Montenegro, Jemner González, Moises López, Erick Gómez, Javier Jose Hernández, Ronald Chang, Otto Pérez, Michelle Sosa, Carlos Quijada, Leonel Torres, Alvaro Mendez

Punto de contacto:

Sindy Cuellar de González
Correo: scuellar@corporacionag.com
Teléfono: (502) 3131-1178

**Este informe fue impreso en papel que contiene 30% de material reciclado.
Impreso en Serviprensa.**

